



SERVICII PENTRU COMUNITATE

ÎN BIBLIOTECILE PUBLICE DIN ROMÂNIA



PROILAVIA

Servicii pentru comunitate
în bibliotecile publice din România

*Lucrarea este un produs al **Grupului Impact** realizat cu sprijinul **IREX-România** prin programul **BIBLIONET***

- **Colectiv de redacție:**

***Corina Ciuraru**, Biblioteca Județeană **Panait Istrati** Brăila*

***Delia Pantea**, Biblioteca Județeană **Gheorghe Șincai** Bihor*

***Nicoleta Vasi**, Biblioteca Județeană Timiș*

- **Consultanți:**

***Ruxandra Moașa Nazare**, Biblioteca Județeană **George Barițiu** Brașov*

***Florica Pop**, Biblioteca Județeană **I. Scipione Bădescu** Sălaj*

***Marcel Chiranov**, Fundația IREX-România*

Servicii pentru comunitate

în bibliotecile publice din România



Tehnoredactare: **Cerasela Georgescu**

Copertă: **Mihai Ichim**

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României

CIURARU, CORINA

Servicii pentru comunitate în biblioteci publice din România/ Corina Ciuraru, Delia Pantea, Nicoleta Vasi ;
consultanți: Marcel Chiranov, Ruxandra Nazare, Florica Pop.
- Brăila : Proilavia, 2013

Index

ISBN 978-606-8375-34-2

I. Pantea, Delia

II. Vasi, Nicoleta

III. Chiranov, Marcel

IV. Nazare, Ruxandra

V. Pop, Florica

027.02

027.8

Editura Proilavia

Piața Poligon nr.4,

Brăila, 810026

tel/fax: 0239 619590

ISBN 978-606-8375-34-2

Argument

Grupul Impact este constituit din bibliotecari voluntari care concep produse (articole, broșuri, ghiduri, proceduri etc.) destinate uzului bibliotecarilor publici, promovează servicii moderne pe baza nevoilor comunităților, ajută bibliotecile în relaționarea cu administrația publică sau alți parteneri, militează pentru îmbunătățirea legislației de funcționare a bibliotecilor publice.

Pe baza celor afirmate mai sus, în misiunea **Grupului Impact**, lucrarea de față s-a născut din nevoia firească de a evalua ce servicii există în acest moment în bibliotecile publice românești și de a structura informația legată de aceste servicii, astfel încât bibliotecarilor să le fie de folos atunci când își propun să implementeze un nou serviciu de bibliotecă.

În egală măsură, poate beneficia de informațiile existente în acest volum orice cetățean care are nevoie de biblioteca publică, care dorește să-și ofere serviciile ca voluntar și dorește să cunoască mai multe despre ceea ce înseamnă o bibliotecă modernă a secolului al XXI-lea.

Administrația publică locală, instituțiile de învățământ sau de cultură, ONG-urile, mass media pot înțelege mai bine specificul și diversitatea muncii bibliotecarilor, rolul complex pe care îl poate avea o bibliotecă pentru comunitatea ei și, atunci, devine evident de ce o bibliotecă, pentru a-și duce la bun sfârșit misiunea în folosul comunității, are nevoie de susținerea tuturor cetățenilor.

Prima parte a lucrării prezintă câteva aspecte teoretice de care trebuie să ținem cont atunci când dorim să creăm un serviciu de bibliotecă. În bibliotecile publice românești nevoile comunității, de cele mai multe ori se intuiesc și se identifică de prea puține ori prin metode specifice. De asemenea, adeseori, după implementare, nu se practică analiza impactului real al aceluși serviciu, eficiența lui. Consecințele sunt deductibile: comunitatea nu simte că primește exact ceea ce are nevoie și, prin urmare, nu percepe biblioteca publică ca pe o instituție utilă și necesară.

Partea a doua conține modele de bune practici și se bazează pe prelucrarea unor date solicitate pe parcursul anului 2012 tuturor bibliotecilor județene românești. Majoritatea au acceptat să ne livreze informațiile solicitate, însă o mică parte a decis să nu o facă, deși am insistat cu rugămintea de a ne răspunde. Așa cum este normal, am respectat opțiunea tuturor și am folosit doar ce am avut la dispoziție. Cei care au colaborat, au făcut acest lucru, în primul rând, pentru propria promovare și apoi pentru comunitatea bibliotecilor publice românești, iar pentru acest lucru le suntem recunoscători și le mulțumim!

Exemplele de bune practici au fost selectate după modul relevant în care au fost prezentate în chestionarul completat de biblioteci sau pentru că s-au remarcat din multitudinea de servicii asemănătoare prin niște particularități deosebite, care au făcut ca acele exemple să devină reprezentative sau original aplicate. În niciun caz selecția nu s-a realizat favorizând vreo bibliotecă sau minimizând meritele alteia și este bine să precizăm acest lucru foarte clar pentru a reduce probabilitatea apariției unor suspiciuni în acest sens. Considerăm că o astfel de abordare ar fi redus calitatea lucrării de față, deci am respins-o de la început.

Bibliotecile creează în permanență servicii noi pentru public, renunță la altele, prin urmare, trebuie să acceptăm ideea că, din momentul primirii datelor din teritoriu și până la prelucrarea lor finală sub această formă, au mai avut loc modificări, însă cele cuprinse în paginile următoare sunt suficiente pentru a pune în valoare eforturile bibliotecarilor pentru comunitățile lor.

Deoarece credem că o astfel de lucrare trebuie actualizată periodic, ne dorim, într-o ediție viitoare, să fie reprezentate toate județele din România și să îmbunătățim conținutul pe baza sugestiilor și observațiilor pe care sperăm să le primim de la beneficiarii volumului de față.

Ne puteți scrie sau urmări aici:

E-mail: impactgrup@gmail.com

Facebook: www.facebook.com/impactgrup

Blog: impactgrup.blogspot.com

Grupul Impact

Scopul lucrării

Această lucrare își propune să realizeze o imagine cât mai completă asupra serviciilor derulate în bibliotecile publice românești în anul 2012. În acest fel dorim să venim în sprijinul bibliotecarilor din bibliotecile județene și locale, astfel încât aceștia să înțeleagă mai bine misiunea unei biblioteci publice moderne, să poată prelua din modelele deja implementate și să le aplice, contribuind astfel la comunicarea bunelor practici.

Avem în vedere și conștientizarea publicului larg, a autorităților care au biblioteci în subordine, instituțiilor de educație sau de cultură asupra valențelor atât de diverse ale bibliotecilor moderne, puse în slujba cetățenilor, conform uzanțelor din întreaga lume. Deși serviciile implementate de bibliotecile românești sunt atât de variate, prea puțin sunt cunoscute de cei cărora li se adresează.

Misiunea bibliotecilor publice – cadrul formal de realizare al serviciilor pentru comunitate

Misiunile bibliotecii publice (Extras din IFLA-UNESCO Public Library Manifesto 1994, <http://www.ifla.org/VII/s8/unesco/manif.htm>)

Următoarele misiuni-cheie referitoare la informare, alfabetizare, educație și cultură ar trebui să fie în centrul serviciilor bibliotecii publice:

1. crearea și întărirea deprinderilor de lectură la copii începând de la vârste fragede;

2. susținerea educației individuale și autodidacte, dar și a celei instituționale la toate nivelurile;
3. oferirea de posibilități pentru dezvoltarea creativității personale;
4. stimularea imaginației și creativității copiilor și tinerilor;
5. promovarea conștientizării moștenirii culturale, a aprecierii artei, realizărilor științifice și inovațiilor;
6. oferirea posibilității de accesare și exprimare culturală a tuturor artelor dramatice;
7. încurajarea dialogurilor interculturale și susținerea diversității culturale;
8. susținerea tradiției orale;
9. asigurarea accesului cetățenilor la toate tipurile de informație comunitară;
10. oferirea de servicii informaționale adecvate firmelor, asociațiilor și grupurilor de interese locale;
11. facilitarea deprinderii abilităților informaționale și de operare a calculatorului;
12. susținerea și participarea la activități și programe de alfabetizare pentru toate vârstele și chiar inițierea lor, dacă este necesar.

***Extras din Legea Nr. 334 din 31 mai 2002
Republicată, Legea bibliotecilor, articolul 1***

În înțelesul prezentei legi, se consideră:

a) *bibliotecă - instituția, compartimentul sau structura specializată ale cărei atribuții principale sunt: constituirea, organizarea, prelucrarea, dezvoltarea și conservarea colecțiilor de cărți, publicațiilor seriale, a altor documente de bibliotecă și a bazelor de date, pentru a facilita utilizarea acestora în scop de informare, cercetare, educație sau recreere; inițierea, organizarea și desfășurarea de proiecte și programe culturale, inclusiv în parteneriat cu autorități și instituții publice, cu alte instituții de profil sau prin parteneriat public-privat; în cadrul societății informației biblioteca are rol de importanță strategică. [...]*

e) *bibliotecă publică - biblioteca de tip enciclopedic pusă în slujba unei comunități locale sau județene.*

I. Aspecte privitoare la realizarea unui serviciu de bibliotecă

1. **Analiza nevoilor comunității** este o etapă decisivă și obligatorie în alegerea unui serviciu de bibliotecă. În România decizia implementării unui nou serviciu de bibliotecă se ia adeseori fără o analiză riguroasă a comunității căreia i se adresează, informațiile sunt de cele mai multe ori superficiale și nu au la bază studii reluate periodic de către bibliotecari sau sociologi. Este nevoie de o astfel de analiză pentru a folosi cât mai eficient resursele limitate de timp, materiale sau de personal de care dispune o bibliotecă. Pe de altă parte, este necesară ca să oferim publicului servicii utile, care să crească valoarea bibliotecii în rândul comunității și să atragă mai mulți utilizatori, devenind cu adevărat folositoare.

a. Această analiză se poate realiza *colectând diverse informații*, legate de profilul comunității, identificând partenerii posibili ai bibliotecii și realizând interviuri cu cei mai importanți dintre ei. Urmând aceste etape, în final, putem trage concluzii asupra nevoilor comunității și cum poate interveni biblioteca în acoperirea lor prin realizarea de noi servicii.

Colectarea de informații despre comunitatea vizată se face utilizând orice mijloc specific ne este la îndemână să folosim: chestionare, sondaje, focus-grupuri, interviuri sau altele. Datele obținute se coroborează și se extrag informațiile utile pentru stabilirea necesităților comunității respective.

Un formular de lucru pentru stabilirea profilului comunității, care poate fi adaptat și folosit, este prezentat în Anexă.

Rezultatul acestei evaluări a profilului comunității va fi o *hartă* pe care vom marca:

- profilul socio-profesional al utilizatorilor din zonele deservite de bibliotecă
- profilul pe vârste al locuitorilor și profilul etnic
- numărul de școli, numărul de elevi, numărul de profesori
- localizarea și numărul de ONG-uri și instituții locale și câmpul lor de activitate
- zonele de întâlnire ale diferitelor grupuri (copii, tineret, vârstnici, adulți etc) dacă ele există
- orice alte informații sunt relevante pentru această etapă

b. Identificarea potențialilor parteneri și a grupurilor din comunitate deservite de acești parteneri. Colaborarea cu alte organizații, voluntari, instituții de cultură, învățământ pentru realizarea de noi servicii devine stringentă. În Polonia, bibliotecile au înțeles că ideile inovatoare de care au nevoie din ce în ce mai mult, pot fi oferite de către organizațiile neguvernamentale, ele fiind extrem de creative, însă de multe ori lipsite de suficiente mijloace materiale și oameni cu care să le aplice în practică. Această concluzie a dus la realizarea de parteneriate inovative și durabile între ONG-uri și bibliotecile publice.

Rețeaua de unități de învățământ a fost și este pentru bibliotecile românești, indiferent de mărimea lor, un aliat de nădejde. Bibliotecile au sprijinit procesul educațional, iar profesorii au apelat la bibliotecari pentru realizarea de activități complementare materiilor predate în școală. Printre partenerii tradiționali ai bibliotecilor publice putem enumera și muzeele, arhivele și Direcțiile Județene pentru Cultură și Patrimoniu Național. În plus, bibliotecile trebuie să-și îndrepte atenția și spre alte instituții de interes public, din sănătate, poliție, agenții pentru ocuparea forței de muncă și altele. De asemenea, mediul antreprenorial oferă

oportunități de dezvoltare de noi proiecte pentru comunitate sau de înființare de cluburi și grupuri cu diverse preocupări care pot fi atrase către bibliotecă.

