

## RAPORT DE ACTIVITATE

Prezentul raport de activitate a fost elaborat pentru evaluarea managementului de către Consiliul Județean Mureș, denumit în continuare autoritatea, pentru **Biblioteca Județeană Mureș**, aflată în subordinea sa, în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 189/2008 privind managementul instituțiilor publice de cultură, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 269/2009, denumită în continuare Ordonanță de Urgență, precum și cu cele ale Regulamentului de evaluare.

Analiza și notarea raportului de activitate și a interviului se fac în baza următoarelor criterii de evaluare:

1. Evoluția instituției în raport cu mediul în care își desfășoară activitatea și în raport cu sistemul instituțional existent;
2. Îmbunătățirea activității instituției;
3. Organizarea/sistemul organizațional al instituției;
4. Situația economico-financiară a instituției;
5. Strategia, programele și implementarea planului de acțiune pentru îndeplinirea misiunii specifice instituției, conform sarcinilor și obiectivelor formulate de autoritate;
6. Evoluția economico-financiară a instituției, pentru următoarea perioadă de management, cu menționarea resurselor financiare necesare de alocat de către autoritate.

În conformitate cu prevederile contractului de management, datele și informațiile din prezentul raport sunt aferente perioadei: **1 ianuarie 2011 la 31 decembrie 2011**, reprezentând a doua evaluare.

**RAPORT DE ACTIVITATE**  
**BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ MUREȘ**

**- 2011 -**

**a) Evoluția instituției în raport cu mediul în care își desfășoară activitatea și în raport cu sistemul instituțional existent:**

Municipiul Târgu-Mureș este prin excelență o zonă culturală, o zonă de interferențe interetnice, cu un potențial cultural de mare valoare, care este exploatat ca atare. Și este firesc să fie astfel, în condițiile în care vechimea așezării (primele atestări documentare datează din secolul al XIV-lea), deschiderea spre actul cultural și multitudinea instituțiilor culturale îi conferă un loc aparte.

În municipiul Târgu-Mureș își desfășoară activitatea numeroase instituții culturale și de învățământ de prestigiu, care reprezintă o carte de vizită, un act de identitate culturală a zonei mureșene. Putem aminti în acest sens activitatea cultural-literară desfășurată prin intermediul celor două reviste de înaltă ținută științifică *Vatra*, a Uniunii Scriitorilor, filiala Mureș, și *Lato*, cu o largă răspândire; putem aminti *Muzeul Județean Mureș*, care se implică în proiectele de recuperare a trecutului istoric al zonei; teatrele - *Teatrul Național*, *Teatrul Ariel*, *Teatrul 74* sau *Scena* - care se adresează comunității prin oferte culturale variate, adaptate tuturor vârstelor și gusturilor; putem aminti *Filarmonica de Stat* și *Ansamblul Artistic Profesionist „Mureșul”*, care sunt recunoscute și apreciate ca modele, atât pe plan național, cât și internațional; nu în ultimul rând, putem aminti universitățile - „Petru Maior”, „Sapientia” și filialele unor universități mari din țară, care și-au pus amprenta asupra multor generații de intelectuali, viitori profesioniști; putem aminti *Institutul de Cercetări Socio-Umane „Gh. Șincai” al Academiei Române*, care, alături de *Arhivele Naționale. Direcția Județeană Mureș* editează anual publicații de prim rang științific - *Studia Universitatis „Petru Maior”, Seria Historia* și *Seria Philologia*; *Anuarul Institutului de Cercetări Socio-Umane „Gheorghe Șincai” din Târgu-Mureș* sau *Marisia*, publicația Muzeului Județean Mureș.

În acest cadru cultural își desfășoară activitatea și Biblioteca Județeană Mureș care din anul 1913 este pusă în slujba comunității mureșene; cu toate acestea, actul lecturii în orașul nostru este cunoscut mult mai devreme și putem aminti în acest sens bibliotecile vechi, începând cu cea care funcționa în cadrul „*Schola particola*” în secolul al XVI-lea și, mai aproape, Biblioteca Teleki, deschisă pentru public în anul 1802.

Biblioteca este astfel una dintre instituțiile cu cea mai îndelungată tradiție în zona mureșeană; ea își dovedește utilitatea în raport cu comunitatea pe care o deservește, atât prin asigurarea accesului gratuit la documente pe diferite suporturi (papetar, electronic, baze de date,

documente full-text etc.), cât și prin programul manifestărilor culturale pe care îl propune în fiecare an și prin care marchează anumite aspecte ale valorilor culturii locale, naționale și universale. Prin parteneriate - scrise sau implicite -, prin colaborarea cu instituțiile de cultură și educație de nivel județean, prin serviciile și oferta sa culturală, Biblioteca Județeană se implică activ în conturarea unui cadru adecvat evoluției intelectuale a tuturor categoriilor socio-profesionale din comunitate.

Încercările de diversificare a ofertei culturale și de atragere a publicului, de educare a gustului pentru lectură, sunt încă insuficiente. Cu toate acestea, în stabilirea planului de activitate și a trasării liniilor generale de diversificare a ofertei culturale, Biblioteca Județeană a ținut seama atât de opțiunile exprimate în mod expres de utilizatori, cât și de modelul aplicat în cadrul altor biblioteci de talie județeană și, nu în ultimul rând, a încercat să preîntâmpine nevoile nerostite ale utilizatorilor, să găsească diverse căi și modalități de promovare a produselor culturale, să încerce să eficientizeze la maximum oportunitățile oferite de dezvoltarea tehnologiilor moderne.

#### **a.1. Colaborarea cu instituțiile/organizațiile culturale care se adresează aceleași comunități - tipul/forma de colaborare, după caz, proiectele desfășurate împreună cu acestea**

Conform prevederilor legale, Biblioteca Județeană Mureș - ca bibliotecă de drept public, cu caracter enciclopedic - are misiunea de bază de a asigura accesul gratuit la informație pentru toți locuitorii din comunitatea deservită, fără deosebiri de natură etnică, religioasă, profesională etc. Pentru ca oferta culturală să fie una unitară la nivel de județ și să răspundă nevoilor reale ale comunității, pe parcursul anului 2011 au fost încheiate numeroase parteneriate cu principalele instituții de cultură și educație din județ și din afara acestuia - atât pentru activități unice, cât și pentru proiecte de mai lungă durată.

Aceste parteneriate s-au concretizat în activități cu un mare impact asupra mureșenilor, ele adresându-se elevilor, studenților, specialiștilor în diverse domenii și pasionaților de anumite teme. În funcție de partenerii implicați, activitățile pot fi separate în două categorii: de *nivel internațional* și de *nivel național / județean*.

Dintre activitățile cu *caracter internațional*, organizate în anul 2011, amintim tradiționala manifestare **Basarabie română (28 martie 2011)**, realizată în parteneriat cu *Universitatea „Petru Maior”, Catedra de Istorie și Relații Internaționale și Inspectoratul Școlar Județean Mureș*, l-a avut ca invitat pe conf. univ. dr. Sergiu Musteață de la Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, Chișinău, președintele Asociației Istoricilor din Republica Moldova și

vicepreședinte al Comisiei de studiere a regimului comunist din republică. Cu prilejul vizitei la Târgu-Mureș, a fost organizată o conferință de presă și a fost lansată cea mai recentă contribuție istoriografică a lui Sergiu Musteață, *Educația istorică între discursul politic și identitar*, Chișinău, 2010. Lucrarea a fost prezentată de conf. univ. dr. Corina Teodor de la Universitatea „Petru Maior” și prof. Gabriel Grozav, inspector școlar pentru istorie și discipline socio-umane.

De asemenea, a fost susținută conferința cu tema *Noi despre vecini și vecinii despre noi. Manualele de istorie din România, Ucraina și Republica Moldova*. (**Anexa nr. 1**)

La **7 aprilie** Biblioteca Județeană Mureș a fost gazda unei manifestări de mare amploare, prilejuită de vizita în România a d-nei Sylvia Mathews Burwell, președintele Programului „Global Development” din cadrul Fundației „Bill și Melinda Gates”. Au avut loc două conferințe - una la București, la 6 aprilie, la Ministerul Culturii și Patrimoniului Național, iar a doua la Târgu-Mureș. Au mai participat la întâlnirea de la Târgu-Mureș: Deborah Jacobs, directorul Programului „Global Libraries” din cadrul Fundației „Bill și Melinda Gates”, Robert Pearson, președintele Fundației IREX Washington, Siri Oswald, coordonator de program pentru România în cadrul Fundației „Bill și Melinda Gates”, Paul Baran, directorul IREX România. Din partea autorităților române au participat Ministrul Comunicațiilor și Societății Informaționale, dl. Valerian Vreme, d-na Lokodi Edita Emőke, președinta Consiliului Județean Mureș, Marius Pașcan, prefectul județului, Dorin Florea, primarul municipiului, Doina Popa, președinta ANBPR, directori și bibliotecari din 8 biblioteci județene.

Cu acest prilej a fost anunțată colaborarea dintre Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale, IREX România, Consiliul Județean Mureș și Primăria Municipiului Târgu-Mureș în vederea instalării unui punct de acces gratuit la internet prin wi-fi - „hot spot” în cadrul Bibliotecii Județene Mureș, oferit spre gestionare acesteia. Proiectul face parte din Strategia Națională de Implementare Internet în bandă largă (Broadband) a Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale, iar Biblioteca Județeană Mureș este prima bibliotecă publică inclusă. (**Anexa nr. 2**)

Manifestarea de la Târgu-Mureș s-a încheiat cu o vizită la Biblioteca Comunală din Zau de Câmpie și discuții cu autoritățile locale.

Ultima manifestare cu caracter internațional organizată în anul 2011 a fost inaugurarea Centrului de Resurse *American Corner Târgu-Mureș*, al nouălea de acest fel din România. Evenimentul a avut loc la 27 octombrie la Complexul Parc și s-a desfășurat în prezența ambasadorului Statelor Unite ale Americii la București, Mark H. Gitenstein, a soției acestuia, Libby Gitenstein, și a altor oficialități americane din cadrul ambasadei: Patricia H. H. Guy - consilier pe probleme de diplomație publică, Edwina Sagito - atașat cultural, Ioana Damian - coordonator American Corner România. Din partea autorităților și administrației locale mureșene

au fost prezenți la inaugurare Lokodi Edita Emőke, președinta Consiliului Județean Mureș și Marius Pașcan, prefectul județului.

La organizarea protocolului a participat și *Filarmonica de Stat Târgu-Mureș*, care a oferit participanților un concert de coarde pe toată durata festivității.

Dintre activitățile cu *caracter național / județean*, organizate în anul 2011, putem aminti parteneriatele încheiate cu *IREX România* și Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România (ANBPR) în vederea organizării *Cafenelei Regionale a ANBPR pentru Regiunea Centru - 14 - 16 martie 2011* - cu participarea unui număr de 60 de bibliotecari din Alba, Brașov, Cluj, Covasna, Sibiu, Mureș, precum și reprezentanți din conducerea ANBPR (Doina Popa - președinte; Ioana Crihana - director executiv; Silvia Nestorescu - secretar) și IREX (Cristina Văileanu).

La 21 martie a avut s-a desfășurat cea de a doua ediție a *Concursului interșcolar de cultură generală „Ia-ți porția de COOLtură”*, organizat în parteneriat cu *Administrația Bazinală de Apă Mureș*; au participat 4 școli: Școala Generală Nr. 2, Gimnaziul de Stat „Tudor Vladimirescu”, Gimnaziul de Stat „Liviu Rebreanu” din Târgu-Mureș și Gimnaziul „Sf. Gheorghe” din Sângeorgiu de Mureș.

La 2 iunie, în parteneriat cu Biblioteca Orășenească Luduș și Primăria Luduș a fost organizată cea de a 8-a ediție a *Concursului de creație literară „Primăveri ludușene*; din partea Bibliotecii Județene a participat Liliana Moldovan, Șef Serviciu, ca membru în comisia de jurizare.

Ediția din vara anului 2011 a tradiționalei manifestări *Eminesciana* - 15 iunie - a fost organizată sub forma unui concurs interșcolar, cu participarea a 4 licee din Târgu-Mureș: Colegiul Național „Al. Papiu Ilarian”, Liceul Pedagogic „Mihai Eminescu”, Liceul Teoretic „Bolyai Farkas” și Grupul Școlar „Gheorghe Șincai”; partener în organizare a fost Liceul Pedagogic „Mihai Eminescu” și Inspectoratul Școlar Județean Mureș.

Biblioteca Județeană Mureș și 7 dintre bibliotecile comunale din județ - Hodac, Gurghiu, Albești, Saschiz, Adămuș, Vătava și Deda - au fost cooptate ca parteneri în proiectul *Fotoetnografica - Un secol de istorie locală în imagini* inițiat de *Muzeul Județean Mureș*, cu finanțare de la Administrația Fondului Cultural Național. Proiectul constă într-o campanie de strângere și selectare a unor fotografii din zonele amintite, mai vechi de 20 de ani și cu importanță istorică și etnografică, scanarea și includerea lor într-o bază de date, prin folosirea echipamentelor cu care au fost dotate bibliotecile comunale prin programul Biblionet.

În vara anului 2011, Biblioteca Județeană Mureș a colaborat cu *Muzeul Etnografic Reghin* și cu *Asociația Culturală „Reenerländchen”* în vederea organizării expoziției temporare cu tema *Biserica, școală și societate în zona Reghinului. Maghiarii romano-catolici și reformați*, care s-a

bucurat de mare succes în rândul comunității locale; este un proiect care se derulează pe o perioadă de 3 ani și are în vedere exploatarea relației dintre cei trei factori - stat, societate, biserică - din perspectivă românească, maghiară și săsească. Contribuția Bibliotecii Județene a constat în punerea la dispoziția muzeului reghinean a unui număr de 10 cărți vechi din colecțiile proprii.

În noaptea dintre 1-2 octombrie, Biblioteca Județeană a participat la organizarea evenimentului național *Noaptea Bibliotecilor*, alături de partenerii ANBPR și EXCEDO. Proiectul, care a inclus ca și parteneri majoritatea bibliotecilor județene și câteva biblioteci orășenești și comunale, a avut drept scop promovarea bibliotecilor publice și a lansat, practic, o invitație la utilizarea masivă a serviciilor oferite de biblioteca publică în general. (**Anexa nr. 3**)

Pe baza parteneriatului încheiat între Biblioteca Județeană Mureș și *Asociația Română de Cancer - Grupul Destine Comune din Târgu-Mureș*, condus de d-na Stella Hanusz - grup care sprijină recuperarea fizică și psihică al bolnavilor de cancer, precum și promovarea și implementarea drepturilor pacienților bolnavi de cancer - în urma obținerii unei finanțări din partea Fundației „Susan G. Komen” - aplicația a fost inițiată de d-na Daniela Drăghici de la IREX România - în toamna anului 2011 a fost demarat un proiect care are în vedere conștientizarea pericolului reprezentat de cancerul de sân și care se desfășoară numai prin Bibliotecile Județene Mureș și Constanța. Proiectul prevede pregătirea unor grupuri din mai multe comunități din cele două județe, formate din bibliotecar, asistent medical sau medic, asistent social sau profesor de biologie în vederea sprijinirii persoanelor afectate de maladie. În județul Mureș, au fost implicate în proiect și bibliotecile din Tăureni și Ibănești. Din grupul format în jurul Bibliotecii Județene fac parte dr. Melania Frătean, Ramona Bândilă (bibliotecar), reprezentantele Grupului Destine Comune - Stella Hanusz, președinte și Corina Cornea.

Ultimul parteneriat al Bibliotecii Județene Mureș pe anul 2011 constă în asocierea cu *Asociația Pentru Minți Pertinente (AMPER)* și *Casa de Producție Culturală (CPC)*. Având ca partener și ANBPR, biblioteca județeană a înaintat o solicitare de finanțate către Administrația Fondului Cultural Național, în vederea organizării unei campanii de revigorare a activității bibliotecii din 6 comunități rurale mureșene. Rezultatele vor fi anunțate în 15 martie 2012.

Nu în ultimul rând trebuie menționate parteneriatele încheiate cu autoritățile locale din 6 comunități mureșene, în cadrul proiectului *Biblionet*, precum și cele încheiate - în cadrul aceluiași proiect - cu Fundația IREX România. Rezultatul proiectului s-a concretizat în informatizarea și echiparea a 9 noi biblioteci publice din județ, precum și în organizarea la sediul Bibliotecii Județene a unor cursuri de pregătire profesională pentru bibliotecarii din aceste biblioteci. Cursurile au fost livrate de cei doi formatori ai Bibliotecii Județene.

De asemenea, amintim parteneriatele cu Centrul de Recuperare a Copiilor cu Deficiențe Neuropsihiatrice Mureș (CRCNDN); Cercurile „Fantezie și culoare” și Cercul de Artă Textilă de la Palatul Copiilor; cu *grădinițe și școli* din Târgu-Mureș și județ - Grădinița cu P.P. „Dumbrava minunată”; Grădinița cu Program Prelungit nr. 15; Grădinița cu Program Prelungit nr.16; Grădinița OMEGA; Grădinița Pițigoi-Cinege, Grădinița Rândunica; Gimnaziul „Europa”; Gimnaziul „F.Schiller”; Gimnaziul „George Coșbuc”; Gimnaziul „Sf. Gheorghe” din Sângeorgiu de Mureș, Gimnaziul de Stat „Al. I.Cuza”; Gimnaziul de Stat „Dacia”; Liceul de Artă; Liceul Teoretic „Bolyai Farkas”; Școala Generală din Voiniceni; Școala Generală nr. 7 din Târgu-Mureș; Colegiul Național „Al.Papiu Ilarian”; Colegiul Național Unirea; cu alte instituții din municipiu (Grădina Zoologică Târgu-Mureș), asociații (Asociația AGEAC pentru cele două conferințe pe teme psihologice) etc., care au contribuit la mai buna cunoaștere a colecțiilor de documente și a serviciilor oferite de Biblioteca Județeană, la familiarizarea elevilor, a profesorilor - practic a întregii comunități mureșene - cu instituția noastră.