Bibliotecile din comunitățile mici au de obicei posibilități limitate de a stabili parteneriate. Școala, grădinița, primăria și, uneori, biserica pot fi colaboratorii obișnuiți. Mai au opțiunea de a se orienta către ONG-urile sau instituțiile publice cu interes în localitățile respective sau să adere la anumite campanii naționale sau locale propuse de alte entități.

Toți acești potențiali parteneri, la rândul lor, aduc cu ei publicul țintă cărora li se adresează, sporind numărul celor care frecventează biblioteca și făcând-o mai vizibilă.

c. După identificarea colaboratorilor care ar putea fi utili în implementarea noului serviciu, se trece la etapa de *interviuri cu acești viitori parteneri*. Interviuul va avea ca scop identificarea modului în care biblioteca poate fi de folos grupului țintă utilizat de potențialul partener și nu modul în care partenerul poate fi de folos bibliotecii publice. Dacă partenerul înțelege că biblioteca publică poate ajuta un anumit segment al comunității cu care acesta este în legătură, atunci există mari șanse să se finalizeze cooperarea propusă.

2. Proiectarea serviciului este etapa de organizare a noului serviciu și analiza impactului acestuia în rândul comunității.

Folosind harta comunității realizată la punctul 1, formularul de lucru și interviurile ne putem da seama unde sunt zonele în care biblioteca publică poate să intervină oferind un serviciu necesar unui anume grup țintă. Se poate aprecia care sunt resursele necesare pentru a dezvolta acest nou serviciu, dacă biblioteca le are sau poate face rost de ele. În continuare, se va evalua pregătirea bibliotecarilor în acest context și abilitățile și cunoștințele ce trebuie dezvoltate în rândul personalului. Același lucru se va face cu spațiile și ambientul bibliotecii sau colecțiile care trebuie adaptate în conformitate cu necesitățile publicul țintă și ale noul

serviciu. Trebuie avute în vedere și situațiile în care serviciile respective se desfășoară în afara zidurilor bibliotecii, prin activități de tip *outreach* (*extra muros*).

3. Monitorizarea și evaluarea: nu puține sunt situațiile în care, după implementarea unui nou serviciu, acesta rulează fără să avem suficiente informații asupra utilității lui. Acest lucru se întâmplă pentru că de etapa evaluare și analiză care ar trebui să urmeze după clasică etapă de monitorizare nu mai are loc sau este tratată superficial.

După o perioadă de șase luni de la punerea în practică a serviciului, putem începe evaluarea acestuia, pentru a se putea vedea care este randamentul (cât de mult folosește serviciul și dacă are un nivel înalt sau scăzut de utilizare, care este părerea utilizatorilor și a partenerilor etc.).

Evaluarea va determina:

- Rezultatele obținute în cadrul serviciului pentru o anumită perioadă (cantitativ și calitativ);
- Relevanța și eficiența activităților desfășurate în cadrul serviciului în perioada respectivă;
- Impactul serviciului asupra beneficiarilor și grupului țintă;
- Durabilitatea serviciului;
- Punctele forte și punctele slabe ale serviciului;
- Concluzii cu privire la serviciul desfășurat și recomandări pentru îmbunătățirea activității viitoare a serviciului.

Metodologia de evaluare poate include următoarele instrumente de evaluare:

- analiza documentelor relevante (rapoarte de activitate, formularele de evidență statistică zilnică, numărul de utilizări ale serviciului, numărul de informații cerute de beneficiarii acestui serviciu)
- chestionare de evaluare
- sondaje de opinie
- discuții cu echipa, beneficiarii
- alte instrumente relevante pentru acel serviciu

Evaluarea se va finaliza printr-un raport, care va conține analiza datelor calitative și cantitative obținute în rezultatul evaluării pentru serviciul în cauză, concluzii și recomandări pentru serviciul respectiv.

De asemenea, este important să ținem cont de modul în care acest nou serviciu afectează și desfășurarea activității obișnuite dintr-o bibliotecă: personal dislocat, spații dezafectate sau nou amenajate.

Analiza impactului serviciului nou de bibliotecă este decisivă pentru continuarea proiectului. În funcție de rezultatele obținute se poate continua, îmbunătăți sau sista livrarea serviciului respectiv.

Analiza nevoilor comunității, dezvoltarea unui nou serviciu și evaluarea eficienței lui constituie împreună un proces ciclic continuu, reluat astfel încât o bibliotecă să ofere în permanență doar serviciile necesare cu adevărat comunității.

4. Marketingul și promovarea sunt două aspecte bine stabilite în managementul unui nou serviciu de bibliotecă și trebuie desemnate persoane care au abilități în acest sens. Este importantă comunicarea în interiorul echipei, dar și în exteriorul ei. După identificarea factorilor cu care trebuie să se păstreze legătura pe durata aplicării serviciului, se stabilesc și căile prin care se realizează acest lucru.

Un serviciu de bibliotecă oricât ar fi de bine planificat, dacă nu este adus la cunoștința celor interesați, nu va deveni niciodată eficient. De aceea, se pot utiliza toate mijloacele de informare atât tradiționale, cât și specifice mediului online, însă corelate cu posibilitățile de informare utilizate cu predilecție de grupul țintă. Nu vom recurge numai la mediul virtual, dacă, de exemplu, dorim să implementăm un serviciu pentru persoanele de vârstă a treia.

Prin urmare, bibliotecarii trebuie să stăpânească tehnica creării unui comunicat de presă, să aibă constituită o bază de date de contacte permanent actualizată, să cunoască etapele organizării un eveniment public și să le folosească

cu îndemânare, în funcție de situație. De asemenea, trebuie amintit unul din cele mai puternice instrumente de promovare, cu nenumărate posibilități de exprimare, Internetul.

5. **Finanțarea** este unul din cele mai delicate aspecte atunci când este vorba de servicii pentru public. Acestea se implementează cu eforturi financiare și, de cele mai multe ori, bibliotecile publice nu dețin fondurile necesare în totalitate. O mare parte din serviciile moderne de bibliotecă se bazează pe utilizarea de echipamente performante, iar acestea sunt costisitoare, pentru altele se investește în amenajarea de spații special dotate, cum ar fi ludotecile, mediatecile sau laboratoarele de științe aplicate.

Există câteva posibilități pe care o bibliotecă publică le are la dispoziție pentru ca să beneficieze de banii necesari:

- Alocarea fondurilor necesare din bugetul primit de la administrația publică în subordinea căreia se află;
- Folosirea veniturilor proprii respectând prevederile Legii Bibliotecilor (nr. 334 din 31 mai 2002 Republicată), articolul 8, alineatul (6);
- Identificarea și aplicarea pentru obținerea unor finanțări/sponsorizări externe menite să pornească proiectul vizat;
- Realizarea unor venituri prin implementarea serviciului respectiv, care vor avea ca scop doar autofinanțarea pe durata funcționării lui și nu obținerea vreunui profit din această activitate.

II. Bune practici în bibliotecile românești

Acest capitol se bazează pe informațiile colectate în anul 2012 prin intermediul unor chestionare trimise către toate bibliotecile județene din România. Ne asumăm faptul că situația s-a mai schimbat în intervalul de timp care a trecut, iar exemplificările de mai jos se bazează în exclusivitate pe modul în care bibliotecile care au răspuns au dat suficiente informații relevante pentru a fi luate în calcul ca modele de bună practică.

Împrumutul la domiciliu prin intermediul secțiilor specializate

Este considerat un serviciu de bibliotecă tradițional, poate fi regăsit în toate bibliotecile publice românești indiferent de mărimea lor.

Este realizat în mod tradițional, folosind fișe de împrumut sau în regim automatizat, cu ajutorul calculatorului. În general, împrumutul de carte este asistat de bibliotecar, situațiile în care împrumutul se face direct de către utilizator, prin intermediul aparatelor de împrumut, este foarte rar întâlnit (la Biblioteca Județeană V.A. Urechea Galați există un astfel de sistem de împrumut automat, în paralel cu cel asistat de personal specializat).

Așa cum se cunoaște, nu se are în vedere un public țintă anume, practic, orice persoană care deține un permis valid de bibliotecă poate avea acces la colecțiile destinate tranzacționării.

Din dorința bibliotecarilor de a satisface solicitările publicului, în bibliotecile românești se practică împrumutul interbibliotecar, remarcând faptul că ar fi utilă crearea

unui sistem național centralizat care să coordoneze și să optimizeze această activitate. Aceeași bibliotecă din Galați, înregistrează un procent de satisfacere a solicitărilor de acest tip de 89.8%, ceea ce înseamnă un randament bun.

Bibliotecile județene, deși sunt datoare să asigure tuturor locuitorilor județului pe care îl deservește dreptul de a împrumuta documente la domiciliu, nu toate procedează ca atare. Biblioteca Județeană *Duiliu Zamfirescu* Vrancea este un bun exemplu, pentru că, din 2005, a extins acest serviciu pentru toți locuitorii județului Vrancea, dovedind că a înțeles să își îndeplinească misiunea sa și să asigure accesul tuturor celor din județ la colecțiile și serviciile sale.

Împrumutul de documente poate avea anumite particularități, există câteva biblioteci care dețin servicii de împrumut mobile, așa numitele *bibliobuze* care datorită dotărilor destul de costisitoare au fost obținute, de obicei, prin accesarea unor finanțări. Printre bibliotecile care dețin bibliobuze putem enumera Biblioteca Județeană *Panaït Cerna* din Tulcea, iar bibliotecile județene din Suceava și Brașov folosesc acest tip de împrumut pentru circulația documentelor în limbi străine (carte în limba franceză și ucraineană)

Vizite cu ghizi în spațiul bibliotecii

Bibliotecile publice au servicii din ce în ce mai diversificate și, pentru ca ele să fie folosite cât mai intens, se impune prezentarea lor noilor înscriși. Acest serviciu se poate adresa nu numai celor care s-au înscris recent la bibliotecă, ci tuturor celor care pășesc pragul unei biblioteci în diverse scopuri și doresc să cunoască mai multe despre activitățile din acest spațiu.

Metodele de a informa publicul sunt diverse și adaptate după vârsta și pregătirea celor cărora ne adresăm. Aceste informări se pot face de către o persoană special desemnată sau, prin rotație, poate participa tot personalul de specialitate la această activitate.

În acest sens, am identificat biblioteci foarte active cum ar fi Biblioteca Județeană *Octavian Goga* Cluj, care, în

anul 2012, a realizat aproximativ 185 de astfel de tururi de prezentare. La Biblioteca Județeană *Lucian Blaga* Alba aceste vizite sunt cunoscute sub numele de **ABC-ul bibliotecii**, iar Biblioteca Metropolitană București și-a denumit, din 2003, acest tip de serviciu **Biblioteca de la A la Z**, devenind o activitate continuă, intrată în practica curentă a bibliotecii.



Vizită ghidată la Biblioteca Metropolitană București

Biblioteca Județeană *V. A. Urechia* Galați și-a dezvoltat serviciile de ghidare pentru cetățenii străini (în Galați există un Centru de Cazare pentru Refugiați), elaborând în acest scop și varianta engleză a Ghidului Bibliotecii.

Crearea și susținerea de grupuri suport

Organizarea unui astfel de grup se poate face în bibliotecă doar dacă există cerere și un parteneriat cu o organizație care să facă administrarea grupului și să asigure suportul profesional - psihologic calificat. Biblioteca se poate implica punând la dispoziție spații, colecțiile tematice pe teme de interes, sau echipamentele IT pentru discuțiile pe forumuri sau la webinarii.

Grupul țintă poate fi selectat din orice mediu, vârstă sau context: părinți, gravide, cupluri infertile, persoane supraponderale, dependente, bolnavi incurabili, adolescenți etc.

Bibliotecile sunt doar la început, în fază de experiment în abordarea acestui tip de serviciu, însă este o modalitate de a fi mai aproape de cetățeni și de a-i informa astfel încât să depășească mai ușor problemele pe care le au. Aceste grupuri, datorită receptivității scăzute a publicului de a-și exprima dificultățile cu care se confruntă, au o activitate destul de restrânsă.

În 2011, la Biblioteca Județeană *Gheorghe Șincai* Bihor a luat ființă un grup de suport pentru cuplurile infertile, moderat de un psiholog voluntar în colaborare cu un bibliotecar. Activitățile s-au derulat lunar, timp de 5 luni, după care grupul s-a dizolvat. Din bibliotecă a preluat activitatea o bibliotecară care era familiarizată cu problematica deoarece făcea parte din acel grup .

La Biblioteca Județeană *Ioan N. Roman* Constanța, trei bibliotecare implicate în cadrul grupului de suport pentru persoane cu cancer au dezvoltat o colaborare cu Liga Femeilor din România - Filiala Constanța în cadrul proiectului *Asistente, medici și bibliotecari în lupta împotriva cancerului*.

Un proiect deosebit este propus de Biblioteca Județeană *I.S. Bădescu* Sălaj care a implicat și patru biblioteci locale (Cehu Silvaniei, Șimleul Silvaniei, Ileana și Sărmășag) în susținerea tinerilor cu vârste între 14 și 25 de ani care se simt de multe ori nevalorizați, neînțeleși și care vor fi implicați mai mult în viața comunității de care aparțin, folosind devize cum ar fi *Nu sunteți singuri!* sau *Ai o problemă? Suntem la un semn distanță!*

(www.facebook.com/groups/467109690016886/)



Bibliovoluntarii de la Șimleul Silvaniei

Intuind potențialul bibliotecilor, Asociația *Există viață după doliu* derulează o serie de activități de suport prin intermediul bibliotecilor din Cluj, București, Prahova sau Neamț ceea ce demonstrează arată interesul pe care îl trezește acest subiect în rândul oamenilor.

Audiția și vizionarea publică

Majoritatea bibliotecilor publice mari oferă acest tip de serviciu care se desfășoară de obicei în secții specializate, mediateci, și oferă programe de audiție și vizionare publică pentru toate categoriile de vârstă, individual sau în grupuri organizate.

În bibliotecile mici serviciul poate fi oferit de către bibliotecarul instruit pentru a utiliza echipamentele audio-video din dotare și se recomandă discuții după vizionări și crearea legăturii dintre vizionări și cartea tipărită.

Tema programelor poate fi solicitată de utilizator sau propusă de bibliotecar. În ambele cazuri bibliotecarul trebuie să se pregătească în prealabil, să vizioneze materialul, să caute informații, cărțile din colecție care descriu aceeași tematică, să poată vorbi liber. În caz că acest lucru nu e posibil trebuie să colaboreze cu altcineva care să poată conduce discuția și care să facă în prealabil documentarea.

Exemple:

- Audiții tematice de muzică clasică sau modernă, coordonate, însoțite de prezentări de albume sau cărți în relație cu autorul, epoca sau tema lucrării audiate.
- Vizionări diverse însoțite de prezentarea cărții (dacă este vorba de o ecranizare după un roman) a autorului, a contextului istoric sau geografic. (Ex: Madagascar - film de desene animate - discutarea pe hartă și în atlase geografice și botanice și zoologice a personajelor și a evenimentelor.)

În cazul acestui serviciu trebuie să se țină cont de aplicarea reglementărilor în vigoare legate de drepturile de autor în legătură cu difuzarea operei respective.

Cititul în public

Lecturile în public sunt realizate de către bibliotecari, utilizatori ai bibliotecii, specialiști în diverse domenii, folosindu-se materiale selectate și analizate din timp. Acest serviciu de bibliotecă este la îndemâna mai multor categorii de utilizatori: copii școlari, adolescenți, adulți, seniori și are ca scop creșterea interesului pentru lectură și a nivelului de cunoaștere/educație, formare de atitudini și comportamente, cunoașterea și promovarea unor creații și autori din diverse domenii;

Biblioteca Județeană *Lucian Blaga* Alba derulează lecturi publice prin intermediul a două proiecte: **Caravana poveștilor** - săptămânal, implicând și comunități rurale (Livezile) și **Lecturi urbane**, periodic, cu voluntari, elevi ai liceele din Alba Iulia.

Biblioteca Metropolitană București găzduiește cenacuri și întâlniri interdisciplinare care au ca scop cunoașterea autorilor consacrați și promovarea scriitorilor tineri: *Literatorul*, *Marin Mincu*, *Cenacul Epigramiștilor*, *Cincinat Pavelescu*, *Cetatea lui Bucur*, *Getica*, *Liga pentru renașterea Daciei*; organizează ateliere săptămânale de lectură ***Dimineți de basm***, în cadrul acestora mari actori citesc povești copiilor; derulează programul *Ora de lectură*, pentru elevii claselor I - IV, cu întâlniri în spațiul bibliotecii și în școală, lectura este făcută de către elevi, cadre didactice, bibliotecari sau autori ai cărților prezentate. După lecturi urmează dezbateri, comentarii și dialog interactiv.

Foarte eficiente sunt inițiativele de lecturi publice desfășurate în spații publice, cum ar fi piețe - Biblioteca Județeană *Paul Iorgovici* Reșița sau parcuri - Biblioteca Județeană *Petre Dulfu* Baia Mare, cu proiectele *Poveste din parc* și *Covorul povestitor* - confecționarea unui covor textil cu personaje de poveste. Același tip de activitate are loc și la Biblioteca Județeană *I. S. Bădescu* Sălaj pe perioada vacanțelor școlare, proiectul *Bibliovacanța* oferă activități diverse, fiecare zi a săptămânii are o altă tematică, la sfârșitul vacanței are loc o evaluare a cunoștințelor acumulate în timpul acestor activități.

La Secția pentru copii și la filialele Bibliotecii Județene *Octavian Goga* Cluj: *Ora poveștilor*, *Citesc o carte împreună cu copilul meu*, proiecte tematice pentru preșcolari și elevi, lecturi publice organizate în colaborare cu Uniunea Scriitorilor din România, Filiala Cluj; tot la Cluj, la Biblioteca Municipală *Câmpia Turzii*, Secția pentru copii, se organizează lecturi animate cu ajutorul teatrului de umbre, povești din literatura universală cu caracter educativ, pe parcursul anului școlar, cu grupe de copii din grădiniță și ciclul primar.



Lectură animată la Biblioteca Municipală din Câmpia Turzii

În Harghita, din februarie 2009 se desfășoară programul amplu numit *Maratonul poveștilor* (Mesemaron), inițiat de Centrul Cultural Județean Harghita. Alături de Biblioteca Județeană Kájoni János Harghita participă mai multe biblioteci publice din județ precum și școli, asociații și instituții din diverse localități. Începând cu anul 2011 participarea la program s-a extins la nivel internațional. Se pun la dispoziția celor care citesc, cărți din colecțiilor bibliotecilor sau ale cititorilor, s-au folosit echipamente primite prin proiectul *Biblionet* pentru proiecții și audiere de versuri pe muzică, în acest mod fiind evidențiate și alte servicii ale bibliotecii, în afară de împrumutul tradițional de carte. Pentru longevitatea și răspândirea lui, acest proiect poate fi considerat un bun exemplu pentru cei care doresc să acumuleze mai multă experiență în ceea ce privește implementarea unui astfel de serviciu.

În Vrancea, la Biblioteca Orașenească Mărășești prin programul săptămânal *Recomand o carte*, cititul în public a fost folosit ca activitate competitivă care stimulează dicția, viteza de interpretare și chiar amuzamentul pentru micile greșeli, iar activitatea a fost extinsă și pentru persoanele vârstnice.

Tot în Vrancea, la Biblioteca Județeană Duiliu Zamfirescu, s-a desfășurat proiectul *Biblioteca de vacanță*, pe perioada vacanței mari, când actori ai Teatrului Municipal Focșani, părinți, bunici, bibliotecari, copii, au citit pentru public pe teme date sau alese de cititori, în parc, în spațiul rezervat bibliotecii.



*Lectură în parc la Biblioetca Județeană Duiliu Zamfirescu
Vrancea*

De asemenea, Secția pentru copii și tineret a inițiat și derulat proiectele: *Bibliovacanța* - club de lectură pe durata vacanței mari, *Cluburi de lectură* - lecturi dramatizate, interactive, organizate în timpul anului școlar, în interpretarea unor membri de seamă ai comunității, *Lecturi publice* - lecturi clasice și moderne adresate adolescenților din liceu, proiect în colaborare cu Teatrul municipal *Mr. Gh. Pastia*.

Ludotecă

Este prin definiție (DEX) o colecție de jucării și jocuri, bibliotecă de jocuri electronice, instituție care pune jocuri la dispoziția copiilor. Existența unei ludoteci în cadrul bibliotecii presupune accesul la colecțiile bibliotecii (cărți,

dicționare, enciclopedii, cărți și jocuri electronice) prin joc, jucării și interacțiune cu copilul. Această secție are, de obicei, un mobilier și dotări special create pentru copii și se adresează în special preșcolarilor și școlarilor mici la care învățarea prin joc are un rol esențial și este util, de asemenea, și părinților și bunicilor.

Numărul bibliotecilor publice românești care au o secție de tip ludotecă sau măcar un colț care funcționează pe principiile unei ludoteci este destul de mare, după cum a arătat analiza datelor primite. Există în această situație chiar și biblioteci din medii rurale care au înființat un spațiu de învățare prin joc.

Biblioteca Județeană *George Barițiu* Brașov este una dintre bibliotecile care au manifestat un interes deosebit pentru acest serviciu, au elaborat o serie de materiale proprii care ar putea servi drept îndrumare celor care doresc să inițieze un astfel de serviciu, au tradus un ghid IFLA dedicat serviciilor pentru copii și dețin un bibliotecar în Comisia secțiunii IFLA *Biblioteci pentru copii și adolescenți* din 2011. Prin urmare, această bibliotecă poate deveni o resursă foarte bună pentru cei care sunt interesați să creeze sau să îmbunătățească acest serviciu.

Teatru

Teatrul în bibliotecă este un serviciu relativ nou, important pentru că trezește interes pentru public și capătă din ce în ce mai multă amploare. Pe de altă parte, este o altă formă de încurajare a lecturii, de redeschetare a interesului pentru literatură.

În practica bibliotecilor românești acest tip de serviciu se adresează preponderent copiilor sau persoanelor de vârstă a treia. Fie că este coordonat de un bibliotecar care are înclinații, preocupări pentru această artă, fie că biblioteca publică doar găzduiește un cerc de pasionați de teatru care au un organizator din afara bibliotecii, aceste trupe de amatori înregistrează reprezentații care depășesc de multe ori granițele județului, *artiștii* având la activ chiar turnee prin țară cu anumite reprezentații.

Interesant este că Biblioteca Metropolitană București, după experiența cu Teatrul de Păpuși *Licurici*, care funcționează din 1972, și cele opt mini-teatre de marionete care dau reprezentații în funcție de cerințele programei școlare, a avut în 2012 inițiativa creării Festivalului Teatrelor de Buzunar care promovează trupe independente și dorește să apropie teatrul alternativ de paginile cărților. Cu copiii au alcătuit trupe de teatru și Biblioteca Județeană *Panait Cerna* Tulcea, Teatrul *Guliver*, dar și o bibliotecă mai mică, din județul Iași, cea de la Țibănești.

În județul Harghita, nu numai Biblioteca Județeană *Kajoni Janos* are o trupă de teatru din tineri actori coordonați de șase bibliotecare, ci și o bibliotecă locală, cea din Păulești, unde tot tinerii pun în scenă diverse piese de teatru.

Inițiative frumoase s-au înregistrat și la Biblioteca Județeană *Panait Istrati* Brăila, unde persoanele de vârstă a treia au creat trupa *Ambițioșii*, sub coordonarea unui bibliotecar și au oferit spectacole în multe alte biblioteci din țară, dobândind o anumită notorietate, realizând schimburi de experiență sau motivând și pe alții să implementeze un astfel de serviciu pe cât de util, pe atât de plăcut. La ora actuală, această trupă este un model de inspirație și pentru alte biblioteci cum ar fi cea de la Tulcea.



Trupa „Ambițioșii” a Bibliotecii Județene „Panait Istrati” Brăila

Consultarea de documente în bibliotecă

Face parte, alături de împrumutul de documente la domiciliu, din setul de servicii tradiționale pe care o bibliotecă le oferă publicului. Orice persoană care deține un permis de bibliotecă poate consulta în spațiul bibliotecii documentele care, în cele mai multe cazuri, sunt stocate în depozitul general al bibliotecii.