#### **a.2. Participare în calitate de partener (coorganizator, coinițiator, invitat, participant etc.) la programe / proiecte europene / internaționale**

În anul 2011, Biblioteca Județeană Mureș a continuat parteneriatul din cadrul programului *Biblionet* și a finalizat pregătirile pentru Centrul de Resurse *American Corner Târgu-Mureș*, inaugurat în octombrie 2011.

1. *Biblionet* - este un program destinat dezvoltării și modernizării rețelei bibliotecilor publice din România și este finanțat de Fundația „Bill și Melinda Gates”. În cea de a treia rundă de aplicații, echipa *Biblionet* din cadrul Bibliotecii Județene Mureș - formată din director Monica Avram, coordonator județean Melania Suci, formatori Alina Borz și Magdalena Fall - a completat și a depus dosarul aferent pentru participarea la program a unui număr de 9 noi biblioteci, dintre care 2 secții ale Bibliotecii Județene, o filială a Bibliotecii Municipale „P. Maior” din Reghin și 6 biblioteci comunale.

În urma evaluării pe teren a bibliotecilor propuse - evaluare efectuată de către reprezentanții IREX România - toate bibliotecile au fost acceptate ca parteneri în program.

Pentru cele 9 noi biblioteci parteneri - enumerate mai jos -, seturile de echipamente primite includ: calculatoare cu monitoare, tastaturi, mouse-uri, căști, webcam, surse UPC (câte 1 la 2 calculatoare), 1 router wireless, 1 imprimantă, 1 scanner, 1 switch, cabluri de rețea de 5m sau 10m, videoproiector, ecran de proiecție.

În total au fost primite 31 de calculatoare cu dotările aferente, 31 camere web, 9 proiectoare, 9 scanere, 9 imprimante, 9 routere wireless, 9 switch-uri, cabluri de rețea și softurile necesare, conform tabelului:

Nr. crt.	Biblioteca	Nr. PC-uri	Valoare echipamente		Valoare licențe soft	
			dolari	lei	dolari	lei
1.	Bib. Jud. - Secția pentru Copii	3	2169	7341	3165	10713
2.	Bib. Jud. - Filiala 3, Dâmbu	2	1644	5564	2110	7142
3.	Bib. Mun. Reghin - Filiala Iernuțeni	2	1644	5564	2110	7142
4.	Bib. Comunală Rușii Munți	4	2596	8787	4220	14283
5.	Biblioteca Comunală Vătava	4	2596	8787	4220	14283
6.	Biblioteca Comunală Șincai	4	2596	8787	4220	14283
7.	Bib. Com. Miheșu de Câmpie	4	2596	8787	4220	14283
8.	Biblioteca Comunală Batoș	4	2596	8787	4220	14283
9.	Biblioteca Comunală Breaza	4	2596	8787	4220	14283
<b>Total</b>		<b>31</b>	<b>21.033</b>	<b>71.190</b>	<b>32.705</b>	<b>110.697</b>

**Suma totală primită de județul Mureș - echipamente și softuri - se ridică la aproximativ 53.738 dolari, adică 181.887 lei.**

Precizăm faptul că deja s-au desfășurat - pe parcursul lunii ianuarie 2012 - cursurile specifice primului modul IT /LIB, toate cheltuielile de organizare au fost suportate de IREX și încă nu au fost contabilizate.

De asemenea, menționăm faptul că finanțarea la nivel de județ nu s-a făcut în formă financiară directă, ci sub formă de echipamente, preluate pe bază de proces verbal și contract de comodat pe o perioadă de 6 luni (la expirarea acestui interval va fi semnat contractul de donație între cele două părți) și livrare de cursuri.

2. *American Corner* - este un program destinat dezvoltării relațiilor româno-americane și face parte din categoria programelor American Corners, susținut de Ambasada Statelor Unite ale Americii. Biblioteca Județeană Mureș găzduiește cel de nouălea corner din țară, momentul inaugural având loc la 27 octombrie 2011.

În anul trecut, conform termenilor prevăzuți în protocolul de colaborare - care a fost reînnoit în august 2011 - Ambasada SUA a transferat **6.000 de dolari** în contul bibliotecii, bani care au fost folosiți atât pentru completarea echipamentelor din Corner, cât și pentru organizarea momentului festiv al inaugurării, care s-a bucurat de prezența ambasadorului SUA la București, dl. Mark H. Gittenstein, dar și al altor membri ai ambasadei - Libby Gittenstein, Patricia H. H. Guy - consilier pe probleme de diplomație publică, Edwina Sagito - atașat cultural, Ioana Damian - coordonator American Corner România.



În acest moment, America Corner Târgu-Mureș are ca dotări tehnice: 3 calculatoare, 1 televizor LCD, telefon și fax, aparat de fotografiat Canon, copiator și mobilierul aferent - 3 birouri, comodă pentru televizor, rafturi, dulapuri, scaune, mese, iar numărul documentelor - cărți, materiale informative pe CD sau DVD - se ridică la cca 450 numere de inventar. Toate dotările, inclusiv cele de mobilier, au fost achiziționate prin fondurile oferite de Ambasada SUA, care a investit în total aproximativ 40.000 de dolari.

De asemenea, proiectul prevede asigurarea de către partea americană a unui buget anual separat, care urmează a fi stabilit în primul trimestru al anului în curs.

### **a.3. Acțiuni de publicitare a proiectelor proprii ale instituției**

Modalitatea cea mai frecventă de promovare a activităților bibliotecii a constat în realizarea de afișe promoționale, fluturași, materiale informative, care au subliniat locul și ora desfășurării manifestării, dar care, în același timp, s-au constituit în materiale informative de bază. În cazul omagierii unor personalități, materialele informative au cuprins date referitoare la biografia acestora, la principalele momente din carieră, contribuția la dezvoltarea domeniului de activitate reprezentativ. Anexa cuprinde, de altfel, selectiv, o parte din materialele informative realizate cu diverse ocazii.

După felul în care aceste materiale au fost valorificate putem aminti mai multe canale de promovare a imaginii Bibliotecii Județene și a atragerii publicului spre lectură: oferirea unor fleyere sau mini-materiale informative pe durata unei zile sau a mai multor zile tuturor utilizatorilor care frecventau biblioteca într-o anumită perioadă; afișarea în locuri cât mai vizibile a anunțurilor, afișelor și invitațiilor la acțiunile bibliotecii; publicarea în presa locală a unor date referitoare la activitățile care urmează să aibă loc la bibliotecă sau a unor cronici post-eveniment; valorificarea paginii web a bibliotecii - [www.bjmures.ro](http://www.bjmures.ro) - pentru informarea comunității în legătură cu evenimente importante din bibliotecă, modificări de program de lucru sau alte tipuri de informații; emisiuni televizate, dedicate bibliotecii - la care au participat, uneori, utilizatori ai serviciilor bibliotecii, ca invitați - altele în afara interviurilor ocazionale; intervenții radio, în cadrul cărora s-au discutat proiectele bibliotecii.

În ceea ce privește colaborarea cu presa locală, menționăm bunele canale de comunicare cu publicațiile *Cuvântul liber*, *Népújság*, *Zi de Zi*, *Adevărul de seară*, *24 de ore mureșene*, *Marosvasarhélyi Hírlap* etc. Dovadă în acest sens este și dosarul de presă aferent anului 2011, care include peste 250 de consemnări.

O altă direcție în sensul publicității activității și proiectelor bibliotecii are în vedere acordarea de diplome celor mai fideli cititori, dar și a unor personalități locale care și-au pus amprenta asupra evoluției instituției noastre și care au influențat viața cultural-științifică

națională, dar și universală. În anul 2011, nu au fost acordate astfel de distincții din motive care țin de lucrările de renovare și reabilitare a Palatului Culturii, în special a spațiilor bibliotecii; în condițiile în care a fost modernizată instalația termică din întreaga clădire, a închiderii Sălii de lectură pentru periodice și a începerii lucrărilor pentru instalarea liftului, am considerat că pentru organizarea unor astfel de activități de înaltă ținută, cadrul nu este cel mai potrivit, atât din cauza zgomotului, cât și a faptului că în toate spațiile bibliotecii au fost depozitate uneltele de lucru etc.

#### **a.4. Acțiuni întreprinse pentru îmbunătățirea promovării/activități de PR/de strategii media**

Pe parcursul anului 2011, activitatea și proiectele bibliotecii au fost destul de bine reflectate în mass-media locală, presă, televiziune, radio. Compartimentul de Informare Bibliografică a înregistrat prezența instituției noastre în mijloacele locale de informare, semnalând fiecare apariție scrisă sau audio-video. Rezultatele înregistrate din consultarea presei scrise vor constitui baza unei lucrări care va fi publicate în anuarul instituției noastre, *Libraria. Studii și cercetări de biblioteconomie*, de către bibliotecarele Vintilă Anna și Emilia Cătană de la Compartimentul de Informare Bibliografică în anul 2012.

Un obiectiv esențial, prevăzut de altfel și în proiectul de management, a fost cel referitor la îmbunătățirea și dinamizarea relațiilor cu mass-media în vederea promovării activităților și proiectelor culturale ale Bibliotecii Județene. Pe această direcție se înscrie și organizarea unor *conferințe de presă* (invitați conf. univ. dr. Sergiu Musteață din Chișinău, prof. univ. dr. Ion Berghia, Iași, conferința de presă prilejuită de vizita d-nei Sylvia Matthews Burwell - președintele Programului „Global Development” din cadrul Fundației „Bill și Melinda Gates” - la Târgu-Mureș etc.); includerea programului de activități lunare în paginile platformei *Corso*, care prezintă activitatea culturală din 5 județe; publicarea celor mai importante știri referitoare la bibliotecă în pagina *web a Platformei Culturale „AȘII ROMÂNI” din Germania*; realizarea unor emisiuni televizate în colaborare cu Studioul TVR 1 Târgu-Mureș, Televiziunea Târgu-Mureș, Antena 1, Știi TV, Prima TV).

În concordanță cu prevederile proiectului de management, a fost în permanență actualizată pagina web a instituției - [www.bjmures.ro](http://www.bjmures.ro), cu informații care au privit atât activitatea și proiectele bibliotecii, dar și informații de interes general.

Au fost, de asemenea, organizate - sub genericul „*Porți deschise*” - în cadrul cărora, pe baza unui program bine stabilit, numeroase clase de preșcolari și elevi din ciclurile gimnazial și liceal au vizitat toate secțiile bibliotecii, au fost familiarizați cu munca specifică, au cunoscut îndeaproape serviciile oferite de instituție. Astfel de zile de vizite au fost stabilite atât din inițiativa bibliotecii, cât și la cererea unor grupuri sau instituții de învățământ.

#### **a.5. Apariții în presa de specialitate - dosar de presă aferent perioadei de raportare**

Întocmirea dosarului de presă al Bibliotecii Județene revine în sarcina Compartimentului de Informare bibliografică care selectează, menționează și include în baza de documente a bibliotecii toate semnalele din presa locală și din afara județului referitoare la instituție. Conform mențiunilor de la punctul a.4., pentru anul 2011, au fost selectate peste 250 de prezențe în presa scrisă.

Bibliotecarii mureșeni au fost prezenți însă și în alte publicații, cu profil științific, de specialitate. Menționăm selectiv lista materialelor publicate și volumele:

- Monica Avram, *Câteva aspecte privind regulamentele de organizare și funcționare a bibliotecilor românești din Transilvania în secolele XVIII-XIX. Cu privire specială la județul Mureș*, în vol. *Profesioniștii noștri. Liviu Boar la 60 de ani*, vol. II, Sfântu Gheorghe, Editura Eurocarpatica, 2011, p. 261-274;

- Liliana Moldovan, *Introducere în managementul serviciilor de bibliotecă*, Cluj-Napoca, Editura Dacia XXI, 2011, 100 p.;

- Câmpean Aurica, *Mărturii arheologice de existență umană pe Valea Superioară a Luțului: din cele mai vechi timpuri până la începutul Evului Mediu*, Sibiu, Editura InfoArt Media, 2010, 149 p. (apărută în 2011).

- Monica Avram, Liliana Moldovan, *Mesaje pentru Lidia Kulikovski*, directorul Bibliotecii Municipale „B. P. Hasdeu” Chișinău la ceas aniversar, în vol. *Viața printre cărți: Lidia Kulikovski: biobibliografie*, Chișinău, 2011;

- Monica Avram, *Biblioteca „Târgu-Mureș” din Chișinău la ceas aniversar*, în vol. *Verticalitate spre cunoaștere și comunicare: Biblioteca „Târgu-Mureș” - 15 ani de activitate*, Chișinău, Grafema Libris SRL, 2011, p. 26-28.

- Monica Avram, *Tinerii bibliotecari încotro?*, în *Bibliomagazin*. Buletinul informativ al ANBPR, an 3, nr. 3, septembrie 2011, p. 1 (editorial)

Nu în ultimul rând, amintim contribuțiile bibliotecarilor de la Biblioteca Județeană publicate în anuarul *Libraria. Studii și cercetări de biblioteconomie*, vol. 9 din 2010: Monica Avram, Ramona Bândilă, Alina Borz, Emilia Cătană, Liliana Moldovan, Aurica Mureșan, Ana Todea, Doina Vanca, Vintilă Anna, Weisz Szidónia.

#### **a.6. Profilul beneficiarului actual: analiza cifrelor estimative comparativ cu cele realizate; estimări pentru atingerea altor categorii de beneficiari**

Pentru a contura profilul beneficiarului actual al serviciilor de bibliotecă, o comparație la nivelul ultimilor doi ani - 2010-2011 - este foarte sugestivă, deoarece ne arată clar evoluția cantitativă și calitativă a utilizatorilor serviciilor Bibliotecii Județene Mureș.

Conform datelor statistice, Biblioteca Județeană Mureș a înregistrat în anul **2010, 16.695 utilizatori activi**, din care **13.356 utilizatori reînscriși sau vizați** și **3.339 utilizatori nou înscriși**. După criteriul statutului ocupațional, dintre aceștia elevii și studenții reprezentau **35,73**, respectiv **27,91** procente, adică un total de **63,64 procente** din totalul utilizatorilor serviciilor bibliotecii noastre.

Pentru anul **2011**, statistica de utilizare a serviciilor Bibliotecii Județene Mureș se prezintă în felul următor:

		Total an 2010	Total an 2011	Evoluție în procente 2010-2011	Procente categorii din total utilizatori nou înscriși în 2011	
<b>Utilizatori activi</b>		<b>16.695</b>	<b>17.551</b>	105,12	-	
<b>Reînscriși / vizați</b>		<b>13.356</b>	<b>13.274</b>	99,38	-	
<b>Nou înscriși</b>		<b>3.339</b>	<b>4.277</b>	128,09	-	
<b>Utilizatori nou înscriși</b>	<b>După statutul ocupațional</b>	Profesii intelectuale	527	925	175,52	21,62
		Tehnicienii / maiștrii	64	66	103,12	1,54
		Funcționari	100	166	166,00	3,88
		Muncitori	172	229	133,13	6,99
		<b>Elevi</b>	<b>1193</b>	<b>1529</b>	<b>128,16</b>	<b>35,74</b>
		<b>Studenți</b>	<b>932</b>	<b>773</b>	<b>82,93</b>	<b>18,07</b>
		Pensionari	155	320	206,45	7,48
		Casnice	31	69	222,58	1,61
		Șomeri	63	80	126,98	1,87
		Alte categorii	102	120	117,64	2,80
	<b>După vârstă</b>	sub 14	540	549	101,66	12,83
		14-25	1789	2.017	112,74	47,15
		26-40	506	889	175,69	20,78
		41-60	378	585	154,76	13,67
		peste 61	126	237	188,10	5,54
	<b>După naționalitate</b>	români	1902	2.626	138,06	61,39
		maghiari	1387	1.622	116,94	37,92
		alte naționalități	50	29	58,00	0,67
	<b>După sex</b>	bărbați	1146	1.468	143,80	34,32
		femei	2193	2.809	128,08	65,68

O comparație la nivelul anilor 2010-2011 arată o creștere a numărului utilizatorilor la categoria *elevi* - **1.529** - adică o creștere față de 2010 cu **128,16 procente**, în timp ce la categoria *studenți* se observă o scădere cu **17,07 procente**.

Cu toate acestea, cele două categorii de utilizatori reprezintă **53,81 procente** din totalul utilizatorilor nou înscriși la bibliotecă, adică mai mult de jumătate din numărul total al noilor utilizatori. Aceste cifre demonstrează că cele mai interesate categorii de utilizatori ai serviciilor de bibliotecă în Târgu-Mureș sunt cele două categorii socio-profesionale, fapt confirmat și de statistica după criteriul vârstei: **12,83 %** la categoria de vârstă sub 14 ani și **47,15 %** la categoria între 14-25 de ani. Adică, un total de **59,98 procente** dintre utilizatorii nou înscriși.

Cifrele statistice ne îngăduie să credem că Biblioteca Județeană Mureș completează oferta de servicii oferite de bibliotecile școlare și universitare și că elevii și studenții se îndreaptă către biblioteca publică, esențială în procesul educațional.

Pentru anul 2012 ne propunem atingerea pragului de **4.500 de cititori nou înscriși** și implicit creșterea procentelor de utilizatori după statutul ocupațional. Acest salt cantitativ considerăm că se poate realiza în condițiile inaugurării Sălii multimedia (care va funcționa în Complexul „Parc”), a dezvoltării serviciilor oferite prin Centrul de Resurse American Corner și, nu în ultimul rând, prin cursurile pe care Biblioteca Județeană, ca Centru Județean de Formare, intenționează să le organizeze, gratuit, pentru comunitate, în domeniul utilizării calculatoarelor.

#### **a.7. Realizarea unor studii vizând cunoașterea categoriilor de beneficiari - măsurători cantitative și calitative efectuate în perioada raportată**

Pentru cunoașterea cât mai complexă a utilizatorilor, biblioteca a apelat la o serie de modalități de informare în legătură cu expectanțele beneficiarilor, nivelul de pregătire intelectuală, domeniile de interes etc., prin efectuarea unor sondaje anuale, completarea unor chestionare, înregistrarea sugestiilor de achiziții la fiecare secție. De asemenea, pe holul de la parterul bibliotecii este amenajat un panou, care preia în permanență sugestiile utilizatorilor referitoare la achiziții, programul de funcționare al bibliotecii, condițiile de lectură, atitudinea bibliotecarilor etc.

Mai mult, în ultimele trei luni ale anului, Biblioteca Județeană, alături de Biblioteca Universității „Petru Maior” și de Biblioteca Universității de Medicină și Farmacie a participat la un amplu studiu realizat de un masterand în biblioteconomie, pe baza unui chestionar (**Anexa nr. 4**), care va sta constitui subiectul lucrării de dizertație.

#### **Beneficiarul-țintă al programelor:**

*Pe termen scurt*, Biblioteca Județeană Mureș are în vedere utilizatorii de vârstă școlară - elevi și studenți, care reprezintă mai mult de jumătate din utilizatorii activi ai serviciilor noastre, 53,81 procente. *Pe termen lung*, Biblioteca Județeană răspunde cerințelor de lectură, studiu și informare a întregii comunități județene.

#### **a.8. Analiza utilizării spațiilor instituției**

În intervalul de aproape un secol de funcționare, Biblioteca Județeană Mureș a cunoscut transformări majore și reamenajări periodice, atât pe fondul dezvoltării colecțiilor, cât și datorită necesităților de diversificare a ofertei de servicii pentru utilizatori. Programul de renovare, reabilitare și reparații a vizat îmbunătățirea tuturor spațiilor utilizate de Biblioteca Județeană; date

fiind restricțiile bugetare, precum și faptul că sediul central al bibliotecii - Palatul Culturii - se află în administrarea Muzeului Județean Mureș, toate proiectele de renovare trebuie întocmite și prezentate Consiliului Județean Mureș spre aprobare de către muzeu.

Lucrările realizate în cursul anului 2010 având drept beneficiar Biblioteca Județeană sunt prezentate la punctul **a.9**.

Foarte importantă pentru evoluția și dezvoltarea bibliotecii este preluarea a două spații - oferite de către Consiliul Județean - care va permite descongestionarea colecțiilor bibliotecii și organizarea unor secții și servicii noi; avem în vedere cele două clădiri: 1. *Complexul Parc* - unde vor fi organizate: *sala de conferință, sala pentru publicații periodice*, inclusiv cu depozite la subsolul clădirii, *biblioteca juridică, secția de artă*, sala multimedia și va funcționa și *atelierul de legătorie*; în acest moment, din cauza lucrărilor încă nefinalizate de renovare a clădirii, funcționează doar Centrul de resurse *American Corner Târgu-Mureș*, inaugurat la 27 octombrie 2011; 2. *Palatul Culturii* - biblioteca va prelua spațiul ocupat anterior de Uniunea Națională Vatra Românească, la etajul I al clădirii, unde vor funcționa: *Serviciu financiar-contabil, resurse umane și secretariat*, Serviciul de Evidență, prelucrarea și dezvoltarea colecțiilor, Compartimentul de Informare Bibliografică și magazia.

Dată fiind instalarea liftului care va deservi întreaga clădire, spațiile ocupate de Serviciu financiar-contabil, resurse umane și secretariat și magazine trebuie eliberate și mutate în alte spații, pentru a asigura calea de acces spre sălile din Palatul Culturii.

Considerăm absolut esențială renovarea spațiilor bibliotecii - a acelor spații care nu au beneficiat de reparații în cadrul lucrărilor din ultimii ani - deoarece fără igienizare, schimbarea instalației electrice și amenajare specifică, nu vor putea fi ocupate.

În plus, o comparație cu alte biblioteci moderne de nivel județean din țară, dovedește faptul că, din punctul de vedere al amenajării spațiului, instituția noastră necesită îmbunătățiri și, pe alocuri, chiar consolidări (etajul III, de exemplu). Odată realizate aceste lucrări, biblioteca își va putea extinde depozitele de documente și în subsolul clădirii, depozitele existente în acest moment la nivelul fiecărui etaj devenind deja, de mulți ani, insuficiente.

#### **a.9. Îmbunătățiri aduse spațiilor în perioada raportată: modificări, extinderi, reparații, reabilitări, după caz**

Pe parcursul anului 2011, în conformitate cu prevederile proiectului de management și cu nevoile reale ale spațiilor bibliotecii, au fost realizate următoarele lucrări:

Program: <i>Lucrări de modernizare, restaurare și reabilitare la Biblioteca „Teleki-Bolyai”</i>			
Nr. crt.	Numele lucrării	Locația	Stadiul de realizare
1.	Lucrări de restaurare clădire Biblioteca Teleki - Secția de Artă și Galeria „Ion Vlasiu”	Aripa mijloc și dreaptă	Realizat 2011 (80% realizat)
2.	Lucrări de instalații sistem de alarmă împotriva incendiului și antiefracției	Aripa dreaptă	Realizat 2011
3.	Lucrări de hidroizolație	Aripa mijloc și dreapta	Realizat 2011
Program: <i>Reabilitarea spațiilor bibliotecii</i>			
4.	Reabilitarea a 5 săli de la etajul III al bibliotecii (birou director, secretariat, 2 holuri la intrare, secția de prelucrare)	Palatul Culturii	Realizat 2011
5.	Instalarea sistemului de alarmă împotriva antiefracției	Filiala nr. 3, Dâmbu	Realizat 2011
Program: <i>Reparații curente</i>			
6.	Reparații curente la luminatoarele din acoperișul Clădirii Teleki	Clădirea Teleki	Realizat 2011

### **b) Îmbunătățirea activității profesionale a instituției:**

Prin programele sale profesionale, Biblioteca Județeană a urmărit îndeplinirea sarcinilor și obiectivelor specifice, prevăzute de legislația în vigoare, pe trei direcții: a. *modernizarea mijloacelor tehnice și de spațiu*; b. *realizarea programului manifestărilor culturale*; c. *asumarea rolului de coordonator al activității bibliotecilor publice din județ*.

a. *Modernizarea mijloacelor tehnice*: dată fiind evoluția tehnologiei moderne, Biblioteca Județeană Mureș și-a orientat activitatea în sensul îmbunătățirii dotării tehnice și a pus accent pe întreținerea aparaturii în stare perfectă de funcționare.

Pe parcursul anului 2011, putem spune că Biblioteca Județeană a beneficiat - pe această direcție a dezvoltării mijloacelor tehnice - de trei surse de finanțare sau de donație în echipamente: 1. *Consiliul Județean Mureș*, ordonatorul principal de credite - din bugetul alocat au fost achiziționate 5 e-readere, fiecare cu câte 150 de titluri incluse (în limbile română și engleză), care sunt puse la dispoziția utilizatorilor în cadrul Sălii Generale de Lectură. Aceste

echipamente, cu o capacitate de 2 GB și cu posibilitatea de îmbunătățire de până la 8 GB, permit stocarea a peste circa 10.000 de titluri fiecare. De asemenea, în vederea dotării sălii de conferințe care va funcționa în cadrul Complexului „Parc” au fost achiziționate două sisteme: de sonorizare și de traducere prin căști; 2. *Proiectul Biblionet*, cu finanțare din partea Fundației „Bill și Melinda Gates” - după cea de a treia rundă de finanțare, Biblioteca Județeană a inclus în proiect o secție - Biblioteca Copiilor, și o filială - cea din cartierul Dâmbu, pentru care au fost primite în total 5 calculatoare, 2 imprimante, 2 scanere, două videoproiectoare și alte echipamente necesare bunei funcționări a calculatoarelor, inclusiv softurile aferente. Suma totală a donației se ridică la aproximativ **9.088 dolari**, adică cca. **30.760 lei**; 3. *Ambasada SUA la București*, prin finanțarea Centrului de Resurse *American Corner* - în anul 2011 a fost achiziționat din fondurile provenite de la partenerul american un copiator în valoare de **17.303 lei**.

Nu în ultimul rând, trebuie amintită colaborarea - în fază de început - cu *Serviciul de Telecomunicații Speciale* din cadrul Inspectoratului Județean de Poliție Mureș, cu sprijinul căruia a fost instalat serviciul de internet la centrul *American Corner*.

În ceea ce privește *spațiile* ocupate de Biblioteca Județeană, pe parcursul anului 2011 au fost continuate lucrările de renovare la *Clădirea Teleki*, inclusiv prin realizarea protecției împotriva umezelii excesive (hidroizolație) și a eventualelor evenimente infracționale (sistem de alarmă împotriva incendiului și antiefracției), au fost efectuate lucrări de reparații la acoperișul clădirii; în clădirea Palatului Culturii au fost renovate 5 spații (birou director, secretariat, 2 holuri la intrare etaj III, secția de prelucrare), iar la Filiala nr. 3 din cartierul Dâmbu a fost instalat un sistem de alarmă antiefracție.

*b. Programul manifestărilor culturale* a urmărit să satisfacă nevoile culturale și de lectură ale comunității în general și să impună Biblioteca Județeană drept centru de educație permanentă; de asemenea, s-a urmărit diversificarea și creșterea nivelului calitativ al informațiilor, realizarea de parteneriate cu instituții culturale, școli, licee, universități, ONG-uri etc., atragerea de surse de finanțare pentru realizarea de noi servicii în beneficiul comunității etc. Programul a avut la bază calendarul aniversărilor anuale, dar a inclus totodată și activități cu caracter periodic, anual. Activitățile organizate au avut un public țintă bine definit: de la desene și expoziții pentru cei mici, la concursuri literare și pe teme de cultură generală pentru elevi de gimnaziu și liceu; de la mese rotunde pe teme de interes general la manifestări de înaltă ținută științifică (manifestarea „Basarabie română”, cu invitați din Republica Moldova). De menționat, de asemenea, impactul înregistrat asupra publicului beneficiar de cele două proiecte derulate de Biblioteca Județeană: „*Biblioteca mobilă*”, în parteneriat cu Penitenciarul Târgu-Mureș și „*Mai aproape de lectură: biblioteca publică în serviciul studenților*”, realizat cu sprijinul financiar al



AFCN în anul 2008 și care a fost inclus în mai amplul proiect „*Biblioteca Digitală Mureș*.” De asemenea, amintim colaborările pe tot parcursul anului 2011 cu Fundația Mater, concretizat prin activități de promovare a ideii de lectură, cu Muzeul Județean Mureș (*Fotoetnografica - un secol de istorie în imagini*), cu Universitatea „Petru Maior”, cu Palatul Copiilor, cu Asociația pentru Minți Pertinente și Casa de Producție Culturală (proiect depus în colaborare la AFCN), participarea la proiectul Noaptea Bibliotecilor etc.

Pentru anul 2011, programul minimal aprobat de către Consiliul Județean Mureș a prevăzut realizarea unui număr de 65 de activități; au fost realizate în total 413 activități, din care 169 activități cu public și 244 expoziții de carte, conform anexei. Impactul ofertei culturale a Bibliotecii Județene este dovedit de numărul mare al participanților, care se ridică la 16.625 persoane (**Anexa nr. 5**).

*c. Asumarea rolului de coordonator al activității bibliotecilor publice din județ* - în conformitate cu *Legea bibliotecilor*, Biblioteca Județeană s-a implicat în dezvoltarea, modernizarea și eficientizarea activității rețelei bibliotecilor publice municipale, orășenești și comunale din județ prin:

- participarea în comisiile de concurs pentru ocuparea postului de bibliotecar la bibliotecile publice din județ și la activitățile de amploare organizate la nivel local;

- donații de carte către bibliotecile din județ, atât din fondurile provenite de la Ministerul Culturii și Patrimoniului Național, pe baza parteneriatului dintre minister și Editura Intact, cât și din donațiile oferite bibliotecii județene de persoane particulare;

- implicarea bibliotecilor din județ în proiectele inițiate de Biblioteca Județeană - 7 biblioteci comunale în proiectul *Fotoetnografica - un secol de istorie locală în imagini*, inițiat de Muzeul Județean Mureș, parteneriatul cu Asociația Română de Cancer - Destine Comune Târgu-Mureș). În plus, în sensul sprijinirii bibliotecilor din zona rurală, Biblioteca Județeană, în parteneriat cu Asociația pentru Minți Pertinente (AMPER), Casa de Producție Culturală (CPC) și Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România (ANBPR) au depus la finalul anului 2011 o solicitare de finanțare către Administrația Fondului Cultural Național (AFCN), proiectul având titlul *Biblioteca rurală: factor esențial în dezvoltarea comunității*. Proiectul își propune să revigoreze activitatea bibliotecilor din 6 comune mureșene - Bălăușeri, Cucerdea, Crăiești, Ernei, Glodeni, Râciu - prin atragerea comunității și a autorităților locale spre oferta culturală a bibliotecii. Rezultatele vor fi anunțate la data de 15 martie 2012.

- organizarea a două colocvii profesionale în fiecare an (aprilie și noiembrie), la sediul bibliotecii județene, cu participarea bibliotecarilor din județ; în anul 2011, a fost organizată o

singură întâlnire profesională, din cauza lucrărilor de renovare efectuate în Palatul Culturii, dar bibliotecari din județ au participat la *Cafeneaua Regională pentru Regiunea Centru a ANBPR* (14-16 martie, la Târgu-Mureș);

- cursuri de pregătire profesională la sediul Bibliotecii Județene pentru 30 de bibliotecari din județ, în cadrul proiectului *Biblionet - Modulul II - Bazele Serviciilor Noi de Bibliotecă și Modulul I - IT /LIB* pentru cei 9 bibliotecari din bibliotecile nou intrate în program; costurile au fost suportate din bugetul proiectului *Biblionet*;

- cu personalul de specialitate din Biblioteca Județeană, care a beneficiat de cursuri de instruire susținute logistic și financiar de IREX România, s-a desfășurat o campanie de înlocuire a sistemului de operare Windows Vista cu Windows 7; au participat Alexandru Tcaciuc, informatician și Mihai Ciupină, inginer de sistem;

- dotarea unui număr de 6 biblioteci comunale și o filială a Bibliotecii Municipale „Petru Maior” din Reghin cu aparatură modernă și intermedierea consolidării legăturilor cu autoritățile locale; pentru cele 6 biblioteci și 3 filiale partenere în proiect (filiala din Reghin, Secția pentru Copii a Bibliotecii Județene și Filiala nr. 3 din Dâmbu), au fost primite 31 de calculatoare, 31 camere web, 9 proiectoare, 9 scanere, 9 imprimante, 9 routere wireless și softurile necesare. Suma totală primită de județul Mureș în cea de a treia rundă - pentru echipamente și softuri, cheltuielile legate de cursurile de pregătire încă nu au fost cuantificate - se ridică la **aproximativ 53.738 dolari, adică 181.887 lei.**

### **b.1. Proiectele proprii realizate în cadrul programelor la sediul instituției**

Având drept punct de referință proiectul de management aprobat de către Consiliul Județean Mureș, situația îndeplinirii proiectelor propuse în cadrul programelor înregistrează următoarea situație pentru perioada aferentă anului 2011:

<i>Program I. Modernizarea și diversificarea serviciilor de bibliotecă</i>			
<b>Nr. crt.</b>	<b>Numele proiectului</b>	<b>Stadiul de realizare</b>	<b>Observații</b>
1.	Completarea retroactivă a catalogului on-line al bibliotecii cu titlurile intrate în circulație în intervalul 1990-1995.	În curs și în anii următori	A fost stabilită o machetă de descriere de bază și la toate secțiile se introduce retroactiv fondul de carte.
2.	Completarea catalogului de carte veche românească și străină și începerea demersurilor în vederea evaluării și clasării fondului	În curs și în anii următori	Demersurile au fost întârziate de reluarea inventarului de la Biblioteca Teleki, dar vor fi reluate imediat după finalizarea acestuia.

3.	Continuarea proiectului „Biblioteca mobilă”	În curs și în anii următori	Proiectul se continuă pe baza parteneriatului cu Penitenciarul Târgu-Mureș.
<p>Program II. <i>Modernizarea spațiilor bibliotecii</i></p> <p>A. <i>Amenajarea spațiului de la Hotel Parc, conform necesităților de funcționare a bibliotecii</i></p>			
4.	Crearea unei săli multimedia, cu acces la internet pentru utilizatori	În curs	Proiectul nu s-a realizat din cauza nefinalizării clădirii Complexului „Parc”. Dotările există și sunt în acest moment folosite la secțiile Bibliotecii Județene.
5.	Crearea unei săli de conferințe, pentru necesitățile bibliotecii, dar și ale comunității	În curs	Proiectul nu s-a realizat din cauza nefinalizării clădirii Complexului „Parc”. Au fost achiziționate deja sistemele de sonorizare și traducere prin căști.
6.	Reparații la Sala de lectură documentară, direcțiune și secretariat	În curs	Au fost renovate biroul directorial, secretariatul și două holuri de la intrare. În anul 2012 vom continua cu sala de lectură documentară și depozitele de la etajul III.
7.	Reparații la compartimentul de prelucrare a colecțiilor	Realizat	Realizat, inclusiv cu schimbarea instalației electrice
8.	Reparații la biroul de contabilitate	Nu se realizează	În condițiile preluării de către Biblioteca Județeană a spațiului ocupat de Uniunea Națională Vatra Românească, biroul de contabilitate va fi mutat la et. I, iar spațiul ocupat acum va deveni culoar de trecere spre Palatul Culturii după finalizarea liftului.
9.	Reabilitarea depozitelor din subsolul Palatului Culturii	Nu s-a realizat	Din lipsa fondurilor, lucrările au fost amânate până la o data nespecificată
<p>Program III. <i>Biblioteca în era digitizării</i></p>			
10.	Continuarea proiectului „Mai aproape de lectură: biblioteca publică în serviciul studenților”	În curs și în anii următori	Proiectul a fost continuat prin completarea bazei de date și cu alte texte; a fost inclus în Biblioteca Digitală;

11.	„Biblioteca Digitală Mureș”: dezvoltarea bazei de date, cu cărți full-text pe diverse domenii, pe baza unui acord cu autorii, editurile sau alte persoane îndreptățite	În curs și în anii următori	<b>Cuprinde:</b> Biblioteca digitală propriu-zisă - 48 de documente full-text; Cartea pentru studenți - 22 de lucrări; Lucrări despre Biblioteca Județeană Mureș - 13 lucrări; Prezentări - 2 lucrări; Biblioteci digitale - 14 link-uri către baze de date internaționale.
12.	Achiziție copiator pentru American Corner	Realizat	Din fonduri americane
13.	Achiziție sistem sonorizare la sala de conferințe	Realizat	Din bugetul Consiliului Județean Mureș
14.	Achiziție sistem de traducere prin căști la sala de conferințe	Realizat	Din bugetul Consiliului Județean Mureș
<b>Program IV. Biblioteca Județeană,</b> <i>coordonator al activității rețelei bibliotecilor publice din județ</i>			
15.	„Biblionet - lumea în biblioteca mea” - implicarea Bibliotecii Județene în modernizarea rețelei bibliotecilor publice, întocmirea documentației și implementarea proiectului	Realizat	Biblioteca Județeană Mureș a depus documentația necesară în vederea includerii în runda 3 a unui număr de 6 biblioteci comunale și 3 filiale (2 ale Bibliotecii Județene și 1 a Bibliotecii Municipale din Reghin); valoarea totală a donației în județul Mureș însumează <b>aproximativ 53.738 dolari, adică 181.887 lei</b> (echipamente, softuri și instruire).
16.	Organizarea conferinței internaționale a ANBPR - aprilie 2012	În curs	Conferința va avea loc în perioada 26-28 aprilie 2012
<b>Program V. Biblioteca, important centru editorial comunitar</b>			
17.	Editarea anuarului Bibliotecii Județene Mureș, <i>Libraria</i>	În curs	Este în curs de editare volumul 10 din 2011
18.	Elaborarea dicționarului <i>Portrete mureșene</i> a personalităților locale din domeniile socio-umane, cultură, artă, sport etc.	În curs	Dicționarul a fost realizat și este pregătit pentru tipar. Urmează să fie identificate fondurile necesare tipăririi.
19.	Editarea dicționarului biobibliografic al bibliotecarilor mureșeni	În curs	Dicționarul a fost realizat și este în faza de corectură.