În general, se desfășoară în spații speciale, de tip sală de lectură, însă există numeroase situații în care secțiile care tranzacționează documente la domiciliu, au un fond special care poate fi consultat numai în acel perimetru al secției deținătoare.

Sunt situații în care anumitor utilizatori, considerați rezidenți, fără domiciliu stabil în localitatea respectivă, li se eliberează la cerere, permis de acces doar pentru studiul pe loc al documentelor la Sala de lectură.

Sunt biblioteci, cum ar fi Biblioteca Metropolitană București, Biblioteca Județeană *Ioan N. Roman* Constanța, Biblioteca Județeană *I.S. Bădescu* Sălaj, care practică împrumutul peste noapte sau în week-end, pe bază de solicitare scrisă, pentru utilizatorii care se documentează pentru masterate, doctorate sau diverse examene.

Organizarea de manifestări

Într-o bibliotecă publică organizarea unui eveniment este unul dintre cele mai vechi servicii pentru public. Există o tradiție în organizarea de manifestări culturale permanente sau ocazionate de marcarea unor evenimente și astfel, în biblioteci, publicul este obișnuit să participe la simpozioane, conferințe, videoconferințe tematice, lansări de carte, întâlniri cu utilizatorii, târguri și saloane de carte, expoziții, etc. Grupul țintă căruia i se adresează este extrem de divers, cuprinde toate vârstele și categoriile socio-profesionale.

Succesul unui eveniment este datorat în cea mai mare măsură modului în care a fost pregătit în prealabil. Experiența se dobândește în timp, corectând dificultățile deja întâmpinate sau studiind literatura de specialitate care permite dobândirea rapidă și corectă a informațiilor necesare.

Sunt câteva aspecte de care este bine să ținem cont indiferent de amploarea evenimentului pe care dorim să-l organizăm, cum ar fi:

- Orice eveniment este rezultatul muncii unei echipe. Deci, lucrați în echipă!

- Calculați corect resursele pe care le aveți (buget, timp, colaboratori) și termenele limită;

- Scrieți pe o listă în ordine logică toate acțiunile care vor trebui să fie întreprinse pentru ca evenimentul să aibă loc la standardele impuse de dumneavoastră;

- Alocați persoane responsabile pentru fiecare dintre acțiuni - chiar dacă sunt din afara bibliotecii (voluntari, parteneri);

- Fiți flexibili - este posibil să trebuiască să schimbați planurile pe parcurs. Faceți acest lucru în mod consecvent - dacă schimbați o acțiune, verificați cum influențează acest lucru restul planului și faceți și celelalte schimbări necesare;

- Faceți tot posibilul să cunoașteți cât mai multe amănunte despre participanții pe care îi implicați în realizarea evenimentului - poziții în cadrul instituțiilor pe care le reprezintă, preferințe, evenimente la care au mai participat, relații frecvente de afaceri, etc

Toate acestea, precum și alte informații utile, le puteți găsi aici:

<http://ro.scribd.com/doc/7202041/Plan-Organizare-Eveniment>

<http://www.scribd.com/doc/60386375/Organizarea-Unui-Eveniment>

Identificarea unor manifestări relevante din multitudinea de activități prezentate de biblioteci nu a fost o operațiune simplă. Am încercat să punctăm elementele de inedit, diversitate, longevitate prin care unele evenimente s-au remarcat.

În ceea ce privește activitățile de mare amploare, trebuie menționată Biblioteca Județeană *Christian Tell* Gorj care organizează, alături de alți parteneri locali, Festivalul Internațional de Literatură *Tudor Arghezi* ajuns la XXXII-a ediție națională și la a VII-a internațională, cu o consecvență demnă de evidențiat. Aceeași bibliotecă are vechime și în

cadrul organizării Festivalului de Umor *Ion Căndăvoiu*, care este deja la ediția a XIX-a și se bazează pe o tematică foarte atractivă pentru public.

Biblioteca Județeană V.A. Urechia Galați, de asemenea, are o experiență bogată în organizarea de evenimente de mare amploare, care sunt deja grupate sub marca *Axis Libri* și mai multe componente: revistă de cultură, festival național de carte și salon literar.



Axis Libri - o marcă promovată de Biblioteca Județeană "V.A. Urechia" Galați

Se pot face și manifestări de mai mică anvergură, dar pline de creativitate, și, în acest sens, la Biblioteca Comunală Jucu, județul Cluj, se organizează expoziții lunare de fotografii și obiecte vechi sau costume populare împrumutate sau donate de utilizatorii bibliotecii. Acest tip de manifestare asigură un contact permanent și interactiv cu comunitatea, biblioteca fiind astfel în atenția publicului.

Organizarea cursurilor de instruire pentru utilizatori

Prezența proiectului Biblionet în România a schimbat perspectiva bibliotecilor publice în ceea ce privește serviciile pe care acestea le propun pentru public. O consecință a acestui proiect național este instruirea unui număr impresionant de bibliotecari ca formatori, iar rezultatul imediat a fost realizarea de cursuri foarte diverse în biblioteci de toate mărimile.

Prezența echipamentelor IT conectate la Internet, videoproiectoarele, parcurgerea instruirilor obligatorii în proiect au creat posibilitatea de a organiza cursuri de multe tipuri pentru categorii diverse de utilizatori.

Organizarea unui curs implică găsirea răspunsurilor la următoarele întrebări:

- Pentru cine, care e grupul interesat și ce nevoi are, cam câți potențiali cursanți vom avea;
- Cine livrează cursul, ce experiență are, ce suport de curs folosește, pentru ce nivel;
- Ce spațiu și de câte consumabile este nevoie.

Ca și la secțiunea consacrată manifestărilor culturale, este destul de greu de punctat doar câteva cursuri relevante, pentru că există o ofertă destul de diversificată. Chiar și în aceste condiții, nu sunt suficiente, iar acest tip de serviciu merită dezvoltat și amplificat, în continuare, în bibliotecă.

Ca număr de persoane instruite, în spațiul Bibliotecii Județene *George Barițiu* Brașov, 1200 de cursanți au învățat să navigheze pe Internet în perioada 2005-2009.

Din punct de vedere al tematicii, vom exemplifica enumerând câteva cursuri diverse și inedite:

- cum se completează un CV, o scrisoare de intenție (Biblioteca Orășenească Aleșd, județul Bihor). Pe aceeași tematică Biblioteca Județeană *Octavian Goga* Cluj a dezvoltat în 2011 un proiect de succes *Cum să găsești o carte de... muncă?*



Instruirea publicului pentru a-și găsi mai ușor un loc de muncă - Biblioteca Județeană "Octavian Goga" Cluj

- inițiere în arta teatrului - *BiblioPlays* - realizat pentru copii de către Biblioteca Județeană Astra Sibiu

- combaterea consumului de etnobotanice, în colaborare cu Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog al județului Vâlcea, la Biblioteca Județeană *Antim Ivireanul Vâlcea*

- noțiuni elementare de anatomie, fiziologie, igienă personală, sănătatea alimentației la Biblioteca Orășenească Săcuieni, Bihor

- curs de goblen desfășurat pe perioada vacanțelor cu un grup de adolescente la Biblioteca Comunală Bordești, Vrancea

- învățarea bunelor maniere prin proiectul inițiat la Biblioteca Județeană *Gheorghe Asachi* Iași, *E-tiquette, please!* finanțat de IREX Romania prin concursul *Instruiește-ți comunitatea*, din cadrul programului Biblionet. A fost desfășurat la Biblioteca Comunală Ciurea pentru adolescenți cu scopul de a învăța comportamentul adecvat în societate, dar și în mediul virtual

Au existat și alte cursuri care au fost realizate de către bibliotecari sau de voluntari, cum ar fi: *Să învățăm cum să învățăm!*, informații utile pentru tinerele mame, origami, quilling, limbi străine etc.

Succesul alegerii potrivite a unui curs se datorează studierii nevoilor comunității și adaptării permanente a ofertei la aceste nevoi.

Organizarea de activități pe bază de voluntariat

Foarte multe din activitățile bibliotecii, atât cele ale personalului cât și cele cu utilizatorii, se pot organiza și desfășura cu ajutorul voluntarilor. Este necesar ca aceștia să fie recrutați, formați/instruiți și coordonați de către bibliotecari prin proceduri stabilite cu rigurozitate pentru ca toate categoriile de utilizatori să poată beneficia de

serviciile bibliotecii în deplină siguranță și confort. Legea nr. 195/2001, *Legea Voluntariatului* (actualizată și republicată) reglementează modul în care se desfășoară aceasta activitate, iar bibliotecile trebuie să țină cont, să respecte prevederile ei atunci când își propun să lucreze cu voluntari.

În cele mai multe situații voluntarii sunt tineri; este cea mai flexibilă și disponibilă categorie de colaboratori pe care bibliotecarii o au la dispoziție. În unele situații și persoanele de vârstă a treia pot deveni niște voluntari experimentați și utili, dacă biblioteca reușește să-i atragă.

Numeroase biblioteci publice desfășoară activități și proiecte cu sprijinul voluntarilor.

Unul din proiectele naționale, de mare amploare, organizat cu sprijinul voluntarilor, în mare majoritatea liceeni, este *Lecturi urbane*, proiect care se poate regăsi în multe localități, printre care Alba Iulia, Brașov sau Tecuci (județul Galați). Un alt proiect național, care nu ar fi putut să fie derulat fără voluntari este *Let`s Do It, Romania!* la care, de asemenea, au participat multe biblioteci de diverse mărimi (Biblioteca Orășenească Aleșd, județul Bihor implicată în acțiunile de voluntariat *Let`s do it, Romania!* și *Locul deșeurilor nu este în casă!*). La Biblioteca Comunală Săcuieu, județul Cluj, igienizarea bibliotecii se face cu ajutorul voluntarilor.

Biblioteca Județeană *Ion Heliade Rădulescu* Dâmbovița desfășoară multiple activități cu voluntari prin rețeaua *Europe Direct* devenind în timp un model în ceea ce privește managementul voluntarilor. La Baia Mare, biblioteca județeană derulează un proiect finanțat de Consiliul local și Primăria municipiului, *Dă valoare timpului tău*, iar în cadrul acestuia a fost deschis *Centrul de informare pentru voluntariat* care promovează această activitate în rândul tinerilor.



*Voluntari implicați în proiectul “Dă valoare timpului tău” -
Biblioteca Județeană “Petre Dulfu” Baia Mare*

La Suceava, proiectul *Ajutor la teme* pentru copiii instituționalizați din Centrele de plasament *Speranța* și *Colț Alb*, presupune acordarea unor meditații săptămânale, asigurate de profesori din unitățile școlare din municipiul Suceava, profesori pensionari, studenți și bibliotecare cu pregătire adecvată, urmărindu-se îmbunătățirea situației școlare a acestor copii, reducerea diferențelor de șanse față de colegii lor, ridicarea gradului de încredere în forțele proprii și stimularea potențialului intelectual. Un proiect similar de tip *after school* există și la Biblioteca Județeană I.S. Bădescu Sălaj.

Biblioteca Județeană *Duiliu Zamfirescu* Vrancea a înființat *Centrul de limbi străine* cu participarea unui voluntar de la Corpul Păcii acreditat pentru acțiuni de voluntariat în perioada 2005-2007 și a unui voluntar american de la Fundația *A Thousand Books*; s-au organizat și desfășurat activități gen club, activități de ambientare, activități de tip biblioteconomic (aranjare la raft, organizare

rafturi tematice, prelucrare primară a cărților) cu peste 40 de voluntari, elevi, profesori, studenți, s-a tradus blogul *Centrului de limbi străine* în engleză.

Tot în Vrancea, Secția pentru copii și tineret a bibliotecii județene a inițiat proiectul *Copilăria, drum cu prioritate*, finanțat de Fundația *Dinu Patriciu* cu participarea a 6 voluntari și 7 bibliotecari, peste 150 de beneficiari; s-au mai organizat pe perioada vacanței activități de lectură, desen, fotografie, management de proiecte, toate cu sprijinul și participarea voluntarilor .

Redactarea și publicarea site-urilor web

Site-urile web îndeplinesc o funcție importantă de promovare a colecțiilor și serviciilor bibliotecii, de comunicare eficientă și rapidă cu utilizatorii, aceștia putând accesa biblioteca de la distanță, ajungând mai ușor la informație. Într-un site web bibliotecarii îndeplinesc rolul de facilitatori sau producători de informație, iar utilizatorii, folosind tehnica modernă, pot contribui în mod interactiv devenind coproducători alături de bibliotecari.