20.	Editarea dicționarului personalităților mureșene, în limba maghiară	În curs	Primul volum din cele 3 estimate va fi finalizat în decembrie 2012
<b>Program VI. <i>Afirmarea Bibliotecii Județene Mureș ca important centru cultural și științific</i></b>			
21.	Includerea anuarului <i>Libraria</i> în baze de date internaționale	Realizat	Anuarul a fost inclus în baza de date platforma electronică EBSCO
<b>Program VII. <i>Stimularea dialogului intercultural și interetnic</i></b>			
22.	Atragerea de noi colaboratori străini pentru anuarul bibliotecii, <i>Libraria</i>	Realizat	S-a extins numărul colaboratorilor din străinătate: Albania, Ungaria, Italia, Republica Moldova, Italia
23.	Continuarea și intensificarea schimbului interbibliotecar de publicații cu biblioteci și instituții de cultură din străinătate	Realizat	S-a extins numărul instituțiilor cu care se realizează schimbul interbibliotecar de publicații
24.	Completarea fondului de carte de la bibliotecile „Târgu-Mureș” din Chișinău și „Ion Minulescu” din Nürnberg	Realizat	S-a continuat trimiterea de donații către cele două biblioteci, inclusiv în baza parteneriatului cu Ministerul Culturii și Patrimoniului Național și Editura Intact
<b>Program VIII. <i>Conferirea unor distincții anuale</i></b>			
25.	Continuarea tradiției de a conferi anual distincții pentru: cititori, bibliotecari și biblioteci, Diploma „Pro Libro Senator”	Realizat	Nu au fost acordate în anul 2011 din cauza lucrărilor din Palatul Culturii, care nu au permis organizarea festivității.

**b.2. Proiecte proprii realizate în cadrul programelor în afara sediului instituției (în proximitate: județ, județe limitrofe, alte județe, alte țări etc.);**

Cu siguranță, cele mai importante prezențe ale Bibliotecii Județene în afara sediului instituției sunt legate de aplicarea, implementarea și derularea proiectului *Biblionet*. Ca pilon principal în întocmirea dosarului de aplicație, echipa de proiect din cadrul bibliotecii - formată din *Monica Avram*, *Melania Suciu* (coordonator județean), *Maria Magdalena Fall* și *Alina Dorina Borz* (traineri) - a vizitat și evaluat peste 20 de biblioteci publice din județ, în vederea includerii lor în proiect în Runda 3. Fișa de înscriere pentru fiecare bibliotecă oferă date esențiale privind activitatea bibliotecii, suprafața, nivelul de modernizare, colecțiile, gradul de utilizare a

serviciilor de bibliotecă, vechimea și experiența bibliotecarului etc. Au fost purtate dialoguri cu autoritățile locale în vederea implicării lor financiare în sensul renovării spațiilor bibliotecii, a asigurării plății abonamentului la internet și, nu în ultimul rând, a restabilirii normei întregi pentru bibliotecari, acolo unde a fost cazul.

De asemenea, în paralel, s-au desfășurat și vizite de verificare și evaluare a modului de utilizare a calculatoarelor în bibliotecile incluse în proiect în cadrul Rundei 2 și de cele mai multe ori delegația a fost însoțită de reprezentanți ai IREX România. Echipa Biblionet a participat și la festivitatea de inaugurare a Biblionetului local (Albești, 3 februarie 2011)

Putem aminti, de asemenea, participarea la manifestările prilejuite de Zilele Sărmășene sau la Concursul de creație literară „Primăveri ludușene”.

Având la bază parteneriatele încheiate cu instituții mureșene de învățământ de toate nivelele, amintim activitățile de promovare a serviciilor bibliotecii (Gimnaziul „Sf. Gheorghe” din Sângeorgiu de Mureș), concursurile sau proiectele organizate în parteneriate cu școli (*Eminesciana*, iunie 2011, cu participarea a 4 licee târgumureșene), cu alte instituții (*Ia-ți porția de COOLtură*, în parteneriat cu Administrația Bazinală de Apă Mureș; *Fotoetnografica* – în parteneriat cu Muzeul Județean Mureș), asociații culturale (Fundația Mater; Fundația Excedo pentru *Noaptea Bibliotecilor*) sau organizarea unor manifestări de amploare, precum *Cafeneaua Regională a ANBPR pentru Regiunea Centru* (martie 2011, cu participarea bibliotecarilor din 6 județe).

Pe parcursul anului 2011 a continuat și derularea proiectului „Biblioteca mobilă”, realizat în colaborare cu Penitenciarul Târgu-Mureș. Cu o frecvență de desfășurare bilunară, proiectul își dovedește utilitatea în condițiile în care grupul de beneficiari cunoaște unele modificări periodice parțiale de componență, în contextul părăsirii instituției de către unii beneficiari, la ispășirea pedepsei.

### **b.3. Participări la festivaluri, gale, concursuri, saloane, târguri etc. (în țară, la nivel național / internațional, în Uniunea Europeană, după caz, în alte state);**

Pe parcursul anului 2011, bibliotecarii de la Biblioteca Județeană Mureș au participat la diverse manifestări cultural-științifice organizate de instituții din județ sau din afara acestuia, la conferințe științifice de specialitate, la schimburi foarte utile de idei și bune practici. În funcție de locul desfășurării activității și de amploarea acesteia, deosebim două tipuri de manifestări: cu *caracter internațional* și cu *caracter național*.

**Dintre cele cu caracter internațional amintim:**

- **14-15 aprilie - Întâlnirea Prezidențială IFLA - Haga.** A participat Monica Avram din partea ANBPR (delegație: Cristina Văileanu, IREX și Dragoș Neagu, dir. Biblioteca Județeană „Panait Istrati” Brăila). Cheltuielile au fost suportate integral de IREX;

- **4 iulie** - Participare la sărbătorirea **Zilei Independenței** la Ambasada SUA din București. Au participat: Monica Avram, Alina Borz;

- **10-19 august - Conferința IFLA - San Juan, Porto Rico.** A participat: Monica Avram cu lucrarea: *Library grows with me: Summer School for young Romanian Librarians* (în colaborare cu Cristina Văileanu și Anca Râpeanu, IREX). Cheltuielile au fost suportate integral de IREX;

- **29 - 31 august - Workshop American Corners - București,** American Corners Program Update - view from Washington - întâlnire cu toate bibliotecile partenere în programul American Corners România. Au participat: Alina Borz, Monica Avram. Cu această ocazie a fost reînnoit parteneriatul dintre Biblioteca Județeană Mureș și Ambasada SUA la București;

- **23 septembrie - Conferința de biblioteconomie și știința informării: „Formarea continuă a bibliotecarilor în Statele Unite ale Americii și Canada” - Brașov;** prelegerile au fost susținute de specialiști și profesori universitari americani; organizatori: Biblioteca Universității „Transilvania,” Biblioteca Județeană „George Barițiu” Brașov, Ambasada Statelor Unite ale Americii la București, ANBPR;

- **9 - 11 noiembrie** - Manifestările prilejuite de împlinirea a 15 ani de existență a Bibliotecii „Târgu-Mureș” din Chișinău și duplexul profesional, cu implicarea Bibliotecii Județene Mureș și a Bibliotecii Municipale „B. P. Hasdeu” din Chișinău; au participat Monica Avram și Magdalena Fall;

- **7 - 9 decembrie - Conferința Internațională a trainerilor bibliotecari** - Sinaia; organizator: IREX România; au participat: Alina Borz, Magdalena Fall;

- **15 - 16 decembrie - TechCamp Bucharest - București,** organizat de Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale, IREX România, Ministerul de Externe, Ambasada Statelor Unite ale Americii la București; a participat: Alina Borz.

Dintre cele cu caracter național amintim:

**a. Conferințe științifice, colocvii:**

- **2 martie** - Întâlnirea profesională a bibliotecarilor din județul Cluj, organizată de Biblioteca Județeană „O. Goga” Cluj-Napoca; a fost lansată și cartea *Introducere în managementul serviciilor de bibliotecă*, autor Liliana Moldovan, Șef Serviciu la Biblioteca Județeană Mureș; au participat: Monica Avram, Liliana Moldovan;

- **31 martie - 1 aprilie** - Conferința **Comisiile profesionale și procesul de modernizare în bibliotecile publice**, organizator Biblioteca Județeană „Al. și Aristia Aman” Dolj; au participat: Monica Avram, Alina Borz;

- **28 aprilie** - **Colocviu profesional** organizat de Biblioteca Județeană Mureș în cadrul *Săptămânii Naționale a Bibliotecilor*, cu participarea bibliotecarilor din județ (**Anexa nr. 6**).

- **12-14 mai** - **Conferința Națională a ANBPR** - Baia Mare; au participat: Monica Avram, Claudia Illyes;

- **19 mai** - **Arhivele și cercetarea istorică, ediția X - Sovata**; organizatori Arhivele Naționale. Direcția Județeană Mureș, Universitatea „Petru Maior”, Institutul de Cercetări Socio-Umane „Gheorghe Șincai”, Asociația Arhiviștilor „David Prodan”; a participat Monica Avram;

- **10 iunie** - **Conferință Skype cu județele din Regiunea Centru** cu tema *Propuneri de cursuri pentru bibliotecari și utilizatorii bibliotecii*; au participat: Alina Borz, Magdalena Fall;

- **1 iulie** - **Conferință Skype cu județele din Regiunea Centru** cu tema *Stabilirea instrumentelor pentru analiza de nevoi*; au participat: Alina Borz, Magdalena Fall;

- **6 septembrie** - **Conferință Skype cu județele din Regiunea Centru** cu tema *Discutarea instrumentului de analiză de nevoi și elaborarea chestionarului pentru utilizatori pentru a-l aplica în biblioteci*; au participat: Alina Borz, Magdalena Fall;

- **30 septembrie** - participare la **aniversarea a 65 de ani de activitate a Bibliotecii Județene Satu Mare**; au participat: Monica Avram, Ana Maria Lazăr, Laura Aldea;

- **20-21 octombrie** - **Conferința Națională a ANBPR - Brașov**; ; au participat: Monica Avram, Agyagási Hajnal, Dana Haja, Alexandru Tcaciuc;

- **10 noiembrie** - **Zilele Bibliotecii Municipale „Petru Maior” din Reghin** - Reghin; au participat: Melania Suciu, Alexandru Tcaciuc;

- **23 noiembrie** - Conferința națională **Unitate, continuitate și independență în istoria poporului român. 93 de ani de la Marea Unire (1918-2011) - Alba Iulia**; organizator Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia; au participat Monica Avram și Florin Bogdan de la Muzeul Etnografic „Anton Badea”, Reghin, cu lucrarea *Tipărituri blăjene în colecțiile Bibliotecii Teleki-Bolyai din Târgu-Mureș*.

#### **b. Workshop-uri, ateliere de lucru**

- **25 - 28 ianuarie** - **Workshop pentru dezvoltarea profesională a bibliotecarilor traineri** - Brașov; au participat: Alina Borz, Magdalena Fall;

- **3 februarie** - **Ședință de lucru în cadrul comisiei de marketing și management de bibliotecă**; organizator: Biblioteca Județeană Mureș; au participat Monica Avram, Ramona



Bândilă, director Teodora Fântânanu și Claudia Hanganu (Biblioteca Județeană Vrancea), Sebastian Bara (Biblioteca Județeană Hunedoara);

- **14 - 16 martie 2011 - Cafeneaua Regională a ANBPR Târgu-Mureș**; organizatori: Biblioteca Județeană Mureș, ANBPR Filiala Mureș, ANBPR; au participat câte 10 bibliotecari din județele Alba, Brașov, Cluj, Covasna, Sibiu, Mureș, precum și reprezentanți din conducerea ANBPR (Doina Popa - președinte; Ioana Crihana - director executiv; Silvia Nestorescu - secretar) și IREX (Cristina Văileanu);

- **11 - 15 aprilie - Workshop „Bazele serviciilor noi de bibliotecă”**; organizator: Biblioteca Județeană „O. Goga” Cluj Napoca; au participat: Alina Borz, Magdalena Fall;

- **7 - 9 iunie - Grupul de lucru pentru crearea Asociației „Prietenii bibliotecii” - Brașov**; lectori: Sue Hall și Peter Pearson, specialiști americani în biblioteconomie; au participat 4 județe pilot: Mureș, Gorj, Brașov, Hunedoara; din delegația Mureș au făcut parte: Monica Avram, Damiela Pop, Magdalena Fall, Ramona Bândilă, Dana Ardelean (Radio Târgu-Mureș);

- **16 iunie - Atelier Regional de lucru - Brașov**; a avut loc prezentarea cursurilor propuse la conferința Skype din 10 iunie; au participat: Alina Borz, Magdalena Fall;

- **5-10 septembrie - Școala de Vară a Tinerilor Bibliotecari - Bran**; a participat Monica Avram în calitate de lector din partea ANBPR;

- **3 noiembrie - Atelier Regional al Trainerilor Bibliotecari din Zona Centru - Sibiu**; au participat trainerii din județele: Mureș, Brașov, Sibiu, Alba, Covasna, Harghita;

- **21 - 25 noiembrie - Atelier de Comunicare, Coalizare și Advocacy - Sinaia**; organizator: IREX România; au participat 4 județe pilot: Mureș, Gorj, Sibiu, Hunedoara; din delegația Mureș au făcut parte: Monica Avram, Melania Suciuc, Alina Borz, Sorina Bloj (director Bib. Mun. „P. Maior” Reghin), Ionela Iacob (din partea Grupului „Destine comune” Tg. Mureș);

- **16 decembrie - Workshop pentru dezvoltare profesională a bibliotecarilor trainerii - Târgu-Mureș**; au participat: Alina Borz, Magdalena Fall.

### **c. Concursuri literare:**

- **21 martie - Concursul interșcolar de cultură generală „Ia-ți porția de COOLtură”**, ediția a II-a; organizatori: Biblioteca Județeană Mureș, Administrația Bazinală de Apă Mureș; au participat 4 școli: Școala Generală Nr. 2, Gimnaziul de Stat „Tudor Vladimirescu”, Gimnaziul de Stat „Liviu Rebreanu” din Târgu-Mureș și Gimnaziul „Sf. Gheorghe” din Sângeorgiu de Mureș;

- **4 iunie - Concursul de creație literară „Primăveri ludușene” - Luduș**; organizator: Biblioteca Orășenească Luduș, Primăria Luduș; a participat Liliana Moldovan, ca membru în comisia de jurizare a celei de a 8-a ediții.

#### **b.4. Proiecte realizate ca partener/coproducător**

Pe parcursul anului 2010, Biblioteca Județeană a continuat proiectele culturale anuale, cu îndelungată tradiție, și a inițiat altele noi, în funcție de oportunitățile apărute. Exceptând aceste manifestări cu caracter tradițional-anual, specifice bibliotecii, s-a încercat cooptarea cât mai multor parteneri în activitățile realizate, astfel încât impactul asupra comunității să fie cât mai mare. Am considerat parteneriatele drept un element cheie în proiectele derulate, deoarece prin intermediul acestora, activitățile Bibliotecii Județene au cunoscut o mai mare popularizare și au contribuit la familiarizarea utilizatorilor, în special a non-utilizatorilor, cu practica lecturii, a cunoașterii reale a bibliotecii și serviciilor oferite de aceasta.

Partenerii Bibliotecii Județene pe parcursul anului 2010 au fost selectați în funcție de caracterul activității derulate și de grupul țintă cărui ne-am adresat; amintim numeroasele parteneriate cu instituțiile de învățământ de toate nivelele - preșcolar, școlar și universitar -, buna colaborare cu asociații culturale sau umanitare din județ, cu principalele resurse de mass-media locale.

Pentru exemplificare, amintim doar câteva proiecte de amploare:

- colaborarea la organizarea evenimentului prilejuit de vizita în România a d-nei Sylvia Mathews Burwell, președintele Programului „Global Development” din cadrul Fundației „Bill și Melinda Gates” și găzduirea conferinței de presă;

- inaugurarea Centrului de Resurse *American Corner Târgu-Mureș*, ca parte a Programului *American Corners România*;

- *Cafeneaua Regională a ANBPR pentru Regiunea Centru* - ca parte a programului de întărire a capacității organizaționale a ANBPR - organizată în parteneriat cu ANBPR și IREX România, cu participarea unui număr de 60 de bibliotecari din 6 județe;

- seria *concursurilor interșcolare de cultură generală „Ia-ți porția de COOLtură”*;

- parteneriat în cadrul proiectului *Fotoetnografica - Un secol de istorie locală în imagini* inițiat de Muzeul Județean Mureș, cu participarea a 7 biblioteci comunale din județ (Hodac, Gurghiu, Albești, Saschiz, Adămuș, Vătava și Deda);

- colaborare cu *Muzeul Etnografic Reghin* și cu *Asociația Culturală „Reenerländchen”* în vederea organizării expoziției temporare cu tema *Biserică, școală și societate în zona Reghinului*;

- parteneriat cu *ANBPR și EXCEDO* în vederea organizării evenimentului național *Noaptea Bibliotecilor*;

- parteneriat cu *Asociația Română de Cancer - Grupul Destine Comune din Târgu-Mureș*, condus de d-na Stella Hanusz, în vederea conștientizării pericolului reprezentat de cancerul de sân; sunt parteneri în proiect și bibliotecile comunale Ibănești și Tăureni;

- parteneriatul cu *Asociația Pentru Minți Pertinente (AMPER)*, *Casa de Producție Culturală (CPC)* și *ANBPR* în vederea obținerii unei finanțări de la Administrația Fondului Cultural Național pentru revigorarea activității bibliotecilor din 6 comunități rurale. Rezultatele vor fi anunțate în luna martie a anului 2012.

### c) Organizarea / Sistemul organizațional al instituției

Biblioteca Județeană Mureș funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare, aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Mureș, nr. 48 din 27 iulie 2006 și a organigramei și statului de funcții, aprobate pentru toate instituțiile subordonate în conformitate cu prevederile OUG 63 din 2010. Pentru Biblioteca Județeană, ultimele modificări în organigramă și statul de funcții au fost aprobate prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 151 din 24 noiembrie 2011.

Pe parcursul anului 2011, Biblioteca Județeană Mureș a funcționat cu un efectiv format din 61 de posturi, din care:

Funcție	Număr total	Din care:
De conducere	5	1 - director 1 - contabil-șef 2 - șef serviciu 1 - șef birou
De specialitate	45	41 - bibliotecari 1 - conservator 1 - restaurator 1 - informatician 1 - inginer sistem
Administrativ	5	1 - referent 1 - contabil 1 - administrator 2 - muncitor calificat - legător
De întreținere	6	4 - îngrijitor 2 - muncitor calificat

Din cele 61 de posturi aprobate, în anul 2011 au fost eliberate - din motive personale sau îndeplinirea cumulativă a vârstei și stagiului minim de cotizare pentru pensionare - **7 posturi: 6 de specialitate și 1 post îngrijitor.**

Biblioteca Județeană este împărțită, din punct de vedere organizatoric și funcțional, în mai multe servicii, secții și locații.

1. *Serviciul Evidența, prelucrarea și dezvoltarea colecțiilor* este condus de Liliana Moldovan și este format din 10 persoane (1+9); în subordinea șefului serviciului se află Compartimentul de achiziții, evidență și prelucrare (5 bibliotecari); Secția Colecții speciale -

Fond tradițional (1 bibliotecar) și Compartimentul de informare bibliografică. Depozit legal (3 bibliotecari). Dintre acestea, **1 post este vacant**.

2. *Serviciul de Comunicare a colecțiilor* este format din 27 de persoane (1+26) și a fost condus pe parcursul anului 2011 de Agyagási Hajnal, care a îndeplinit funcția, ca șef serviciu interimar, din 1 februarie 2011. Ocupanta postului, Csiki Emese, a beneficiat de concediu fără plată pe o perioadă de un an, iar în ianuarie 2012 a solicitat încetarea contractului individual de muncă. Pentru postul de șef serviciu vacant urmează să fie organizat concurs în cursul lunii februarie 2012. În subordinea șefului serviciului se află *Secția de Carte Tehnico-Științifică* (2 bibliotecari); *Secția de Artă* (1 bibliotecar); *Sala de Lectură Generală „Mihai Eminescu”* (5 bibliotecari); *Sala de lectură - periodice* (1 bibliotecar); *Compartimentul împrumut carte pentru adulți* (8 bibliotecari); *4 filialele de cartier* (cartierele Aleea Carpați, Tudor, Dâmbu, Cornișa) și *Secția „Biblioteca Copiilor”* (5 bibliotecari). Dintre acestea, **4 posturi sunt vacante**.

3. *Biblioteca „Teleki-Bolyai”* este evidențiată separat în organigrama Bibliotecii Județene și este formată din 8 persoane (1+7): 5 bibliotecari, 1 restaurator, 1 conservator; este organizată ca birou, iar funcția de șef birou, după pensionarea lui Spielmann Mihaly, este deținută de Lázok Klára de la 1 octombrie 2011. Dintre acestea, **1 post este vacant**.

4. *Contabilul-șef* - Daniela Pop - are în subordine *Serviciu financiar-contabil, resurse umane și secretariat* (3 persoane), *Atelierul de legătorie* (2 persoane) și *Personalul de întreținere* (6 persoane). Dintre acestea, **1 post este vacant**.

5. *Compartimentul de îndrumare metodică de specialitate, marketing și publicitate* este format dintr-o singură persoană, bibliotecar cu experiență, care asigură legătura cu rețeaua bibliotecilor publice din județ, în calitate de metodist și coordonator al programului Biblionet.

6. *Compartimentul de informatizare* este format din 2 persoane (inginer de sistem și informatician) și asigură din punct de vedere tehnic activitatea din bibliotecă, răspunde de buna funcționare a softului de bibliotecă, de întreținerea în stare de funcționare a echipamentului.

În total, în cursul anului 2011 au fost vacante **7 posturi**, din care: **6 posturi bibliotecari**, **1 post îngrijitor**.

### **c.1. Măsuri de reglementare internă în perioada raportată**

Pentru mai buna organizare a instituției, pe tot parcursul anului 2011 au fost dispuse, prin decizii interne, numeroase mutări de personal din mai multe cauze: cea mai importantă este vacantarea a 7 posturi - 6 posturi de bibliotecari și 1 post îngrijitor, ceea ce a îngreunat simțitor buna desfășurare a activității; probleme de ordin profesional, personal sau de sănătate au impus regândirea colectivelor de bibliotecari de la fiecare secție. S-a avut în vedere însă și

eficientizarea activităților cu publicul, precum și evitarea situațiilor de stagnare profesională, prin executarea aceluiași activități pentru o perioadă prea îndelungată de timp.

Date fiind aceste schimbări, am considerat implicită modificarea permanentă a *fișei postului*, imediat ce schimbarea locului de desfășurare a activității impunea acest lucru.

În urma participării personalului cu funcții de conducere la cursul „Asigurarea condițiilor de implementare a sistemului legislativ managerial public pentru cadrele de conducere din cadrul Consiliului Județean Mureș și al instituțiilor subordonate,” au fost elaborate o serie de *proceduri* specifice pentru fiecare serviciu și compartiment separat, dar și unitare, general valabile.

Pentru evitarea unor nereguli, a fost elaborat *Regulamentul pentru utilizarea calculatoarelor* din proiectul Biblionet, puse la dispoziția utilizatorilor în toate secțiile bibliotecii.

De asemenea, a fost actualizat *Regulamentul intern al Bibliotecii Județene* care însă nu a fost încă înaintat Consiliului Județean Mureș spre aprobare. Motivul întârzierii se datorează nefinalizării lucrărilor de renovare de la Complexul „Parc” - conform calendarului anunțat; din cauza prelungirilor nedeterminate, am considerat oportun să nu supunem spre aprobare regulamentul intern, până la finalizarea lucrărilor, mutarea fondurilor și clarificarea definitivă a secțiilor care vor putea funcționa în spațiul menționat. În plus, preluarea de către Biblioteca Județeană a spațiului anterior ocupat de Uniunea Națională „Vatra Românească”, precum și montarea liftului în Palatul Culturii, implicit necesitatea de a muta serviciul de contabilitate și magazia, au impus regândirea tuturor planurilor anterioare de extindere.

## **c.2. Propuneri de reglementare prin acte normative, înaintate autorității în perioada raportată, după caz**

Date fiind prevederile legislative în vigoare, în anul 2011, fiind Biblioteca Județeană a înaintat Consiliului Județean o solicitare în sensul transformării a 3 posturi, după cum urmează:

- transformarea unui *post vacant de bibliotecar cu studii medii* în *post de inspector de specialitate cu studii superioare cu atribuții în domeniul Prevenirii și Stingerii Incendiilor*; solicitarea a fost făcută pe baza legislației, care obligă instituțiile să angajeze cel puțin un cadru tehnic de specialitate cu atribuții în domeniul PSI;

- transformarea unui **post de bibliotecar vacant** în *post de inspector de specialitate* și a *postului de administrator* în *post de referent cu studii superioare*, pe baza modificărilor atribuțiilor de serviciu specifice.

Transformările au fost aprobate prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 151 din 24 noiembrie 2011 (**Anexa nr. 7**).

De asemenea, pe baza colaborării dintre Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale, IREX România, Consiliul Județean Mureș și Primăria Municipiului Târgu-Mureș, a fost emisă Hotărârea Consiliului Județean din 28 aprilie 2011, prin care Biblioteca Județeană Mureș a devenit beneficiarul unui proiect, care prevedea instalarea unui punct de acces gratuit la internet prin wi-fi - „hot spot”. Proiectul face parte din Strategia Națională de Implementare Internet în bandă largă (Broadband) a Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale, iar Biblioteca Județeană Mureș este prima bibliotecă publică inclusă.

### **c.3. Delegarea responsabilităților: activitatea consiliilor de conducere, după caz, ale celorlalte organe colegiale, modificarea limitelor de competențe în cadrul conducerii pe perioada evaluată etc.**

Conform prevederilor legislative, în cadrul Bibliotecii Județene Mureș funcționează un Consiliu de Administrație, cu rol consultativ, format din 5 membri: director, 2 șefi de serviciu, șef birou, contabilul șef și liderul de sindicat, cu rol de observator. În cadrul Consiliului de Administrație, convocat de directorul bibliotecii, s-au discutat și au fost adoptate hotărâri cu privire la principalele aspecte legate de bunul mers al activității specifice: proiectul de buget, planul de investiții și modernizări, modificările în structura organizatorică, sancțiunile, calendarul activităților culturale etc. De asemenea, s-au discutat probleme legate de reorganizarea spațiilor bibliotecii, după preluarea în folosință a spațiului ocupat de Uniunea Națională Vatra Românească, la etajul I al Palatului Culturii, și spațiile de la Complexul „Parc” (strada Primăriei, nr. 2).

În intervalul 1 ianuarie 2011 - 31 decembrie 2011, conform proceselor verbale, au avut loc 14 ședințe ale consiliului de administrație al bibliotecii, după cum urmează: 21 ianuarie; 9 februarie; 16 februarie; 2 martie; 24 martie; 14 aprilie; 18 mai; 2 iunie; 21 iunie; 1 iulie; 1 septembrie; 4 octombrie; 13 octombrie; 4 decembrie.

La ședințele Consiliului de Administrație au participat directorul instituției, Monica Avram, șefii de servicii - Liliana Moldovan și Agyagási Hajnal, șeful de birou Lazok Klára (după preluarea postului la 1 octombrie 2011), Daniela Pop, contabil-șef și Melania Suciu, în calitate de lider sindical. În funcție de problemele abordate, au fost invitați la ședințe și alți bibliotecari, responsabili de secții.

Precizăm faptul că nu toate ședințele Consiliului de Administrație se regăsesc în registrul de procese verbale; au avut loc mai multe consfătuiri între membrii conducerii instituției, în funcție de problemele abordate și de amploarea lor, în formulă completă sau cu responsabilii direcți, problemele discutate fiind provocate de inventare, de reorganizarea personalului sau de

politica de achiziții. Cu astfel de ocazii, pentru operativitate, nu s-a respectat protocolul de întocmire a proceselor verbale.

#### **c.4. Perfecționarea personalului - cursuri de perfecționare pentru conducere și restul personalului**

Managementul resurselor umane din cadrul instituției are în vedere eficientizarea capitalului uman ca resursă strategică, prin măsuri de formare profesională a angajaților. Fiind un obiectiv de maximă importanță în anul 2011, au beneficiat de cursuri de perfecționare următorii angajați ai Bibliotecii Județene:

<b>Nr.crt.</b>	<b>Nume</b>	<b>Funcția</b>	<b>Locul</b>	<b>Durata</b>	<b>Observații</b>
1.	<i>Alina Borz</i>	bibliotecar	Cluj-Napoca	14-18 februarie	<b>TOT</b> - Bazele serviciilor noi de bibliotecă - Biblionet
2.	<i>Magdalena Fall</i>	bibliotecar	Cluj-Napoca	14-18 februarie	<b>TOT</b> - Bazele serviciilor noi de bibliotecă - Biblionet
3.	<i>Monica Avram</i>	director (numită și tutore)	Târgu-Mureș	februarie-martie	<i>Asigurarea condițiilor de implementare a sistemului legislativ managerial public pentru cadrele de conducere din cadrul Consiliului Județean Mureș și al instituțiilor subordonate (SLMP) - organizat de către Consiliul Județean Mureș;</i>
4.	<i>Daniela Pop</i>	contabil-șef	Târgu-Mureș	februarie-martie	- <b>SLMP</b>
5.	<i>Liliana Moldovan</i>	Șef serviciu Evidența, prelucrarea și dezvoltarea colecțiilor	Târgu-Mureș	februarie-martie	- <b>SLMP</b>
6.	<i>Agyagási Hajnal</i>	Șef Serviciu Comunicarea colecțiilor	Târgu-Mureș	februarie-martie	- <b>SLMP</b>
7.	<i>Melania Suci</i>	bibliotecar metodist	Târgu-Mureș	mai 2011	<b>Advocacy și dialog social</b> , Academia de Advocacy Timișoara
8.	<i>Alexandru</i>	informatician	Sinaia	18-20 mai	<b>Cursuri IT</b> organizate de

	<i>Tcaciuc</i>				IREX România
9.	<i>Mihai Ciupină</i>	inginer de sistem	Sinaia	18-20 mai	<b>Cursuri IT</b> organizate de IREX România
10.	<i>Melania Suciu</i>	bibliotecar metodist	Târgu- Mureș	29 august-1 septembrie	<b>Specialist în lobby</b> , Academia de Advocacy Timișoara
11.	<i>Ramona Bândilă</i>	bibliotecar	Bran	<b>septembrie 2011</b>	<b>Cursul de Accesare Fonduri Europene</b>
12.	<i>Alina Borz</i>	bibliotecar	Bran	<b>septembrie 2011</b>	<b>Cursul de Accesare Fonduri Europene</b>
13.	<i>Ramona Bândilă</i>	bibliotecar	Cluj- Napoca	<b>septembrie 2011</b>	<b>Instructor CCNA, Discovery,</b> Academia Credis
14.	<i>Emilia Cătană</i>	bibliotecar bibliograf	Bușteni	<b>12-16 septembrie 2011</b>	<b>TOT - Dezvoltarea Serviciilor de Bibliotecă</b> organizat de ANBPR.
15.	<i>Anna Vintilă</i>	bibliotecar bibliograf	Bușteni	<b>12-16 septembrie 2011</b>	<b>TOT - Dezvoltarea Serviciilor de Bibliotecă</b> organizat de ANBPR.
16.	<i>Liliana Moldovan</i>	Șef serviciu Evidența, prelucrarea și dezvoltarea colecțiilor	Zalău	<b>19-21 septembrie</b>	<b>Curs de marketing educațional</b> , organizat de Academia Credis.
18.	<i>Doina Vanca</i>	bibliotecar	Bușteni	3-7 octombrie	<b>Cursuri de pregătire pentru bibliotecari - ANBPR</b>
19.	<i>Nina Negrea</i>	bibliotecar	Bușteni	3-7 octombrie	<b>Cursuri de pregătire pentru bibliotecari - ANBPR</b>
17.	<i>Letiția Popescu</i>	bibliotecar	Bușteni	31 octombrie - 4 noiembrie	<b>Cursuri de pregătire pentru bibliotecari - ANBPR</b>

În cadrul proiectului Biblionet, la sediul Bibliotecii Județene - care funcționează ca *centru județean de formare* - au fost continuate cursurile de instruire pentru bibliotecarii din bibliotecile publice partenere în program cu **Modulul II - Bazele Serviciilor Noi de Bibliotecă**.

Cursurile au fost susținute exclusiv de către trainerii din Biblioteca Județeană Mureș - *Alina Dorina Borz* și *Magdalena Fall*. Au beneficiat de instruire 30 de bibliotecari mureșeni, din care 24 bibliotecari din județ și 6 de la Biblioteca Județeană.