În realizarea unei pagini web trebuie, ca la orice serviciu de bibliotecă, să se țină cont de nevoile de informare ale publicului și să se evite aglomerarea cu date care nu sunt de interes pentru aceștia. Ca elemente de obligativitate putem enumera: misiunea bibliotecii, catalogul online sau acordarea de referințe printr-un sistem instant de mesagerie.

În bibliotecile publice românești s-au făcut progrese remarcabile în ce privește trecerea la aceste servicii moderne de bibliotecă, bibliotecile județene din toată țara au propriile site-uri web precum și alte metode de promovare, comunicare și informare ca: blogul, pagina de facebook, chat, pagina web și altele.

Există biblioteci care au dezvoltat, pe lângă pagina web, obligatorie am spune, bloguri, pagini Facebook sau alte tipuri de conturi prin intermediul cărora își promovează informațiile. Biblioteca Județeană *Gheorghe Șincai* Bihor, pe lângă pagina web, are două bloguri actualizate, cu informații diverse și de interes, cont public SlideShare și pagini Facebook. Într-o situație similară sunt și Biblioteca

Județeană *Panait Istrati* Brăila, Biblioteca Județeană *Petre Dulfu* Baia-Mare sau Biblioteca Județeană *Octavian Goga* Cluj. Aceasta din urmă deține diverse site-uri consacrate unor proiecte cum ar fi Bibliotecaradio, *Cum să găsești o carte... de muncă?*

Un serviciu online de informare interesant este oferit de Biblioteca Județeană V.A. *Urechia* Galați, care, pe o platformă wiki a creat un instrument de informare asupra serviciilor de interes public din județ.

Există și pagini sau bloguri ale unor secții sau filiale de bibliotecă, cum ar fi Secția pentru Copii și Tineret a Bibliotecii Județene *George Barițiu* Brașov.

ACASĂ	ACTIVITĂȚI	BIBLIOTECA DIGITALĂ	CATALOGUL JUCĂRIILOR	GALERIE FOTO	PROIECTE	RESURSE
 <i>Biblioteca Județeană George Barițiu Brașov</i> <i>Secția pentru Copii și Tineret</i>						
BUN VENIT ! Bine ați venit pe blogul Secției pentru Copii și Tineret al Bibliotecii Județene "GEORGE BARIȚIU" Brașov. În acest spațiu veți găsi cele mai noi informații legate de activitatea secției, precum și o colecție de resurse educaționale și recreative pentru copii, părinți și buniici. Navigare plăcută! IMAGE Targ de oferte educaționale  Ministerul Educației Naționale Inspectoratul Școlar al Județului Brașov Biblioteca Județeană "George Barițiu" - Secția pentru copii și tineret Asociația Invățătorilor Brașoveni "Nu mai fi pe lângă țina cunoștințele venim de la Dumnezeu, învățăm din exemplul lui Dumnezeu, învățăm să ne facem sufletul să aprofundeze de la Dumnezeu și să-l înțelegem!" (F. Traian) Info - Clasa pregătitoare BRAȘOV 19 — 29 martie 2013 Biblioteca Județeană "G. Barițiu" - Secția pentru copii și tineret  SISTER LIBRARIES 						

Blogul Secției pentru Copii și Tineret a Bibliotecii Județene "George Barițiu" Brașov

În unele părți ale țării paginile web au fost create bilingv, cum este cazul Bibliotecii Județene Mureș.

Accesul la programe de aplicație, baze de date, documente electronice

Introducerea calculatoarelor și conectarea lor la Internet a condus la mărirea puterii de informare a bibliotecilor. Acestea au achiziționat programe de calculator pe care le-au

pus la dispoziția publicului, au realizat abonamente la diverse baze de date necesare cercetării și documentării mai eficiente a utilizatorilor, în final, aceste biblioteci devenind producători de informație organizată în baze de date proprii, care încep chiar cu propriul catalog automatizat de bibliotecă și termină cu depozite de documente sau referințe electronice.

Într-o serie de situații, aceste baze de date sunt gestionate de compartimente specializate, numite Centre de Informare Comunitară (C.I.C.) sau secții de referințe electronice, însă nu puține sunt cazurile în care aceste informații se construiesc, după tipul lor, în mai multe compartimente ale bibliotecii, utilizatorul accesându-le prin intermediul secțiilor de acces la Internet sau a stațiilor de lucru pentru public existente în diverse puncte ale bibliotecilor. De asemenea, secțiile cu profil multimedia pot fi un loc foarte potrivit de unde se pot consulta aceste informații, dacă dispun de dotarea necesară.

În cele mai multe cazuri, deși modul de operare este astfel realizat încât să fie cât mai simplu și intuitiv, acest tip de serviciu este folosit de utilizatori care au deprinderi de lucru pe calculator. În caz contrar, este nevoie de asistența unui bibliotecar.

Biblioteca Județeană *Octavian Goga* Cluj, pe lângă accesul la baza de date de legislație românească *LexExpert* existentă și în multe alte biblioteci publice românești, oferă posibilitatea consultării bazelor de date proprii: Info-Util, Info-UE sau Memorie și cunoaștere locală.

O bază de date cu acces gratuit, la care au contribuit și câteva biblioteci românești este *Europeana* și această resursă ar trebui exploatată și promovată mai intens.

Servicii suport pentru comunicare online

Explozia informatică a extins serviciile pe care le putem oferi utilizatorilor și, în acest moment, în bibliotecile românești, chiar și în cele rurale, publicul poate accesa poșta electronică, programele de tip *mesagerie instant* sau voce (voice-over-IP), liste de discuții, bloguri, forumuri etc.

Biblioteca a devenit și un loc de socializare virtuală, dotarea cu echipamente a bibliotecilor rurale prin programul

Biblionet contribuind foarte mult la diminuarea distanțelor în familiile care au membri în străinătate, comunicarea devenind ușoară, iar solicitările din partea cetățenilor din ce în ce mai multe.

Așa cum s-a precizat mai sus, beneficiarii acestor servicii au nevoie de cunoștințe de utilizare a calculatorului, astfel dezvoltându-se concomitent, un alt tip de serviciu: cursurile pentru public, despre care se amintește tot în această lucrare.

Astfel, bibliotecarul din Biblioteca Comunală Livezile, Alba, în luna decembrie a anului 2011 a asistat 20 de utilizatori să-și creeze conturi de e-mail sau Skype.

Bibliotecile pot dezvolta propriul sistem de comunicare interactivă cu utilizatorii, cum este *Scrie la BMB*, implementat de către Biblioteca Metropolitană București sau prin intermediul unor posturi de radio on-line, după modelul oferit din 2008 de Biblioteca Județeană *Octavian Goga* Cluj.

Biblioteca Județeană *Panait Cerna* Tulcea s-a preocupat și ea de deschiderea de canale multiple de comunicare online cu utilizatorii, cum ar fi *Întreabă Bibliotecarul*, sugestii și reclamații, propuneri de achiziții, prelungiri de termene de restituiri ale cărților împrumutate și un forum.

La Galați, Biblioteca Județeană *V.A. Urechia* a realizat blogul Oficiului de Informare Comunitară, activ din 2008, oferind informații și noutăți în timp real comunității. Filiala *Grigore Vieru* utilizează forumul *Comunității prietenilor mijloacelor de transport în comun*, pentru grupul țintă din Gara C.F.R. - Călători, dovedind inventivitate în a găsi noi categorii de public. La Secția de Împrumut pentru Adulți a aceleiași bibliotecii, voluntarii ei au creat un grup Facebook pentru menținerea legăturii cu utilizatorii în cadrul proiectului *Clubul de vacanță - Cafeneaua culturală BVAU*.

Pentru o mai bună comunicare, în special între bibliotecari, Biblioteca Județeană *Antim Ivireanul* Vâlcea a creat un site dedicat bibliotecilor locale: www.bibliotecivalcene.ro. Ulterior, acest exemplu a fost replicat de mai multe biblioteci județene.

Tipărirea și multiplicarea documentelor

Acest tip de serviciu s-a dezvoltat din dorința bibliotecarilor de a acoperi într-o măsură cât mai mare nevoile publicului.

Echipamentele tot mai performante permit realizarea unor servicii din ce în ce mai eficiente, astfel că, în bibliotecile publice mari, se pot efectua fotocopieri, listări, scanări, fotografieri, precum și operațiuni asociate unor astfel de activități, cum ar fi laminări, legarea lucrărilor cu diverse dispozitive speciale, copieri pe stick-uri de memorie sau pe CD-uri/DVD-uri. În acest moment, există biblioteci care au achiziționat chiar multiplicatoare digitale, care pot funcționa ca o mică tipografie, realizând tiraje mici de carte sau broșuri, de până la 500 de exemplare (Brăila și Sibiu)

În general, se multiplică sau se copiază paragrafe, capitole din lucrări din care biblioteca nu are decât un număr limitat de exemplare sau care se găsesc doar în format electronic.

Aceste servicii, în cele mai multe cazuri, sunt executate contra cost, legislația în vigoare permițând recuperarea costurilor materialelor și consumabilelor utilizate pentru realizarea acestor servicii.

În cazul fotocopierii sau scanărilor este recomandat ca bibliotecile să achiziționeze echipamente care să fie utilizate chiar de public, astfel încât personalul din bibliotecă să nu deservească aparatele, ci doar să le alimenteze cu materiale și consumabile și să se urmărească respectarea prevederilor legale în ceea ce privește drepturile de autor.

Datorită donațiilor de echipamente primite prin programul Biblionet, o parte din aceste servicii (scanări și listări) pot fi realizate, în prezent, și în bibliotecile publice rurale.

Servicii de referințe

a. Referințe tradiționale

Serviciul de referințe este considerat “inima bibliotecii”¹, iar descrierea acestuia, resursele, colecțiile utilizate sau atitudinea bibliotecarului fac obiectul multor lucrări de specialitate.

Fiecare bibliotecă preia și adaptează în practica curentă ceea ce i se potrivește cel mai bine conform cu resursele umane și tehnologice pe care le posedă. Bibliotecarul trebuie să fie pregătit să ofere informații pentru orice categorie de public și, la nevoie, să colaboreze cu alte instituții ca să rezolve solicitarea primită.

Într-o bibliotecă mare, conform lui William L. Whinston, serviciul de referințe poate fi împărțit în cinci sectoare²:

- direcționare și informații generale
- asistență tehnică
- căutare de informații pentru utilizatori
- consultare în cercetare
- instruire biblioteconomică.

Situația este diferită în cazul unei biblioteci mici unde bibliotecarul trebuie să parcurgă câteva etape în procesul de acordare de referințe:

- Un bibliotecar devine un bibliotecar de referințe în momentul în care primește *solicitarea* utilizatorului.
- *Interviul de referințe* - are rolul de a clarifica dorința exactă a utilizatorului, nivelul și cantitatea de informație de care are nevoie, eventual formatul în care se poate livra informația.
- *Strategia de căutare* - cataloage tematice, electronice sau tradiționale, dicționare, DVD-uri, Internet etc

1 Anghelescu, Hermina G.B.; Dediu, Liviu-Iulian - Manual pentru cursul Dezvoltarea serviciilor de bibliotecă, București, 2010, p.102.

2 Butuc Liviu, Servicii de bibliotecă pentru utilizatori, CPPC 2006, p.230-234

- *Răspunsul* - materializat într-o bibliografie, oferirea de documente și linkuri care conțin răspunsul sau sunt compatibile cu tematica.

Una dintre bibliotecile cu tradiție în oferirea de referințe este Biblioteca Județeană V.A. Urechia Galați, prin Secția de Informare Bibliografică existentă încă din anii '50 și transformată în 2006 în Secție de Referințe Bibliografice, lărgind astfel aria de servicii pentru public. Pentru a ne face o imagine asupra eficienței ei, în 2012 au fost oferite 175 536 tranzații de referință (care presupun investigații și timp mai mare de răspuns) din care: direct, față în față, 174 795 și 741 prin telefon, iar cereri simple de informare au fost 114 575 din care, în mod direct 112 470 și telefonic 2105.