**Grupa nr. 1 - 17 - 19 Mai 2011**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Nume cursant</b>	<b>Biblioteca</b>
1	Negrea Nina Lucia	Biblioteca Județeană Mureș
2	Avram Horia Ioan	Biblioteca Județeană Mureș
3	Bleahu Simona	Biblioteca Județeană Mureș
4	Pop Ana Gabriela	Biblioteca Județeană Mureș
5.	Colceriu Floare	Bib. Mun. „Z. Boiu” Sighișoara
6.	Țărălungă Elena Lucia	Bib. Mun. „Z. Boiu” Sighișoara
7.	Enache Elena Maria	Bib. Mun. „P. Maior” Reghin
8.	Zambor Marian Elena Camelia	Bib. Mun. „P. Maior” Reghin
9.	Gurghian Dana	Biblioteca Orășenească Iernut
10	Luca Maria Daniela	Biblioteca Comunală Tăureni

**Grupa nr. 2 - 23 - 25 Mai 2011**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Nume cursant</b>	<b>Biblioteca</b>
1	Bândilă Ramona	Biblioteca Județeană Mureș
2	Totu Angela	Biblioteca Orășenească Luduș
3	Farkaș Liliana Carmen	Biblioteca Comunală Zau de Câmpie
4	Văidean Elena	Biblioteca Municipală Târnăveni
5.	Moldovan Gheorghe	Biblioteca Municipală Târnăveni
6.	Indreica Margareta	Biblioteca Comunală Adămuș
7.	Banyai Eva	Biblioteca Comunală Ghindari
8.	Szántó Rita Erzsebet	Biblioteca Comunală Eremitu
9.	Roman Doina Mariana	Bib. Orășenească Sângeorgiu de Pădure
10	Ciotloș Ana	Biblioteca Comunală Albești

**Grupa nr. 3 - 30 mai - 1 iunie 2011**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Nume cursant</b>	<b>Biblioteca</b>
1	Man Elena Victoria	Biblioteca Orășenească Ungheni
2	Dancea Mariana	Biblioteca Orășenească Luduș
3	Ghidu Ana	Biblioteca Comunală Deda
4	Burian Dinuca	Bib. Orășenească „L. Rusu” Sărmașu
5.	György Ibolya	Bib. Orășenească Miercurea Nirajului
6.	Bérnad Iren	Biblioteca Comunală Fântânele
7.	Precup Lucia Zamfira	Biblioteca Comunală Gurghiu
8.	Agyagási Hajnal	Biblioteca Județeană Mureș
9.	Lupu Basarab Vasile Adrian	Biblioteca Comunală Hodac

10.	Călian Elena Maria	Biblioteca Comunală Band
-----	--------------------	--------------------------

**Toate cheltuielile de școlarizare, masă și suport de curs au fost suportate exclusiv din bugetul proiectului Biblionet.**

Pe lângă participarea la cursurile de perfecționare, considerăm foarte necesare *discuțiile* și *schimburile de idei profesionale*, care au loc în cadrul vizitelor efectuate fie de către bibliotecarii mureșeni la alte biblioteci, fie de către alți bibliotecari din țară sau străinătate la Târgu-Mureș.

**Schimburi profesionale.** La 6 iunie Biblioteca Județeană a primit vizita unei delegații formate din reprezentanți ai IREX România, însoțiți de 2 specialiști americani în domeniul biblioteconomiei - Sue Hall și Peter Pearson; au fost vizitate Biblioteca Județeană Mureș și Biblioteca Municipală „Z. Boiu” din Sighișoara, după care delegația - alături de un grup format din 4 bibliotecari mureșeni și d-na Dana Ardelean de la Radio Târgu-Mureș - au participat la Brașov la un seminar de 5 zile dedicat modalității de organizare a Asociației „Prietenii Bibliotecii” după model american.

La 4 noiembrie 2011 am primit vizita colegilor de la Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj, o delegație formată din 26 de bibliotecari.

La rândul lor, bibliotecarii din Biblioteca Județeană au participat la evenimente de amploare, organizate de bibliotecile din județ; putem aminti în acest sens participarea echipei Biblionet la festivitățile prilejuite de *inaugurarea proiectului Biblionet la Albești*, la 3 februarie 2011 și la *Zilele Sărmășene*, la invitația bibliotecii locale (26 august 2011).

**Deplasări în județ.** De mare importanță pentru Biblioteca Județeană au fost deplasările în județ în vederea evaluării bibliotecilor publice intrate în proiectul Biblionet în runda a doua și a celor eligibile pentru runda a treia. În unele cazuri, din echipa de evaluare au făcut parte și reprezentanți ai IREX România (d-na Gianina Moncea - manager departament, d-na Franciska Cunningham Epli - specialist evaluare, dl. Paul Pânzaru și dl. Szocs Jozsef - reprezentanți regionali). Amintim în acest sens:

- aprilie - deplasare la bibliotecile din județ pentru Runda 3 Biblionet - Reghin, Aluniș, Suseni, Rușii Munți, Răstolița, Deda, Vătava, Ceuașu de Câmpie, Șincai, Miheșu de Câmpie, Șăulia, Batoș, Breaza, Voivodeni, Glodeni, Ernei, Miheșu de Câmpie (inclusiv pentru distribuire de cărți);

- iulie - verificare Runda 3 Biblionet împreună cu echipa Irex - Reghin, Rușii Munți, Vătava, Batoș, Breaza, Miheșu de Câmpie, Reghin, Rușii Munți, Șincai, Breaza, Miheșu de Câmpie, Șincai;

- iulie - septembrie - înlocuire sistem de operare - Miercurea Nirajului, Fântânele, Sângeorgiu de Pădure, Târnăveni, Adămuș, Band, Tăureni, Zau de Câmpie, Sărmașu, Luduș, Gurghiu, Hodac, Luduș, Deda, Rușii Munți, Ghindari, Fântânele;

- octombrie - verificare Runda 2 Biblionet împreună cu echipa Irex - Fântânele, Sângeorgiu de Pădure, Ghindari, Miercurea Nirajului, Reghin, Hodac, Deda, Eremitu;

- noiembrie - verificare activitate APIA cu echipa Irex - Zau de Câmpie.

**Comisii, ședințe de lucru.** În ceea ce privește participarea bibliotecarilor mureșeni ca membrii în comisii de concurs sau evaluare, amintim:

- Monica Avram - membru în Comisia de soluționare a contestațiilor pentru evaluarea activității managerului de la Biblioteca Județeană „O. Densușianu” Hunedoara;

- Monica Avram - membru în Comisia de soluționare a contestațiilor privind *Programul Național pentru Achiziția de Cărți și Abonamente la Reviste din categoria Culturii Scrise în anul 2011*;

- Monica Avram, Liliana Moldovan, Agyagasi Hajnal, Anica Mașca - comisia de evaluare a personalului din Biblioteca Județeană „Lucian Blaga” Alba Iulia;

- Monica Avram - membru în comisia de concurs pentru ocuparea postului de director la Biblioteca Municipală „Petru Maior” Reghin;

- Melania Suciuc - președintele Comisiei de examinare pentru promovarea cursului de bibliotecar-arhivist la Universitatea Populară;

- Melania Suciuc - membru în Comisia de examinare pentru angajarea unei persoane pe postul de bibliotecar, pe perioadă determinată, la Biblioteca Comunală Eremitu;

- Monica Avram - ședința Biroului Executiv al ANBPR - București (10-11 februarie 2011);

- Monica Avram - pregătirea Școlii de Vară pentru tinerii bibliotecari în 2012 - Sinaia (9-10 decembrie);

- Monica Avram - ședința Biroului Executiv al ANBPR și pregătirea grantului asociației pentru perioada 2012-2013, cu participarea IREX - Sinaia (11-12 decembrie).

### **Evaluarea personalului din instituție**

În cursul anului 2011, bibliotecarii de la Biblioteca Județeană Mureș s-au afirmat prin participarea la diverse activități cu caracter național, concursuri pe teme profesionale, motiv pentru care rezultatele lor au fost apreciate la justa valoare.

Amintim în acest sens:

- Tcaciuc Alexandru - premiul ANBPR 2011 la secțiunea *III. Contribuții biblioteconomice – programe, proiecte (locale și naționale)*;

- Monica Avram - *Diploma de Excelență* pentru organizarea Cafenelei ANBPR pentru filialele din Regiunea de dezvoltare Centru;

- Monica Avram - *Diploma de Onoare pentru „Cel mai bun partener”* oferită de Biblioteca Municipală „B. P. Hasdeu” din Chișinău, Republica Moldova;

- Monica Avram - *Diploma aniversară* acordată de Biblioteca Județeană Satu-Mare cu prilejul împlinirii a 65 de ani de existență;

- *Diploma de Merit* acordată Bibliotecii Județene de *Administrația Bazinală de Apă Mureș*.

Conform prevederilor legislative, în anul 2011 personalul Bibliotecii Județene a fost evaluat pe baza Hotărârii nr. 763 din 21 iulie 2010 - Regulamentul privind evaluarea performanțelor profesionale individuale, promovarea și avansarea personalului contractual din aparatul propriu al Ministerului Culturii și Patrimoniului Național, precum și din cadrul unităților care funcționează în subordinea ori în coordonarea acestuia. Toate evaluările au fost la maxim, neexistând nici un fel de abateri.

În plus, pe parcursul anului 2011 *nu au fost dispuse sancțiuni sau măsuri disciplinare* pentru personalul Bibliotecii Județene.

### **Promovarea personalului din instituție**

În cursul anului 2011 au fost promovate următoarele persoane:

Nr.crt.	Nume	Încadrare anterioară	Promovare	Observații
1.	Pop Gabriela	Bibliotecar I S	Bibliotecar I A	În urma evaluărilor din ultimii 3 ani
2.	Haja Dana	Bibliotecar I S	Bibliotecar I A	În urma evaluărilor din ultimii 3 ani
3.	Bândilă Ramona	Bibliotecar I S	Bibliotecar I A	În urma evaluărilor din ultimii 3 ani
4.	Cătană Emilia	Bibliotecar I S	Bibliotecar I A	În urma evaluărilor din ultimii 3 ani
5.	Lazok Klara	Bibliotecar II S	Bibliotecar I S	Șef Birou, Biblioteca Teleki
6.	Laszlo Annamaria	Bibliotecar I S	Bibliotecar I A	În urma evaluărilor din ultimii 3 ani
7.	Kovacs Gyorgy	Conservator II	Conservator I	În urma evaluărilor din ultimii 3 ani

### **c.5. Măsuri luate în urma controalelor, verificării / auditării din partea autorității sau ale altor organisme de control, în perioada raportată**

Instituția noastră a fost auditată, de către corpul de auditori interni din cadrul Consiliului Județean Mureș, în cursul anului 2011. Perioada supusă auditării a fost 2008-2010.

În urma constatărilor și recomandărilor menționate în Raportul de audit public intern conducerea instituției a luat măsuri pentru elaborarea procedurilor de clasare și evaluare a cărților vechi și a incunabilelor deținute în patrimoniu, a desemnat o persoană responsabilă cu

punerea în practică a acestor proceduri, a identificat un spațiu pentru amenajarea arhivei pentru documentele financiar - contabile, acesta urmează să fie igienizat.

Tot în cursul anului 2011, instituția noastră a fost verificată de către inspectorii de la Inspectoratul de Stat în Construcții care au verificat modul de respectare a urmării comportării în exploatare a construcțiilor deținute în patrimoniu. În urma verificărilor a fost numită o persoană responsabilă cu urmărirea comportării construcției și completarea la zi a cărții tehnice pentru clădirea Bibliotecii Teleki.

#### **d) Situația economico-financiară a instituției;**

Situația financiară furnizează date despre situația patrimoniului la finele anului 2011, precum și situația plăților efective și a cheltuielilor efective, a creditelor angajate și a celor disponibile. Situația financiară este întocmită în conformitate cu OMFP nr. 24 din 9 ianuarie 2012.

##### **d.1. Execuția bugetară a perioadei raportate:**

Execuția bugetară reflectă rezultatul activității instituției la sfârșitul anului 2011, care s-a încheiat cu un excedent de 1.170.682 lei, care a rezultat ca diferență dintre plățile efectuate și cheltuielile efective înregistrate pe parcursul exercițiului financiar.

Au fost prevăzuți și realizați indicatorii economici din tabelul de mai jos:

<b>Buget total</b>	<b>Aprobat</b>	<b>3.082.900</b>	<b>85,56 %</b>
	<b>Realizat</b>	<b>2.637.572</b>	

Din care:

<b>Cheltuieli de personal</b>	<b>Aprobat</b>	<b>1.270.500</b>	<b>99,96 %</b>
	<b>Realizat</b>	<b>1.269.997</b>	
<b>Cheltuieli cu bunuri și servicii</b>	<b>Aprobat</b>	<b>394.500</b>	<b>95,88 %</b>
	<b>Realizat</b>	<b>378.278</b>	
<b>Cheltuieli de capital</b>	<b>Aprobat</b>	<b>1.417.900</b>	<b>70,94 %</b>
	<b>Realizat</b>	<b>1.005.890</b>	

- ponderea cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor: 48,15 %;
- ponderea cheltuielilor cu bunuri și servicii din totalul cheltuielilor: 14,34 %;
- ponderea cheltuielilor de capital din total cheltuielilor : 38,14%;
- gradul de acoperire a salariilor din subvenție (100%);

**Bugetul de venituri (subvenții/alocații, surse atrase/venituri proprii);**

Nu este cazul

**Bugetul de cheltuieli (personal: contracte de muncă/convenții/contracte încheiate în baza legilor speciale; bunuri și servicii; cheltuieli de capital, cheltuieli de întreținere; cheltuieli pentru reparații capitale)**

Bugetul total al instituției este divizat în funcție de cele trei capitole bugetare de bază:

a. *bugetul de cheltuieli pentru personal* - care include toate cheltuielile legate de personal: salarii, indemnizații, sporuri, contribuții;

b. *bugetul de cheltuieli pentru bunuri și servicii* - include toate cheltuielile legate de bunuri și servicii - materiale consumabile, mobilier, aparatură, reparații, cheltuieli de întreținere etc.;

c. *bugetul de cheltuieli pentru reparații capitale* - sumele sunt prevăzute în buget în anul 2011, Biblioteca Județeană Mureș nu a beneficiat de sume de bani din fondul de rulment.

O situație pe subcapitole bugetare se prezintă astfel:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Subdiviziune bugetară</b>	<b>Aprobat</b>	<b>Realizat</b>	<b>Pondere</b>
<b>I.</b>	<b>Cheltuieli pentru personal:</b>	<b>1.270.500</b>	<b>1.269.997</b>	<b>99,96 %</b>
	din care			
	- salarii de bază	<b>991.140</b>	<b>991.109</b>	<b>99,99 %</b>
	- contribuții	<b>274.360</b>	<b>274.316</b>	<b>99,98 %</b>
<b>II.</b>	<b>Cheltuieli pentru bunuri și servicii:</b>	<b>394.500</b>	<b>378.278</b>	<b>95,88 %</b>
	din care			
	- reparații curente	<b>7.000</b>	<b>3.075</b>	<b>43,92 %</b>
	- cărți, publicații și materiale	<b>140.000</b>	<b>137.730</b>	<b>98,37 %</b>
<b>III.</b>	<b>Cheltuieli de capital: buget</b>	<b>1.417.900</b>	<b>1.005.890</b>	<b>70,94 %</b>

**d.2. Date comparative de cheltuieli (estimări și realizări) în perioada raportată:**

Pentru o mai bună raportare comparativă a cheltuielilor realizate în cadrul programelor, am considerat necesară concentrarea acestora sub titluri generice, care includ cheltuieli specifice, realizate în mai multe etape.

<b>Nr.crt.</b>	<b>Programul</b>	<b>Tipul proiectului</b>	<b>Denumirea</b>	<b>Devizul</b>	<b>Particularități</b>
1.	<i>Reparații curente la clădirile bibliotecii</i>	<b>Proiecte mici</b>	Cheltuieli legate de buna funcționare a instituției	<b>7.000</b>	Nu este cazul
2	<i>Servicii pentru comunitate</i>	<b>Proiecte medii</b>	Activități culturale	<b>23.400 lei</b>	Au fost realizate în total 413 activități, din care 169 cu public și 244 expoziții
3.	<i>Biblioteca Județeană, coordonator al activității rețelei bibliotecilor publice din județ</i>	<b>Proiecte mari</b>	<b>Biblionet</b>	<b>181.887 lei</b>	Suma este estimativă și se referă la dotarea tehnică a 9 biblioteci din județ
4.	<i>Modernizarea și diversificarea serviciilor de bibliotecă</i>		<b>American Corner</b>	<b>128.000 lei</b>	Din care 6.000 dolari (18.092) au fost alocați în anul 2011.
5.	<i>Modernizarea spațiilor bibliotecii</i>		<b>Lucrări de restaurare, renovare și achiziție mijloace fixe</b>	<b>1.417.900 lei</b>	Lucrările vor fi finalizate în cursul anului 2012
6.	<i>Dezvoltarea colecțiilor</i>		<b>Achiziție de cărți, cărți, publicații și materiale</b>	<b>140.000 lei</b>	Au fost achiziționate 10.444 documente
				<b>Total</b>	<b>1.898.187</b>

**d.3. Gradul de acoperire din surse atrase/venituri proprii a cheltuielilor instituției (%):**

Nu este cazul

**Veniturile proprii realizate din activitatea de bază, specifică instituției pe categorii de bilete/tarife practicate: preț întreg/preț redus/bilet profesional/bilet onorific, abonamente, cu menționarea celorlalte facilități practicate;**

Nu este cazul

**Veniturile proprii realizate din alte activități ale instituției;**

Nu este cazul

**Venituri realizate din prestări de servicii culturale în cadrul parteneriatelor cu alte autorități publice locale;**

Nu este cazul

**d.4. Gradul de creștere a surselor atrase/veniturilor proprii în totalul veniturilor (%):**

Nu este cazul

**d.5. Ponderea cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor**

Pe baza contractului colectiv de muncă încheiat cu angajații Bibliotecii Județene, indiferent de categoria de personal, cheltuielile pentru salarizare se asigură în întregime din bugetul aprobat de Consiliul Județean Mureș.

Indicatori economici privind cheltuielile de personal prevăzuți și realizați - situație comparativă 2010-2011:

Situație comparativă 2010-2011			
<b>Buget total aprobat Sectiunea Funcționare</b>	<b>2010</b>	<b>1.955.000</b>	Bugetul anului 2011 înregistrează o scădere cu 14,84% față de anul 2010.
	<b>2011</b>	<b>1.665.000</b>	
<b>Cheltuieli de personal aprobat</b>	<b>2010</b>	<b>1.511.000</b>	Bugetul la cheltuieli de personal scade cu ≈ 16% față de 2010
	<b>2011</b>	<b>1.270.500</b>	
<b>Cheltuieli de personal realizat</b>	<b>2010</b>	<b>1.509.675</b>	Cheltuielile de personal scad cu ≈ 16% față de 2010
	<b>2011</b>	<b>1.269.997</b>	



<b>Ponderea în cadrul bugetului</b>	<b>2010</b>	<b>77,22 %</b>	-
	<b>2011</b>	<b>76,30 %</b>	
<b>Media cheltuielilor pe angajat pe an</b>	<b>2010</b>	<b>24.748</b>	Se observă o scădere cu 6,4 % / angajat
	<b>2011</b>	<b>23.175</b>	
<b>Venitul mediu brut lunar/ angajat</b>	<b>2010</b>	<b>1.488</b>	Se observă o creștere cu 1,27 % / angajat
	<b>2011</b>	<b>1.507</b>	
<b>Salarii de bază</b>	<b>2010</b>	<b>1.053.170</b>	-
	<b>2011</b>	<b>991.109</b>	

Ca medie a cheltuielilor pe fiecare angajat, deși salariile au fost majorate cu 15% față de anul 2010, se observă o scădere de la **24.748** în 2010 la **23.175**, adică o reducere cu 6,4 %, datorită economiilor realizate cu cheltuielile de personal aferente posturilor rămase vacante în cursul anului 2011.

#### **d.6. Ponderea cheltuielilor de capital din bugetul total**

În analiza cheltuielilor de capital, trebuie să ținem seama numai de sumele prevăzute în buget. Pentru anul 2011 **nu au fost atribuite bibliotecii sume din fondul de rulment**. Situația se prezintă astfel:

<b>Buget total</b>		<b>Cheltuieli de capital</b>	
<b>aprobat</b>	<b>realizat</b>	<b>aprobat</b>	<b>realizat</b>
<b>3.082.900</b>	<b>2.637.572</b>	<b>1.417.890</b>	<b>1.005.890</b>

Investițiile realizate în cursul anului 2011, sunt următoarele

<b>Nr. crt.</b>	<b>Lucrare</b>	<b>Realizat</b>
1.	Lucrări de restaurare clădire Biblioteca Teleki - secția de artă și galeria Ion Vlasiu	925.263
2.	Lucrări de instalații sistem de alarmă împotriva incendiului și antiefracției la Biblioteca „Teleki-Bolyai”	3.494
3.	Sistem sonorizare	15.000
4.	Sistem de traducere prin căști	44.830
5.	Dotări Centru American Corner	17.303
	<b>T O T A L</b>	<b>1.005.890</b>

**Ponderea cheltuielilor efectuate în cadrul raporturilor contractuale, altele decât contractele de muncă (drepturi de autor, drepturi conexe, contracte și convenții civile);**

**Ponderea cheltuielilor efectuate în cadrul raporturilor contractuale, altele decât contractele de muncă (drepturi de autor, drepturi conexe, contracte și convenții civile);**

Nu este cazul

**d.7. Cheltuieli pe beneficiar, din care:**

**Din subvenție / alocație;**

Cheltuielile pe beneficiar se calculează după o formulă care prevede împărțirea bugetului realizat în anul 2011 la numărul cititorilor activi; avem astfel următoarea situație comparativă cu 2010:

Buget realizat		Număr cititori activi		Cheltuieli pe beneficiar	
2010	2011	2010	2011	2010	2011
1.918.824	2.654.165	16.695	17.551	115	151

**Din venituri proprii.**

Nu este cazul

**e) Strategia, programele și implementarea planului de acțiune pentru îndeplinirea misiunii specifice instituției, conform sarcinilor și obiectivelor managementului:**

În conformitate cu legislația în vigoare, cu Direcțiile strategice ale sistemului național de biblioteci din România, Biblioteca Județeană Mureș are următoarele obiective:

- să îndeplinească sarcinile care îi revin, conform legislației în vigoare, în calitate de bibliotecă județeană;
- să susțină formarea continuă a personalului, în scopul dobândirii competențelor necesare utilizării tehnicii moderne și să faciliteze activitățile de cercetare în biblioteconomie;
- să-și consolideze rolul de centru de educație permanentă, prin încheierea unor parteneriate cu instituții locale de cultură, școli, licee, ONG-uri etc.;
- să organizeze, conform calendarului aniversărilor culturale, activități pentru comunitatea pe care o deservește, care să contribuie la mai buna percepție a rolului bibliotecii în cadrul comunității;
- să diversifice - cantitativ și calitativ - oferta de servicii pentru utilizatori, care să permită accesul lărgit la informații, atât pe cale tradițională, cât și electronică, prin îmbogățirea și eficientizarea mijloacelor tehnice;

- să intensifice măsurile în vederea actualizării și completării catalogului on-line cu toate publicațiile intrate în circulație din anul 1990;

- să promoveze și să consolideze imaginea și rolul bibliotecii în cadrul comunității, prin abordarea unei politici de marketing și publicitate eficiente;

- să extindă cooperarea interbibliotecară, cu biblioteci din țară și străinătate, în vederea atragerii de noi resurse informaționale și a includerii în contextul profesional al bibliotecilor publice europene;

- să stabilească criterii relevante de evaluare a serviciilor de bibliotecă, în conformitate cu bibliografia de specialitate;

- să atragă noi surse de finanțare, necesare modernizării serviciilor și spațiilor bibliotecii.

### **e.1. Scurtă analiză a programelor (eficacitatea acestora în funcție de răspunsul comunității la proiectele incluse în acestea)**

Biblioteca Județeană Mureș și-a orientat programele anului 2010 în trei direcții distincte:

1. *modernizarea serviciilor pentru public*: s-a pus accent pe crearea cadrului necesar eficientizării și fluidizării serviciului pentru public, prin oferirea cât mai rapidă și corectă a informațiilor solicitate; în acest sens, s-au luat măsuri privind creșterea ritmului de completare retroactivă a catalogului on-line; a fost în permanență actualizată pagina web a bibliotecii, inclusiv cu anunțuri de interes public, care depășesc domeniul specific al bibliotecii; s-a completat *Biblioteca digitală*, care cuprinde acum mai multe capitole electronice de informații; s-a intensificat serviciul de împrumut interbibliotecar și legăturile cu alte biblioteci din țară. În ceea ce privește *amenajarea spațiului existent*, au fost renovate biroul directorial, secretariatul, două holuri de la intrarea la Secția Documentară și o sală a Serviciului de Evidență, Achiziții și Dezvoltare a colecțiilor. De asemenea, a fost inaugurat Centrul de Resurse *American Corner Târgu-Mureș*, care funcționează în incinta Complexului „Parc.” Ca și dotări tehnice amintim: copiator pentru American Corner; sistem de sonorizare și sistem de traducere prin căști pentru sala de conferință; 5 calculatoare cu anexele și softurile aferente, 2 imprimante, 2 scanere, 2 videoproiectoare prin includerea unei secții și a unei filiale a Bibliotecii Județene în proiectul Biblionet; achiziția a 5 e-readere pentru lectură în format electronic.

2. *programul manifestărilor culturale*: a urmărit diversificarea ofertei culturale, atât prin continuarea manifestărilor cu caracter tradițional, cât și prin organizarea unor activități noi, sub forma unor parteneriate pentru promovarea lecturii, precum cele realizate cu Fundația Mater, cu ANBPR, cu Excedo, pentru *Noaptea Bibliotecilor*; o dovadă a impactului pe care activitățile tradiționale sau inedite ale Bibliotecii Județene din anul 2010 o constituie creșterea numărului de beneficiari / participanți de la 16.482 în 2010 la 16.625 în anul 2011. De asemenea, Biblioteca

Județeană s-a impus ca *centru editorial comunitar*, prin publicarea anuarului *Libraria* și elaborarea (în curs) a unor dicționare cu specific local (al personalităților mureșene din domeniile socio-umane, cultură, artă, sport; al bibliotecarilor mureșeni din toate timpurile, lexikonul personalităților mureșene în limba maghiară etc.);

3. *rol de coordonare metodică a bibliotecilor publice din județ*: ca pilon în implementarea proiectului Biblionet la nivel județean, Biblioteca Județeană a reușit să includă încă un număr de 9 biblioteci (6 biblioteci comunale și trei filiale) în acest proiect, să aducă în județul Mureș încă 31 de calculatoare, 9 scanere, 9 videoproiectoare, 9 imprimante cu anexele și softurile aferente. De asemenea, s-a reușit implicarea unui număr de 9 biblioteci comunale în proiecte de nivel județean sau național, pe baza unor parteneriate cu Muzeul Județean Mureș (*Fotoetnografica - un secol de istorie în imagini*) sau cu asociații (Asociația Română de Cancer - Grupul Destine Comune). Au fost organizate cursuri de perfecționare pentru bibliotecarii din bibliotecile publice din județ, parteneriblionet, și au fost oferite donații de carte.

#### **e.2. Scurtă analiză a proiectelor din cadrul programelor (eficacitatea acestora în funcție de răspunsul comunității la proiectele incluse în acestea)**

O evaluare a programelor și proiectelor Bibliotecii Județene derulate în anul 2011 a fost prezentată mai pe larg la **pct. b.1**. O analiză succintă a acestora dovedește faptul că obiectivele propuse au fost în mare parte atinse, iar cele care încă nu au fost realizate se datorează unor factori obiectivi: scăderea personalului, reducerile bugetare, nefinalizarea la timp a unor lucrări.

O parte din proiectele propuse sunt încă în derulare, deoarece necesită o durată mai lungă și vor fi continuate și în anii următori: completarea catalogului on-line, completarea Bibliotecii digitale, amenajarea spațiului de la Complexul Parc, posibilă abia după finalizarea lucrărilor de renovare, lucrările de restaurare de la Clădirea Teleki etc.

#### **e.3. Analiza programului minimal realizat, în raport cu cel propus, în corelație cu subvenția/alocația primită**

Având ca reper prevederile proiectului de management, în care erau identificate unele oportunități de finanțare, în completarea resurselor bugetare alocate de către Consiliul Județean Mureș, tabelul următor evidențiază sumele obținute și ponderea lor.

<b>Programul / proiectul</b>	<b>Scopul</b>	<b>Beneficiari</b>	<b>Perioada</b>	<b>Finanțarea (subvenție alocație și surse atrase / venituri proprii)</b>	<b>Observații</b>
<i>Biblioteca Județeană, coordonator al activității rețelei bibliotecilor publice din județ</i>	Modernizarea rețelei bibliotecilor publice din județ  - Biblionet-	9 comunități (rurale, orașenești și municipiul Târgu-Mureș)	2009-2013	181.887 lei	Proiectul se dezvoltă și în anul în curs
<i>Modernizare a și diversificarea serviciilor de bibliotecă</i>	Crearea Centrului de Resurse American Corner	Comunitatea târgumureșeană	2010-		Proiectul continuă pe perioadă nedeterminată

#### **e.4. Managementul de proiect: centralizatorul de programe/proiecte/beneficiari:**

Nr. crt.	Programul	Tipul proiectului	Numărul de proiecte	Număr beneficiari / contracte	Numărul total al beneficiarilor
<b>1.</b>	<i>Reparații curente la clădirile bibliotecii</i>	<b>Proiecte mici</b>	<b>1</b>	-	<b>Comunitatea</b>
<b>2.</b>	<i>Servicii pentru comunitate</i>	<b>Proiecte medii</b>	<b>1</b>	<b>16.625</b>	<b>Comunitatea</b>
<b>3.</b>	<i>Modernizarea spațiilor bibliotecii</i>	<b>Proiecte mari</b>	<b>4</b>	<b>Comunitatea</b>	<b>Comunitatea</b>
	<i>Dezvoltarea colecțiilor</i>				
		<b>Total</b>	<b>7</b>		

Pentru o imagine clară a activității Bibliotecii Județene Mureș în anul 2011 - din punct de vedere financiar, cultural, al impactului etc. - considerăm ca fiind relevante următoarele criterii și indicatori de performanță, așa cum apar în tabelul de mai jos. O situație comparativă cu anul 2010, demonstrează creșterile și descreșterile înregistrate.

În obținerea unor rezultate reale, trebuie să ținem seama de modul în care Biblioteca Județeană Mureș a funcționat în anul 2011, de durata și amploarea lucrărilor de renovare a spațiilor: *Biblioteca Teleki-Bolyai* - închisă pe toată durata anului; *Secția de Artă* - închisă pe toată durata anului; *Sala Documentară* - închisă în intervalul octombrie 2010-ianuarie 2011; *American Corner* - inaugurat doar la 27 octombrie 2010. În plus, menționăm și lucrările realizate în Palatul Culturii, inclusiv în spațiile bibliotecii, pentru modernizarea sistemului de încălzire centrală, ceea ce a îngreunat accesul în clădire, a creat un ușor disconfort pentru studiu și a impus o regândire a programului de activități culturale ale instituției.

De asemenea, menționăm și inventarele care au fost realizate la unele secții ale bibliotecii: iulie-august - Sala de Lectură Generală; iulie-august - Cartea Tehnică (ambele inventare au fost realizate cu sprijinul studenților și masteranzilor de la Universitatea „Petru Maior”, care și-au desfășurat practica de final de an); închiderea a trei din cele 4 filiale ale bibliotecii pe toată durata lunii august pe fondul efectuării concediului de odihnă a angajaților.

### **Evoluția criteriilor și indicatorilor de performanță privind activitatea Bibliotecii Județene Mureș pe anul 2011**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Denumire criteriul și indicatorul de performanță</b>	<b>Anul 2010</b>	<b>Anul 2011</b>	<b>Procentaj</b>
	<b>I. Personalul Bibliotecii Județene</b>	61	61	-
1.	- de conducere	5	5	-
2.	- de specialitate	45	45	-
3.	- administrative	5	5	-
4.	- de întreținere	6	6	-
5.	Participanți la cursuri de perfecționare	38 (14+24)		253,33%
6.	Participanți la manifestări culturale	27	79	135%
7.	- naționale	22		146,66%
8.	- internaționale	5		-
	<b>II. Colecțiile Bibliotecii Județene Mureș - total</b>	941.179	951.623	-

9.	Total volume intrate în anul... din care:	9.344	10.444	111,77
10.	- tipărite	9.243	8787	95,06
11.	- documente audiovizuale / colecții electronice	101	285	282,17
12.	- achiziționate	5.517	6.029	109,28
13.	- donații	3.827	4.415	115,36
	<b>III. Utilizarea fondurilor Bibliotecii Județene</b>			
14.	Număr utilizatori activi	16.695	17.551	105,12
15.	Număr utilizatori reînscriși / vizați	13.356	13.274	99,38
16.	Număr utilizatori nou înscriși	3.339	4.277	128,09
17.	Frecvența	164.925	153.613	93,14
18.	Total documente consultate	280.631	321.290	114,48
19.	Vizite per bibliotecar	3.665	3.572	97,46
20.	Documente împrumutate per bibliotecar	6.236,24	7.471,86	119,85
	<b>IV. Activități culturale</b>	354	413	116,6
21.	- activități cu publicul	110	169	153,63
22.	- expoziții	244	244	100
23.	Număr beneficiari	16.482	16.625	100,86
	<b>V. Costuri înregistrate</b>			
24.	Cheltuieli pe utilizator	114,93	151,22	131,57
25.	- din subvenții	-	-	-
26.	- din alocații	114,93	151,22	131,57
27.	Venituri totale din care:	1.918.842	1.648.275	85,89
28.	- subvenții / alocații	1.918.842	1.648.275	85,89
29.	Cost per vizită	8,58	10,73	-
30.	Cost per împrumut	5,05	5,13	-

#### **e.5. Evidențierea numărului de beneficiari ai proiectelor instituției în afara sediului**

Prin ofertele de servicii și prin parteneriatele încheiate, Biblioteca Județeană a reușit în cursul anului 2011 să atragă spre bibliotecă mai mulți utilizatori, nu doar spre lectură, ci și spre activitățile culturale propuse publicului larg. Fie că s-au desfășurat la sediul bibliotecii, la filiale sau în alte locații, numărul mare al celor care au răspuns afirmativ invitațiilor noastre a crescut comparativ cu anul precedent. Situația se prezintă astfel:

<b>Participanți 2010</b>	<b>Participanți 2011</b>	<b>Procentual</b>
<b>16.482</b>	<b>16.625</b>	<b>100,86 %</b>

Deși este o creștere procentuală ușoară comparativ cu anul 2011, considerăm că este un pas important pentru evaluarea calitativă a ofertei culturale a Bibliotecii Județene, cu atât mai mult cu cât pe parcursul anului 2011 au existat o serie de inconveniente, care au determinat închiderea temporară a unor secții: Secția de Artă (închisă pe tot parcursul anului din cauza lucrărilor de renovare de la Clădirea Teleki), inventare (Sala de lectură documentară, Sala de lectură generală, secția Cartea Tehnică), lucrări de renovare (Sala de lectură documentară), lucrări de modernizare la instalația termică din întreaga clădire a Palatului Culturii.

#### **e.6. Servicii culturale oferite de instituție în cadrul programelor proprii, rezultate din misiunea acesteia, altele decât cele din programul minimal, după caz**

Programul minimal aprobat de către Consiliul Județean Mureș a prevăzut pentru anul 2010 realizarea unui număr de 65 de activități, unele dintre acestea fiind continuarea unor proiecte mai vechi (precum „Porni Luceafărul” ajunsă la ediția a 24-a, sau „Basarabie română”); au fost realizate în total 413 de manifestări, din care 169 activități cu public și 244 expoziții de carte. Impactul ofertei culturale a Bibliotecii Județene este dovedit de numărul mare al participanților, care se ridică la 16.625 de persoane.

#### **e.7. Alte servicii oferite comunității căreia se adresează instituția, după caz**

Oferta variată de servicii oferite de Biblioteca Județeană utilizatorilor s-a îmbunătățit în acest an în două direcții:

a. *Continuarea completării retroactive a catalogului bibliotecii* - care permite căutarea în baza de date a titlurilor intrate în colecții începând cu anii 1992-1993; de asemenea, în anul 2011 a fost început procesul de introducere în baza de date a cărților din fondul tradițional, publicate înainte de anul 1940;

b. *Dezvoltarea Bibliotecii Digitale Mureș* - în toate cele 5 componente - care se constituie din: **1. Biblioteca digitală propriu-zisă - 48 de documente full-text**, în diferite formate (word, pdf, imagine, sunet, html), permite accesarea, descărcarea și lecturarea simultană de pretutindeni a fișierelor. Selecția documentelor incluse în Biblioteca digitală a fost realizată pe baza consultării specialiștilor în domeniile reprezentative pentru fiecare titlu și are la bază un formular prin care autorul sau autorii conferă Bibliotecii Județene drept deplin de folosire a produsului lor intelectual; **2. Cartea pentru studenți - 22 de lucrări** privind istoria medie a României, ca rezultat al proiectului „Mai aproape de lectură: biblioteca publică în serviciul studenților”, cu



finanțare obținută din partea Administrației Fondului Cultural Național; **3. Lucrări despre Biblioteca Județeană Mureș** - la finalul anului 2011 existau **13 lucrări**; **4. Prezentări** - **2 lucrări** în format pps și pdf, realizate de bibliotecari mureșeni; **5. Biblioteci digitale** - **14 link-uri** către baze de date internaționale.