Ca multe alte biblioteci, Biblioteca Județeană Gheorghe Șincai Bihor, în cadrul Centrului de Informații Comunitare (C.I.C.), oferă, pe lângă referințe, bibliografii locale, legislație, punct de informare europeană și informații despre activitatea Oficiului de Stat pentru Invenții și Mărci (O.S.I.M.). O.S.I.M. a inițiat astfel de parteneriate și cu alte biblioteci județene. Un astfel de parteneriat există și la Constanța și Timiș.

Tot în zona acordării de referințe, dar specializate, se află și centrele de tip *Europe Direct* și *American Corner*. Acestea au fost create cu finanțare acordată de către Uniunea Europeană, respectiv Ambasada Statelor Unite ale Americii la București și au ca scop furnizarea de informații și realizarea de activități care să promoveze imaginea acestora. *American Corners* în România pot fi întâlnite în bibliotecile județene din Baia Mare, București, Cluj-Napoca, Craiova, Iași și Timișoara. Centre *Europe Direct* găzduite de biblioteci județene sunt în Argeș, Dâmbovița, Gorj și Vâlcea.

b. Referințe virtuale

Într-o societate tot mai informatizată, în care cetățenii au nevoie de informații cât mai rapid și, dacă este posibil, fără să se deplaseze, biblioteca, în mod firesc, și-a armonizat oferta în funcție de cererea utilizatorilor ei. Astfel au apărut referințele electronice, iar diferența între ele și cele

tradiționale este că interviul de referințe și cercetarea se realizează online, utilizatorii folosind calculatorul: e-mail (referințe virtuale asincrone) sau alte echipamente moderne: ex. telefonul - SMS, instant messaging/chat pentru a comunica în timp real cu bibliotecarii, fără a fi prezenți fizic în spațiul bibliotecii³.

La Biblioteca Județeană V.A. Urechia Galați referințele virtuale au crescut progresiv, în ultimii ani existând un serviciu permanent accesibil prin pagina web a bibliotecii, care în 2012 a ajuns la aceste date: cereri simple de informare prin e-mail și messenger-603, iar tranzacțiile de referință prin e-mail și messenger-1909.

Utilizatorii Bibliotecii Județene Petre Dulfu Baia Mare beneficiază de *Info SMS*, program de informare prin SMS asupra activităților care au loc în bibliotecă (aproximativ 700 de utilizatori în baza de date în 2011).

Exemple de bună practică se înregistrează și în biblioteci mici, cum ar fi Biblioteca Comunală Răcoasa, Vrancea, unde, din 2011, se oferă informații legate de cabinetele medicale din județ și din țară, programul lor sau linkuri utile despre sănătate și medici de specialitate prin proiectul *Biblio@Sănătate*. Beneficiarii acestui serviciu au posibilitatea de a accesa baza de date privind adresele, orarul și modul de rezervare a consultațiilor de care au nevoie, fără a se deplasa 60 km până la oraș pentru a căuta un cabinet medical, toate acestea realizându-se de acasă, din fața calculatorului sau de la bibliotecă.

Servicii speciale

a. externe

Oricare din serviciile furnizate de bibliotecile publice (serviciul de referințe, împrumut, etc) prin intermediul punctelor de servicii care nu sunt în sediul central sau în filialele acestora înseamnă serviciu extern de bibliotecă.

3 Anghelescu, Hermina G.B.; Dediu, Liviu-Iulian - Manual pentru cursul Dezvoltarea serviciilor de bibliotecă, București, 2010, p. 97

Aceste puncte de servicii pot funcționa în penitenciare, spitale, cămine pentru vârstnici, conform unui anumit program stabilit de către un bibliotecar de comun acord cu conducerea instituției respective. Beneficiarii sunt grupurile țintă existente în aceste instituții, persoane care din diverse motive, nu pot părăsi spațiul respectiv: persoane cu “regim special” (private de libertate, internate în spitale/cămine) sau persoane cu dizabilități; o altă categorie de beneficiari ai acestor servicii sunt utilizatorii ocazionali ai activităților desfășurate în aer liber de către bibliotecă, după un anumit program prestabilit.

De remarcat faptul că s-a creat o diversitate foarte mare de activități în cadrul acestor servicii externe, de la cele tradiționale ca împrumutul, cluburi de lectură, până la servicii moderne, cum ar fi proiecțiile sau audițiile colective, ateliere etc.

Pe perioada 2009-2014, Biblioteca Metropolitană București derulează un program *Nu sunt singuri* care oferă servicii biblioteconomice persoanelor cu nevoi speciale (instituționalizate, private de libertate, cu dizabilități) și își propune să înființeze cluburi de infomare și lectură în diverse instituții.

Servicii în cadrul instituțiilor (cămine, centre pentru vârstnici) pentru persoane vârstnice oferă bibliotecile județene din Oradea, Brăila, Constanța, Baia Mare, Galați, Sălaj, dar și biblioteci mai mici cum ar fi Biblioteca Municipală *Lucian Blaga* Șebeș, județul Alba, Biblioteca Orășenească Hârlău sau Biblioteca Comunală Măstăcani, județul Galați.

Și pentru penitenciare există servicii externe de împrumut, donații de carte, cluburi de lectură în bibliotecile județene din Arad, Constanța, București. Biblioteca Județeană *Panait Istrati* Brăila, în colaborare cu Penitenciarul de Minori și Tineri Tichilești, pe lângă serviciile de împrumut de documente, editează o revistă, *Noi*, scrisă în întregime de deținuți, ajunsă în octombrie 2012, la numărul 4. Biblioteca Județeană *Petre Dulfu* Baia Mare are filiale în: Penitenciarul Baia Mare, ISU Maramureș, Spitalul Județean Maramureș, Spitalul de Pneumoftiziologie Baia Mare, Studenslator (parteneriat cu Universitatea de Nord Baia Mare).

Biblioteca Județeană *Octavian Goga* Cluj a creat serviciul *Bibliosan - o bibliotecă pentru sănătate*, la Spitalul de recuperare, pentru personal și pacienți, iar prin proiectul *Cu cartea la cei mici* se oferă servicii externe grădinițelor aflate la mare distanță de bibliotecă. *Clubul poveștilor în aer liber*, un proiect cu adresabilitate oarecum asemănătoare celui de la Cluj este realizat de Biblioteca Municipală Adjud, județul Vrancea, pe perioada vacanței, în fiecare zi se citește în parc, în aer liber, câte patru ore.

La Biblioteca Județeană *V.A. Urechia* Galați s-au desfășurat mai multe activități pentru persoane vârstnice, de remarcat o activitate de tip “outdoor”, constând în instalarea unui raft de cărți într-un parc frecventat de pensionari. Câteva exemple de bună practică desfășurate în aer liber au fost deja descrise la secțiunea consacrată cititului în public.

b. servicii pentru orbi și persoanele cu dizabilități vizuale

Evoluția tehnologică a permis bibliotecilor publice să se apropie mai mult de persoanele cu deficiențe de vedere realizând o serie de servicii speciale destinate acestora.

Multe biblioteci au adoptat standardul Daisy (Digital Accessible Information System) promovat de Fundația Cartea Călătoare, care constă în reproducerea conținutului unui material tipărit, cum ar fi un roman, un dicționar sau o revistă, într-un format digital accesibil nevăzătorilor și persoanelor cu dificultăți de citire. Aceste cărți au nevoie de niște dispozitive speciale pentru a fi accesate.

Lista bibliotecilor publice care pun la dispoziție carte în format Daisy este destul de mare și poate fi parcursă chiar de pe site-ul fundației care le distribuie: www.cartidaisy.ro. Tot aici se pot afla informații suplimentare despre cărțile Daisy.

Persoanele cu deficiențe de vedere pot împrumuta aceste cărți și odată cu ele, cititorul necesar pentru a fi redată.

O inițiativă deosebită a luat ființă în 2001 la Biblioteca Metropolitană București prin înființarea Bibliotecii pentru Nevăzători și Ambliopii, în urma implementării unui proiect prin programul *Euroart – Fondul cultural european pentru România*. Finanțarea a fost asigurată de *Uniunea Europeană*

prin *Delegația Uniunii Europene* în România și asistența tehnică prin *British Council* (București), în parteneriat cu Fundația pentru *Dezvoltarea Societății Civile*. Proiectul a constatat în:

- Accesul liber la informație prin consultarea la sala de lectură sau prin copierea / tipărirea materialelor dorite în format alternativ audio / braille;
- Organizarea de cursuri de inițiere limbi străine și PC, adaptate nevăzătorilor;
- Oferirea de consultanță prin colaborarea cu persoane specializate în psihopedagogie, metode specifice de predare a limbilor străine și a informaticii pentru deficienții de vedere.



*Biblioteca sonoră pentru nevăzători și ambliopi din cadrul
Bibliotecii Metropolitane București*

Un serviciu pentru persoane cu deficiențe de vedere, însă realizat extern, adică în afara zidurilor bibliotecii, se întâmplă la Biblioteca Județeană *Károni János* Harghita, unde bibliotecarul se deplasează la sediul clubului nevăzătorilor din localitate, împrumutând documente, dar colaborând și la activitățile organizate de aceștia.

În urma unui parteneriat cu Asociația Nevăzătorilor

din România, Filiala Brăila, la Biblioteca Județeană *Panait Istrati* Brăila s-au organizat cursuri IT pentru persoane cu deficiențe de vedere, precum și schimburi de experiență între cele două trupe de teatru de amatori: seniorii bibliotecii și membrii asociației, iar proiectele comune continuă.

c. servicii pentru persoanele cu dizabilități neuromotorii

Implementarea unor servicii pentru persoanele cu dizabilități neuromotorii înseamnă crearea de amenajări speciale în spațiile bibliotecilor, începând cu dotările necesare deplasării acestora și terminându-se cu adaptarea echipamentelor IT în cazul în care se susțin instruirii.

Bibliotecile românești, din păcate, nu oferă în acest moment prea multe posibilități pentru această categorie de persoane. Biblioteca Municipală *Lucian Blaga* Sebeș a dezvoltat un parteneriat cu Asociația *Trebuie* în vederea constituirii unui grup-suport dedicat persoanelor cu dizabilități psiho-motorii (foto), iar Biblioteca Județeană *Astra* Sibiu are un atelier de biblioterapie *Eu sunt eu!* pentru copii cu autism și handicap neuropsihomotor și familiile acestora.



Grupul suport de la Biblioteca Municipală "Lucian Blaga" Sebeș, județul Alba

d. orientare și instruire a utilizatorilor

Uneori vizitele cu ghid realizate de biblioteci pentru a-și familiariza publicul cu serviciile și colecțiile bibliotecii nu sunt îndeajuns sau personalul care ar trebui să le efectueze nu este suficient și atunci, bibliotecile apelează și la alte metode prin care să-și prezinte activitatea. Astfel se pot realiza ghiduri pentru utilizatori, jocuri pentru copii care îi îndrumă în folosirea bibliotecii, soft pentru învățământul deschis ș.a.

Biblioteca Județeană Ioan N. Roman Constanța a dovedit preocupare pentru acest tip de informare a publicului și a editat o serie de materiale cum ar fi: *Ghidul bibliotecii*, *Ghidul CIC*, *Ghidul secției Copii și Tineret*, volumul de versuri *Palatul cu povești* (inițierea copiilor în tainele bibliotecii, autoare fiind o bibliotecară a secției pentru copii), pliante cu descrierea colecțiilor, serviciilor și facilităților etc.

Biblioteca Comunală Săcuieni, județul Bihor, a realizat și ea câteva materiale inedite care îndrumă în folosirea bibliotecii.



Materiale create de bibliotecara de la Biblioteca Comunală Săcuieni, județul Bihor

e. servicii orientate pe grupuri țintă

Acest tip de servicii s-a dezvoltat foarte mult în ultimii ani, bibliotecile înțelegând că este mai eficient să se adreseze punctual unui public țintă anume și să creeze servicii adaptate la nevoile lui, decât să acționeze la modul general. Modul în care se procedează atunci când dorim să implementăm un astfel de serviciu este descris în prima parte a acestei lucrări.