Din aceste considerente, se poate spune că, datorită informatizării, **Biblioteca Județeană Mureș este la dispoziția cititorilor 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.**

#### **e.8. Indice de ocupare a sălilor/spațiilor destinate beneficiarilor (la sediu) (%)**

Biblioteca Județeană are în folosință două săli de lectură: Sala de Lectură Generală „Mihai Eminescu” (etaj II) pentru carte curentă și Sala de Lectură pentru Periodice sau Documentară (etaj III), destinată studiului publicațiilor periodice și a cărților vechi (publicate până în anul 1941). Pentru a putea avea o imagine asupra modului și capacității la care sunt folosite sălile de lectură, ținem seama de următorii indicatori:

Număr locuri săli de lectură	112
Total vizite la sălile de lectură	20.716
Total zile lucrătoare 2011	260
Vizite pe zi la sala de lectură	79,67
Indice de ocupare a sălilor de lectură	79,67%

Subliniem însă anumite aspecte specifice de care trebuie să ținem seama în calcularea indicelui de ocupare a sălilor de lectură:

- în cadrul unei vizite la sala de lectură, utilizatorul poate petrece o oră sau mai multe, interval în care poate solicita unul sau mai multe documente;

- în special în perioada sesiunilor studențești, sălile de lectură oferă condițiile ideale pentru studiu, studenții folosind fie publicațiile bibliotecii, fie cursurile universitare, fie internetul;

- foarte solicitată în perioada verii este curtea interioară, amenajată în urmă cu 5 ani; accesul nu este contorizat, intrarea fiind liberă;

- accesul la calculatoarele obținute prin programul Biblionet se realizează pe baza unui regulament care permite sesiuni de câte o oră; în cazul în care nu există solicitări sau utilizatori care așteaptă eliberarea stației de lucru, sesiunea se prelungește, fiind înregistrat un singur utilizator;

- pe parcursul anului 2011, **ambele săli de lectură au fost închise temporar** (iunie-iulie, inventar la Sala de Lectură Generală și noiembrie-15 ianuarie 2012 lucrări de renovare la etajul III al bibliotecii, ceea ce a dus implicit la blocarea accesului în sală).

**f) Evoluția economico-financiară a instituției, pentru următoarea perioadă de management, cu menționarea resurselor financiare necesare de alocat de către autoritate**

Pentru următoarea perioadă de management, respectiv anii 2011-2012, în vederea eficientizării activității, a modernizării serviciilor oferite către comunitate și a consolidării rolului Bibliotecii Județene ca centru de coordonare al vieții culturale și științifice locale, ne propunem următoarele obiective:

<b>Programe</b>	<b>Proiecte</b>	<b>Buget solicitat</b>	<b>Surse proprii</b>
<i>Program I. Modernizarea spațiilor bibliotecii</i>	Lucrări de restaurare clădire Biblioteca Teleki - secția de artă și galeria Ion Vlasiu	329.000	0
	Restaurare picturi murale Biblioteca Teleki	224.000	0
	Încălzire centrală filiala Dîmbu Pietros	12.000	0
	Umidificatoare	6.000	0
<i>Program II. Modernizarea serviciilor bibliotecii</i>	Soft editare video	5.000	0
	Program informatic bibliotecă	65.000	0
<i>Program III. Reparații curente</i>	Înlocuit și montat încuietori la mobilierul din Muzeul Teleki	6.000	
	Reparații depozit carte veche, 3 depozite publicații periodice, sala de lectură periodice+spațiu de la et.1	180.000	
	Confecționat rafturi metalice	100.000	
	Reparații curente urgente la instalația apă, gaz, canalizare	5.000	

**f.1. Tabelul valorilor de referință din proiectul de management, actualizat/concretizat pentru următoarea perioadă de raportare a managementului**

**Tabel valori de referință 2011-2012 (lei)**

Categoriile de investiții în proiecte	Limite valorice ale investiției în proiecte din perioada anul 2010	Limite valorice ale investiției în proiecte propuse pentru anul 2011
<b>Mici</b>	între <b>1.000 - 35.000</b>	- între <b>1.000 - 50.000</b>
<b>Medii</b>	între <b>35.000 - 100.000</b>	- între <b>50.000 - 125.000</b>
<b>Mari</b>	peste <b>100.000</b>	- peste <b>125.000</b>

**f.2. Tabelul investițiilor în programe din proiectul de management, actualizat/concretizat pentru următoarea perioadă de raportare a managementului**

**Tabelul investițiilor în programe**

Programe	Categoriile de investiții în proiecte	Nr. de proiecte în anul 2012	Investiție în proiecte în anul 2012
<i>Modernizarea spațiilor bibliotecii</i>	<i>Mici</i>	1	12.000
	<i>Medii</i>	1	54.000
	<i>Mari</i>	3	680.000
<i>Biblioteca Județeană - coordonator al activității rețelei bibliotecilor publice din județ</i>	<i>Mici</i>		-
	<i>Medii</i>	1	43.000
	<i>Mari</i>		-
<i>Biblioteca - centru editorial comunitar</i>	<i>Mici</i>	3	36.500
	<i>Medii</i>	1	45.000
	<i>Mari</i>		
<b>TOTAL</b>		<b>Total proiecte 2012</b> <b>10</b>	
<b>870.500</b> Din care:		<b>Total investiție 2012</b>	<b>870.500</b>
<b>Surse atrase</b>			<b>55.000</b>
<b>Bugetul autorității</b>			<b>815.500</b>

**f.3. Tabelul veniturilor proprii realizate din activitatea de bază, specifică instituției pe categorii de bilete/tarife practicate din proiectul de management, actualizat/concretizat pentru următoarea perioadă de raportare a managementului;**

Nu este cazul

**f.4. Proiecția obiectivelor pentru următoarea perioadă de raportare a managementului, în raport cu lista obiectivelor prevăzute în contractul de management**

În proiectul de management pentru perioada 2009-2012, au fost propuse și aprobate de către Consiliul Județean Mureș opt programe care sintetizează activitatea Bibliotecii Județene din punct de vedere cultural, al utilizării spațiilor, al modernizării. Pe parcursul primilor doi ani de management - 2010-2011 - o parte dintre obiectivele propuse în cadrul programelor au fost realizate și evidențiate ca atare la **pct. b.1.**; o parte din ele se pot realiza doar în durată lungă, pe parcursul mai multor ani.

**Tabelul de mai jos evidențiază acele programe și proiecte propuse, care au fost inițiate deja, dar care necesită o perioadă mai îndelungată de finalizare:**

<i>Program I. Modernizarea și diversificarea serviciilor de bibliotecă</i>		
<b>Nr. crt.</b>	<b>Numele proiectului</b>	<b>Observații</b>
1.	Completarea retroactivă a catalogului on-line al bibliotecii cu titlurile intrate în circulație în intervalul 1990-1995	A fost stabilită o machetă de descriere de bază și la toate secțiile se introduce retroactiv fondul de carte.
2.	Completarea catalogului de carte veche românească și străină și începerea demersurilor în vederea evaluării și clasării fondului	S-a obținut acordul de principiu a doi specialiști mureșeni în evaluare și în primele luni ale anului se începe procedura de evaluare și clasare la sediul central și la Biblioteca „Teleki-Bolyai.”
3.	Continuarea proiectului „ <i>Biblioteca mobilă</i> ”	Atât prin parteneriatul cu Penitenciarul Târgu-Mureș, cât și cu alte instituții
<i>Program II. Modernizarea spațiilor bibliotecii</i>		
<i>A. Amenajarea spațiului de la Hotel Parc, conform necesităților de funcționare a bibliotecii</i>		
4.	Inaugurarea sălii multimedia, cu acces la internet pentru utilizatori	Dotările au fost obținute prin proiectul <b>Biblionet</b>

5.	Inaugurarea sălii de conferințe, pentru necesitățile bibliotecii, dar și ale comunității	Au fost deja supuse aprobării Consiliului Județean dotările necesare.
6.	Modernizarea spațiilor bibliotecii	Renovarea spațiilor de la etajul III (sala de lectură, depozite), a spațiului care a aparținut Uniunii Naționale "Vatra Românească" și a două săli de la etajul II (legătorie și informatizare)
<i>Program III. Biblioteca în era digitizării</i>		
7.	Completarea „Bibliotecii Digitale Mureș”	Prin obținerea acordului din partea mai multor autori în vederea publicării
8.	Continuarea proiectului „Mai aproape de lectură: biblioteca publică în serviciul studenților”	Prin completarea bazei de date cu mai multe documente
<i>Program IV. Biblioteca Județeană, coordonator al activității rețelei bibliotecilor publice din județ</i>		
9.	„Biblionet - biblioteca în lumea ta” - implicarea Bibliotecii Județene în modernizarea rețelei bibliotecilor publice, întocmirea documentației și implementarea proiectului	Includerea unor noi biblioteci în proiect
10.	Organizarea conferinței internaționale a ANBPR - aprilie 2012	Conferința va avea loc în perioada 26-28 aprilie 2012
<i>Program V. Biblioteca, important centru editorial comunitar</i>		
11.	Editarea anuarului Bibliotecii Județene Mureș, <i>Libraria</i>	Volumul XI din 2012
12.	Elaborarea dicționarului personalităților mureșene din domeniile socio-umane, cultură, artă, sport etc.	Tipărirea dicționarului
13.	Editarea dicționarului biobibliografic al bibliotecarilor mureșeni	Dicționarul a fost realizat și este în faza de corectură.
14.	Editarea dicționarului personalităților mureșene, în limba maghiară	Tipărirea dicționarului – vol. I

Program VIII. Conferirea unor distincții anuale		
15.	Continuarea tradiției de a conferi anual distincții pentru: cititori; bibliotecari și biblioteci; Diploma „Pro Libro Senator”	Premierea celor mai fideli cititori și a celor mai active biblioteci; acordarea de diplome de onoare personalităților locale

#### **f.5. Analiza swot a următoarei perioade de raportare a managementului, după caz**

Analiza SWOT determină gradul de realism a programelor și proiectelor propuse a fi realizate în următoarea perioadă de management. Evidențierea punctelor tari / slabe, a oportunităților și amenințărilor la adresa programelor și proiectelor Bibliotecii Județene constituie un punct de plecare în stabilirea priorităților și adoptarea măsurilor necesare pentru implementarea lor.

<b>Puncte tari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biblioteca Județeană este un centru cultural cu îndelungată tradiție, care în anul 2013 aniversează centenarul;</li> <li>- beneficiază de încrederea comunității, care utilizează deja de serviciile oferite și se adresează bibliotecii pentru rezolvarea problemelor profesionale sau personale;</li> <li>- informatizarea constituie un avantaj, iar accesul gratuit la internet conferă un sprijin real pentru toți acei locuitori care nu au acces de acasă;</li> <li>- crearea Centrului Județean de Formare Profesională - prin cei doi trainerii Biblionet - constituie un avantaj, în sensul în care, odată amenajată o sală de cursuri, vor fi livrate cursuri gratuite pentru comunitate;</li> <li>- oferta de carte răspunde necesităților exprimate de toate categoriile socio-profesionale, fără deosebiri legate de apartenența etnică, religioasă, politică etc.;</li> <li>- crearea Bibliotecii Digitale permite accesarea simultană a mai multor documente de interes general;</li> <li>- profesionalismul și diversitatea specializării angajaților, garanție că fiecare solicitare va fi tratată cu seriozitate și competență;</li> <li>- Biblioteca Județeană editează deja lucrări de specialitate, bine cotate la nivel științific național și internațional, ceea ce îi conferă un statut aparte în rândul bibliotecilor județene din țară;</li> <li>- beneficiază de mai mulți ani de un site propriu, care îi permite să fie în legătură permanent cu utilizatorii;</li> <li>- existența catalogului on-line permite căutarea 24 de ore din 24 în baza de date a bibliotecii;</li> </ul>
--------------------	---

	- bună colaborare cu autoritățile județene în vederea obținerii sprijinului logistic, financiar, de consiliere necesar.
<b>Puncte slabe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- lipsa unui specialist în domeniul investițiilor, acest serviciu fiind asigurat de către Consiliul Județean Mureș;</li> <li>- capacitate redusă de atragere de resurse (umane, material, financiare);</li> <li>- scăderea numărului persoanelor angajate și, implicit, creșterea volumului de responsabilități care revine fiecărui angajat, ceea ce duce la estomparea creativității;</li> <li>- imposibilitatea sporirii colectivului, ceea ce va crea probleme foarte mari în condițiile inaugurării noilor spații oferite bibliotecii;</li> </ul>
<b>Oportunități</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- posibile parteneriate cu structuri ale autorităților locale în vederea realizării unor proiecte comune, în cadru mai larg, național (exemplu: completarea formularelor pentru APIA în cadrul bibliotecilor partenere în Biblionet);</li> <li>- parteneriate cu asociații culturale sau cu instituții de cultură de pe raza județului</li> <li>- muzee, teatre, centre și asociații culturale - și cu instituții de învățământ de toate nivelele: universități, licee, școli generale, grădinițe;</li> <li>- dezvoltarea serviciilor de bibliotecă prin preluarea spațiului oferit de Consiliul Județean la Complexul „Parc”;</li> <li>- modernizarea serviciilor oferite prin completarea Bibliotecii digitale, a catalogului on-line;</li> <li>- continuarea proiectului Biblionet prin includerea unor noi biblioteci în runda a patra;</li> <li>- dezvoltarea unor module de formare profesională în cadrul Centrului Județean de Formare profesională, altele decât cele prevăzute în cadrul proiectului Biblionet;</li> </ul>
<b>Amenințări</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- politica de resurse umane afectează grav dezvoltarea serviciilor de bibliotecă;</li> <li>- resurse financiare reduse, în conformitate cu politica fiscală adoptată la nivel național, pe baza crizei economice.</li> </ul>

#### **f.6. Propuneri pentru următoarea perioadă de raportare a managementului privind indicele de ocupare a spațiilor destinate beneficiarilor**

Odată cu amenajarea și darea în folosință a spațiului de la parterul Complexului „Parc”, Biblioteca Județeană se va extinde și va diversifica oferta de servicii; în noile spații vor funcționa: sala multimedia, secția de artă, biblioteca juridică, sala de lectură pentru publicații periodice, atelierul de legătorie, sala de conferință, iar Centrul de Resurse American Corner funcționează deja din 27 octombrie 2011.

După amenajarea spațiilor de la Palatul Culturii, vor fi organizate Sala de lectură documentară, cu depozite de carte veche (cărți publicate până în 1940), sală de curs, vor fi mutate și reamenajate Serviciul financiar-contabil, magazia, Compartimentul de informare bibliografică; la subsolul clădirii vor fi extinse depozitele aferente Sălii generale de lectură.

Ne propunem pentru anul 2012 să atingem o creștere relativ mică a numărului de utilizatori ai serviciilor de bibliotecă, cu doar 3-5 %. Aceasta deoarece toate activitățile de renovare, reorganizare și mutare a fondurilor vor constitui impedimente în accesul în clădire; în plus, vbor exista cu siguranță perioade în care vom solicita acordul Consiliului Județean în vederea sistării, pe perioadă determinată, a accesului publicului în clădire.

## Partea a II-a

**Propuneri privind modificarea și/sau completarea clauzelor contractuale, formulate, după caz, în baza prevederilor art. 39 alin. (2) din ordonanța de urgență (după caz).**

Pentru eficientizarea activității instituției, modernizarea serviciilor oferite utilizatorilor și amenajarea spațiilor existente sau nou atribuite Bibliotecii Județene Mureș, în următoarea perioadă de raportare - până la finalul anului 2012, ca o completare la prevederile proiectului de management aprobat în anul 2009 - ne propunem să realizăm următoarele proiecte. Precizăm faptul că acele proiecte aprobate deja, dar care necesită o perioadă mai îndelungată de finalizare, vor fi continuate.

Programe	Proiecte	An	Buget solicitat	Surse proprii
Program I. <i>Modernizarea și diversificarea serviciilor de bibliotecă</i>	„Biblioteca mobilă” - încheierea de noi parteneriate - avem în vedere Spitalul Călugăreni pentru organizarea unei biblioteci în incintă	2012	0	0
	Livrarea de cursuri gratuite pentru bibliotecarii din învățământ și comunitate - prin Centrul Județean de Formare profesională (trainerii Biblionet)	2012	0	0



Program II. <i>Modernizarea spațiilor bibliotecii</i>	Inaugurarea sălii de conferințe - dotare cu mobilier	2012	54.000	0
	Inaugurarea secțiilor de la Complexul „Parc” - mobilier, rafturi, dotări	2012	100.000	0
	Renovări la spațiile bibliotecii din Palatul Culturii - etajul III (sala de lectură, depozite), a spațiului care a aparținut Uniunii Naționale ”Vatra Românească” și a două săli de la etajul II (legătorie și informatizare)	2012	180.000	0
	Finalizarea lucrărilor de renovare de la Clădirea Teleki și redeschiderea bibliotecii	2012	400.000	0
	Instalarea sistemului de încălzire centrală la Filiala nr. 3 din cartierul Dâmbu	2012	12.000	0
II. <i>Biblioteca Județeană - coordonator al activității rețelei bibliotecilor publice din județ</i>	Organizarea conferinței internaționale a ANBPR - 26-28 aprilie 2012	2012	23.000	20.000
III. <i>Biblioteca - centru editorial comunitar</i>	Editarea anuarului Bibliotecii Județene Mureș, <i>Libraria</i> - vol. XI din 2012	2012	5.000	0
	Elaborarea dicționarului personalităților mureșene din domeniile socio-umane, cultură, artă, sport etc.	2012	15.000	15.000
	Editarea dicționarului biobibliografic al bibliotecarilor mureșeni	2012	1.500	0
	Editarea dicționarului personalităților mureșene, în limba maghiară	2012	25.000	20.000
	<b>Total</b>		<b>815.500</b>	<b>55.000</b>