Prin programul Biblionet, pe lângă cursurile descrise în secțiunea dedicată acestui tip de serviciu, s-au implementat și parteneriate naționale, cum ar fi cel între Agenția de Plăți și Intervenție pentru Agricultură (A.P.I.A.) și bibliotecile locale. Grupul țintă este reprezentat de fermieri, care pot folosi echipamentele IT din bibliotecile publice pentru a solicita online acordarea de subvenții, de sprijin financiar pentru suprafața agricolă deținută. În cursul anului 2012, 41.500 de fermieri au completat cererile de subvenții APIA în bibliotecile publice. Suma estimată a subvențiilor primite este de 63 milioane de euro (sursa: comunicat IREX).

O altă categorie care trezește interesul este cea a șomerilor și bibliotecile județene din Baia Mare, Brașov și Cluj au derulat deja programe pentru aceștia în scopul găsirii mai ușoare a unui loc de muncă.

Biblioteca Județeană *George Barițiu* Brașov, precum și Biblioteca Comunală Sântandrei, județul Bihor au implementat programe pentru comunitatea rromă, cum ar fi:

- Codul bunelor maniere
- Igiena, cel mai important lucru pentru a nu fi marginalizați
- Ai carte, ai parte - alfabetizare



Blogul proiectului EDUCERO (Educație pentru Cetățenii Romi) implementat de către Biblioteca Municipală "Victor Tudoran" Săcele, județul Brașov

Pentru aceeași comunitate, Biblioteca Județeană Duiliu Zamfirescu Vrancea a constituit un club foto, la Secția de Copii și Tineret.

Persoanele în vârstă pot găsi în bibliotecă un spațiu unde se pot aduna și discuta preocupări specifice vârstei a treia. Cluburi ale seniorilor există în din ce în ce mai multe biblioteci publice. La Cluj, activitățile de loisir din secțiile pentru adulți se organizează cu orientare spre grupuri țintă, persoane cu interese comune și gusturi de lectură similare, ca de exemplu: *Terapii alternative Homeopatia. Gemoterapia. Fitoterapia*, întâlniri cu medicul cardiolog: *Bolile cardiovasculare - factori de risc, prevenție și tratament*, întâlniri cu medicul de familie: *Bolile de sezon la copilul mic*.

Tot pentru persoanele de vârstă a treia, Biblioteca Municipală Dej desfășoară activități în colaborare cu Poliția de proximitate: *Fii precaut. Hoții nu dorm!* Reprezentanți ai poliției au făcut recomandări pentru prevenirea furturilor din locuințe. Biblioteca Județeană I.A. Bassarabescu Giurgiu există serviciul *Răspundem apelului dumneavoastră* adresat

persoanelor cu deficiențe motorii și persoanelor în vârstă prin aducerea la domiciliu a cărților solicitate la telefon.

În Harghita, Biblioteca Orășenească Vlăhița se adresează femeilor tinere, mai exact mamelor, care se adună lunar pentru activități, pasiuni și interese specifice.

Femeile sunt vizate și la *Clubul mărgelarelor*, care aparține Bibliotecii Județene *Kájon János* Harghita. Peste 60% din utilizatorii bibliotecii județene sunt femei, și multe dintre ele nu au rămas indiferente la podoabele purtate de bibliotecare, au dorit și ele să învețe acest meșteșug. De atunci, lucrurile merg parcă de la sine: cursuri de inițiere, clubul creatoarelor, achiziții de cărți de specialitate, bloguri, inițiere în comerțul online, toate coordonate de o bibliotecară. În anul 2011 au fost în total 58 de întruniri cu 688 de participanți.

Într-o bibliotecă mică, Biblioteca Comunală Tulucești, județul Galați, proiectul *Și ei sunt ai noștri!*, se adresează copiilor defavorizați, copiilor ai căror părinți sunt plecați în străinătate. Un serviciu similar se derulează și la Biblioteca Comunală Mircea-Vodă, județul Brăila, unde copiii cu rezultate foarte slabe la învățătură sunt asistați de bibliotecară spre lectură și nu numai.

f. constituirea de biblioteci digitale

Constituirea bibliotecilor digitale are ca scop: conservarea și protejarea patrimoniului cultural național existent în sistemul de biblioteci publice, promovarea colecțiilor acestora, lărgirea accesului la informație (prin mijloace moderne - calculator), îmbunătățirea accesului la documente, local sau la distanță, cu impact asupra creșterii numărului și diversității de utilizatori ai bibliotecii, valorificarea superioară, la nivel național sau internațional a colecțiilor speciale și documentelor rare.

Publicul țintă îl constituie acea categorie de utilizatori care preferă accesul la documentele bibliotecii de la distanță, prin intermediul calculatorului, precum și utilizatorii care sunt interesați de fondul de documente rare și colecții speciale în scopul documentării/cercetării.

Dacoromanica este o bibliotecă digitală românească accesibilă gratuit prin Internet, realizată prin colaborarea Bibliotecii Metropolitane a României cu Biblioteca Academiei Române. Ea se dezvoltă permanent cu documente digitalizate pentru a deveni partener în Biblioteca Virtuală Europeană și pentru a servi ca instrument în serviciul rețelelor de cooperare națională și internațională.



Dacoromanica oferă acces la documente tipărite (monografii, periodice, cărți poștale, hărți) în mod imagine și text, la documente sonore și vizuale, în mod audio și video; acestea sunt în limba română, dar și slavonă, latină, greacă (veche, bizantină, neogreacă), armeană, română cu alfabet chirilic, română cu alfabet de tranziție, maghiară, rusă, germană, franceză, italiană, arabă, poloneză, suedeză.

g. acces la informații prin intermediul serviciilor de telefonie modernă în tehnologiile WAP și/sau PDA

Acest serviciu oferă utilizatorilor acces la resursele bibliotecii (catalog on-line, recomandări de lectură, bibliotecar on-line) prin intermediul tehnologiilor moderne.

WAP (Wireless Application Protocol) descrie o tehnologie care permite accesarea directă de pe mobil a unor site-uri de Internet, în cazul nostru, site-urile bibliotecilor publice, pregătite special pentru a putea fi afișate pe display-ul telefoanelor și asigură transfer rapid de date.

PDA (Personal Digital Assistant) sunt calculatoare mici, de ținut în mână, cu funcții de calculator aritmetic, ceas cu alarmă și agendă calendaristică, aparat pentru jocuri electronice (console de joc portabile), pentru accesul la Internet și web, transmitere și primire de e-mail-uri, înregistrare video, editare de documente de tip text, agende electronice de contacte, editare a foilor de calcul tabelar, receptor radio, redare a fișierelor multimediale, și chiar dispozitiv de stabilit coordonatele geografice bazat pe *Global Positioning System*, GPS.

Tehnologia modernă descrisă mai sus vine în sprijinul serviciilor moderne ale bibliotecii, acestea fiind folosite în special de către tineri/adolescenți care apelează cu mai mare plăcere la informațiile oferite de bibliotecă dacă acestea sunt accesibile și prin intermediul telefonului mobil.

Biblioteca Județeană *Octavian Goga* Cluj oferă începând cu anul 2012 o secțiune nouă pe pagina web, *Pagina adolescenților AdolescenTEEN*. Accesibilă și pe telefonul mobil această secțiune satisface nevoia de informație a adolescenților prin intermediul serviciilor de telefonie modernă, oferind posibilitatea de căutare de sugestii de lectură, linkuri utile, sugestii de achiziție a unor cărți care nu apar în colecțiile bibliotecii, informații referitoare la activitatea bibliotecii, consultarea catalogului online, opinii și sugestii despre calitatea și îmbunătățirea serviciilor pe care le oferă biblioteca.

O altă bibliotecă care a dezvoltat o versiune a propriului site accesibilă de pe telefonul mobil este Biblioteca Județeană *Dinicu Golescu* Argeș. Aceleași preocupări le au și bibliotecarii vrânceni, încă din 2011 creând o versiunea a site-ului lor pentru sistemele de operare Apple-iOS și Android.

h. acces la informații prin intermediul tehnologiilor de rețea fără fir (wireless)

Implementarea programului Biblionet a dus la dezvoltarea fără precedent a serviciilor oferite de bibliotecile publice prin intermediul tehnologiilor de rețea fără fir (wireless sau Wi-Fi). Fiecare bibliotecă care a aderat la acest proiect, indiferent de mărimea ei, a primit echipamentele necesare să ofere acces la Internet în regim Wi-Fi.

Acest tip de serviciu se adresează utilizatorilor care au asupra lor diverse echipamente (laptop-uri, telefoane mobile, smartphone-uri etc) cu care se pot conecta wireless la rețeaua bibliotecii. În acest fel se crează autonomie, publicul nedepinzând de calculatoarele bibliotecii sau de poziționarea într-un anumit spațiu conectat prin cabluri de rețea și destinat accesării Internetului.

Pentru a ne face o idee asupra răspândirii acestor puncte de acces Wi-Fi este suficient să urmărim reprezentarea grafică existentă pe site-ul programului Biblionet: *ushahidi.biblionet.ro* Nu ne rămâne decât să sperăm că aceste puncte sunt funcționale în număr cât mai mare și oferă acces nerestricționat oricui se află în raza lor de acoperire.

Servicii suport (sunt oferite de bibliotecă pentru susținerea altor tipuri de servicii)

a. programe pentru digitizare

Digitizarea este acel proces prin care materiale aflate pe diverse suporturi, prin mijloace specifice, sunt trecute în format digital, electronic. Este un serviciu extrem de util, însă mare consumator de resurse materiale, de timp și umane. De obicei, tipurile diferite de documente presupun și echipament adecvate. Acestea sunt destul de scumpe iar utilizarea lor implică personal instruit. De aceea, varianta optimă ar fi folosirea serviciilor unor firme specializate în digitizare, realizându-se o economie importantă și obținându-se o calitate superioară a documentelor digitizate.

Din păcate, digitizarea în bibliotecile românești nu se supune unei strategii naționale, bibliotecile stabilind singure ce și cum digitizează, în funcție de tipurile de colecții pe care le dețin, precum și de posibilitățile materiale, de obicei, reduse. Poate, în viitor, toată această activitate se va desfășura într-un mod mai eficient printr-o mai bună cooperare între biblioteci.

Fără a vorbi de o strategie amplă, dar urmând câteva direcții, un exemplu este oferit de Biblioteca Județeană *Ioan N. Roman* Constanța care s-a preocupat de digitizarea presei vechi dobrogeane pe suport papetar și microfilm, galeria iconografică (cărți poștale și fotografii), diafilme și diapozitive și documente audio-video valoroase (discuri, benzi magnetice, casete audio și video).

Biblioteca Județeană *Panaît Istrati* Brăila digitizează, de asemenea, ca activitate continuă, carte despre Brăila, bibliografie școlară, microfilme, articole curente despre Brăila din presa centrală, periodice locale, ex libris-uri sau cărți poștale, acestea regăsindu-se integrate în catalogul online al bibliotecii.

La Biblioteca Județeană *A.D. Xenopol* Arad, în colaborare cu Arhivele Naționale, în anul 2010 s-a realizat digitizarea ziarului *Românul*. Urmează digitizarea publicațiilor seriale în limba maghiară, în colaborare cu biblioteca din Békéscsaba.

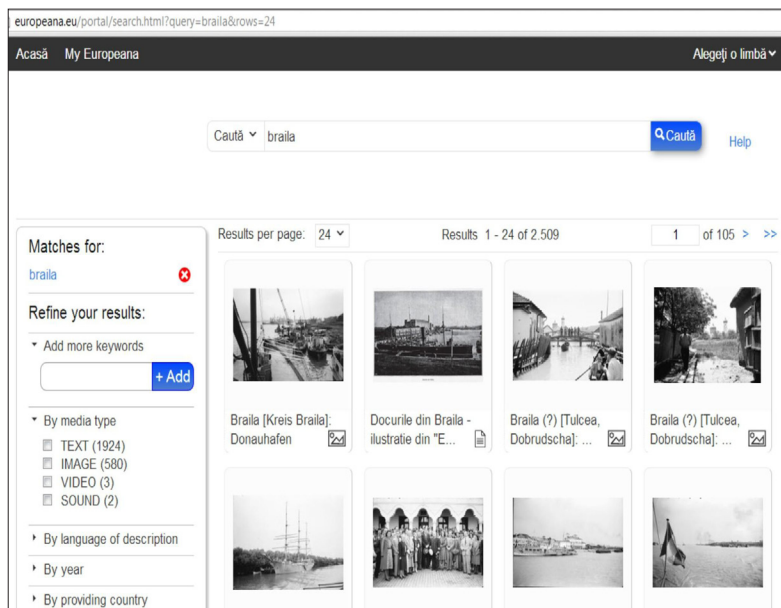
b. programe pentru valorificarea memoriei culturale locale

Principiile directoare ale IFLA și UNESCO cu privire la serviciile bibliotecii publice stipulează necesitatea acestora de a-și asuma, în cadrul comunității locale, rolul de agent esențial în vederea achiziționării, conservării și promovării culturii locale în toată diversitatea ei prin conservarea colecțiilor de istorie locală, organizarea de expoziții și cercuri de lectură, publicarea de documente de interes local, promovarea unor programe interactive, prezentări de carte, conferințe pe teme de istorie locală și prin susținerea și dezvoltarea tradiției orale ca vector important al comunicării (vezi *Les services de la bibliothèque publique: principes directeurs de l'IFLA/*

UNESCO – Fédération Internationale des associations de bibliothèques publique, 2001, cap. 1.8)

Formele în care o bibliotecă se poate implica în acest tip de programe sunt nenumarate. Publicul țintă, cei interesați să colaboreze fac parte din toate categoriile de vârstă sau sociale. Biblioteca trebuie să creeze cadrul ca toți acești potențiali parteneri, persoane fizice sau instituții să se poată exprima în forme care le sunt familiare.

Una dintre cele mai active biblioteci, cu rezultate importante în această direcție este Biblioteca Județeană *Octavian Goga* Cluj care a dezvoltat o serie de programe cum ar fi: coordonarea la nivel național a proiectului *EuropeanaLocal* (2008-2010) prin care a fost facilitat accesul la documentele digitale deținute de instituțiile culturale locale: biblioteci, muzee, arhive, arhive audio-vizuale prin intermediul Bibliotecii Digitale Europene (www.europeana.eu). În acest proiect s-au mai implicat și alte biblioteci, precum și alte structuri info-documentare românești.



Un exemplu de bibliotecă mică care a aderat la acest proiect este Biblioteca Orașenească Aleșd, județul Bihor, prin oferirea de imagini despre Aleșdul vechi și cărți despre orașul Aleșd: *Monografia orașului Aleșd* de Ioan Todoca, *Cetatea Piatra Șoimului* de Jozsa Ferenc și *Monografia orasului Aleșd* în limba maghiară de Jozsa Ferenc.

Tot Biblioteca Județeană Cluj a creat în 2007 portalul *Memorie și cunoaștere locală* care are ca scop valorificarea patrimoniului documentar și imagistic al bibliotecii, oferirea serviciilor de istorie locală la distanță. Cu scopul promovării istoriei locale în rândul tinerilor, în anul 2011, a fost lansat programul *Orașul bunicului meu*, care cuprinde un șir de activități despre istoria orașului Cluj-Napoca, clădiri, monumente istorice, muzee și parcuri, personalități locale, activități derulate la bibliotecă în parteneriat cu școli și licee din municipiul Cluj-Napoca.

În 2011, printr-un proiect comun - *Istoria locală@ Biblioteca ta publică*, cinci biblioteci județene din Bihor, Brăila, Cluj, Suceava și Vâlcea, au realizat portalul www.istorielocala.ro, care își propune să fie un instrument puternic pentru elevi și profesori, prezentând informații despre personalități, monumente, arhitectură, tradiții și obiceiuri sau geografie.

istorielocala.ro

Portul

Acasa Despre noi Termeni si conditii Ghid de utilizare Contact

Istorie
Personalitati
Genealogii
Cladiri, Monumente
Arhitectura peisagista
Instituti
Tradiții, Obiective
Geografie, Turism

ACASA

Evoluția demografică și edilitară în Râmnicu Vâlcea
Marți, 26 Martie 2013 12:18

Evoluție demografică: Municipiul Râmnicu Vâlcea, reședința și principalul centru coordonator al vieții social-economice a județului a cunoscut un ritm mai lent de evoluție demografică, fenomen caracteristic orașelor lipsite de industrie. Documentele medievale nu permit o estimare a numărului de locuitori ai așezării. Abia cartografiile austriece oferă o imagine aproximativă a evoluției sale demografice în secolul al XVIII-lea. Cartografia din anul 1722 menționează că Râmnicul avea mai puțin de 2 000 de locuitori.

Potrivit hărții din 1790-1791, orașul ar fi avut circa 600 de locuitori, însă populația Râmnicului ar fi trebuit să aibă cel puțin 500-600 case, deci peste 3 000 de locuitori, ținând cont

JUDEȚE

Bihor
Braila
Cluj
Vâlcea
Suceava

O altă bibliotecă cu preocupări legate de memoria locală este Biblioteca Județeană *Ioan N. Roman* Constanța care din 1969 a constituit bazele de date bibliografice *Dobrogea* și *Personalii*. În 2005 a demarat programul *Monographica - Memorie și identitate* de realizarea a monografiilor de localități ale județului, cu participarea bibliotecarilor locali.

Un proiect interesant propune și Biblioteca Județeană *Kájoni János* Harghita, adică *Digitizarea de documente din memoria culturală locală*, început în 2010, pentru că, de-a lungul timpului, prin achiziții curente, biblioteca a intrat în posesia altor documente importante, cum ar fi publicații ale vechilor tipografii locale, scrieri cu conținut local sau lucrări ale unor autori locali. Documentele digitizate sunt publicate pe internet, iar accesarea lor se contorizează.

O activitate importantă legată de memoria locală este cea de promovare a personalităților locale, multe biblioteci realizând dicționare sau alte lucrări dedicate oamenilor de seamă din județul respectiv. *Oameni în memoria Galațiului* este o astfel de lucrare în mai multe volume cu caracter aniversar/comemorativ prin valorificarea bazelor de date specifice bibliografiei locale și a colecțiilor bibliotecii, prin colaborare cu membrii comunității locale sau cu instituțiile păstrătoare a documentelor specifice istoriei locale. Pe aceeași idee, Biblioteca Județeană *I.S. Bădescu* Sălaj a realizat două dicționare biobibliografice: *Oameni de seamă ai Sălajului* și *Sălaj - oameni și opere*.

Inedită este inițiativa Bibliotecii Județene *George Barițiu* Brașov, care a identificat și colectat filmele privind Brașovul de la Arhiva Națională de Filme, o parte din ea existând și în colecțiile bibliotecii.

Biblioteca Județeană *Duiliu Zamfirescu* Vrancea promovează două modele, de asemenea, originale: *Serviciul de biblioturism* (2011) în care, pe lângă informarea comunității în ceea ce privește obiectivele turistice, tradițiile și obiceiurile acestor locuri, își propune și realizarea de excursii documentare gratuite în județul Vrancea de care vor beneficia cititorii fideli sau alte categorii de public; *Vrancea arhaică - Vrancea de poveste* care dorește să acumuleze informații despre memoria orală, vizuală și scrisă a zonei vrâncene.

c. programe de cooperare între organizații ce dețin informații sau parteneriate între diverse structuri care au ca scop punerea în comun a informațiilor

Bibliotecile publice românești, ca și bibliotecile de oriunde, cooperează cu muzee, arhive, teatre, prin punerea în comun a informațiilor deținute de aceste structuri în scopul păstrării identității culturale, satisfacerii necesității informaționale a utilizatorilor asupra evenimentelor culturale specifice unei comunități. Beneficiarii sunt utilizatori ai bibliotecii de toate vârstele și categoriile sociale și, de foarte multe ori, chiar non-utilizatorii, care prezintă un interes foarte ridicat, campaniile derulate încercând să îi atragă pe aceștia către bibliotecă și lectură.

În ultimii ani s-au realizat parteneriate importante, care au dus la implementarea unor proiecte care, așa cum a fost în cazul *Biblionet* realizat prin parteneriatul cu Fundația IREX, au provocat schimbări majore în biblioteci ori s-au derulat campanii cu puternic impact pentru populație: *Hai pe net!*, *Noaptea Bibliotecilor*, *Săptămâna Națională a Voluntariatului*, *Școala Altfel*, *Let's Do It Romania!*, *Lecturi Urbane* și altele, care au antrenat fiecare zeci de biblioteci.



Interesante sunt și parteneriatele cu biblioteci, ONG-uri sau alte structuri info-documentare din alte țări.

Biblioteca Județeană *A.D. Xenopol* Arad are colaborări internaționale cu biblioteci din Ungaria și Franța cu care desfășoară proiecte comune; Biblioteca Județeană Timiș are parteneriate încheiate cu Institutul Cultural al Românilor din Provincia Autonomă Voivodina; Biblioteca Județeană *I.A. Bassarabescu* Giurgiu a realizat un site bilingv româno-bulgar al Euroregiunii Giurgiu-Ruse, în colaborare cu Biblioteca din Ruse cu informații de interes general.

Multe biblioteci au constituit filiale de carte românească, creând servicii pentru comunitățile românești de dincolo de granițe, în colaborare cu acestea. Cele mai multe filiale au fost deschise în Republica Moldova, însă s-au înființat astfel de puncte de carte românească și în Spania și Italia (Biblioteca Metropolitană București, Biblioteca Județeană *Petre Dulfu* Baia Mare, Biblioteca Județeană *Duiliu Zamfirescu* Vrancea, Biblioteca Județeană *I.S. Bădescu* Sălaj, etc) sau în Canada, Ucraina.

Tot despre un parteneriat, dar de un tip mai special, putem aminti atunci când bibliotecile susțin înființarea unor grupuri formale sau informale de sprijin de tipul *Prietenii bibliotecii*, iar cu ajutorul acestora pot derula proiecte pentru conștientizare a comunității asupra rolului bibliotecii. Relevant este exemplul Bibliotecii Județene *Kájoni János* Harghita, care are alături de ea Asociația Bibliotecară *Pro Libris Könyvtári Egyesület*. Asociația are 30 de membri, iar activitatea în favoarea bibliotecii constă în principal în accesarea unor finanțări pentru manifestări culturale, educaționale și programe profesionale pentru bibliotecari.

Biblioteca Municipală *Lucian Blaga* Sebeș, județul Alba, în parteneriat cu Asociația Culturală *Karl Filtsch*, Asociația *Evelyne*, Reuniunea Femeilor Evanghelice C.A. editează Revista *Der Unterwald* – revistă bilingvă de cultură și informare.

Prin parteneriate cu specialiști în diverse domenii, Biblioteca Comunală Ștei, județul Bihor oferă consultații la desen, pictură, grafică, artă decorativă în cadrul unor ateliere artistice și astfel de exemple pot continua.

Un alt exemplu de parteneriat mai special este acela între biblioteci și mass-media, atunci când acestea din urmă, pe baza unui program ferm respectat asigură bibliotecii

spațiu pentru promovarea sau realizează activități pentru public. În acest sens, Biblioteca Județeană I.S. Bădescu Sălaj a încheiat din 2012 un parteneriat cu televiziunea locală și astfel se difuzează în mod constant următoarele emisiuni: *Cartea Săptămânii*, *Topul Cărților*, *Minute de poveste* (lectură pentru copii) sau *Provocare la lectură*, o emisiunea săptămânală realizată de Biblioteca Județeană, tematic, pentru toate categoriile de vârstă și interese.

d. sistemul integrat de bibliotecă (soft specializat de bibliotecă)

Sistemele integrate de bibliotecă presupun punerea la dispoziția utilizatorilor a unei baze de date centralizate, gestionată printr-un software adecvat, prin intermediul căruia se asigură funcțiile specifice bibliotecii: achiziție de documente, schimb de publicații, prelucrarea documentelor, controlul seriilor, generare de rapoarte, căutare de informații, împrumuturi făcute de clienți. Aceste sisteme au două interfețe grafice, una pentru utilizatori una pentru personalul bibliotecii.

Aceste softuri sunt prezente în toate bibliotecile județene din România, cele mai utilizate sunt TINLIB și TINRead, dar există și biblioteci județene și biblioteci comunale sau orășenești care folosesc alte softuri de bibliotecă. Ca exemple: Biblioteca Comunală Cristur, județul Hunedoara, folosește softul de bibliotecă BIBLIS; bibliotecile județene din Sibiu, Brașov, Mureș - sistemul LIBERTY 3 integrat; bibliotecile județene din Suceava și Baia Mare - sistemul integrat BiblioPhil. Câteva biblioteci folosesc Aleph și lista poate continua.

Important este ca, indiferent de softul folosit, bibliotecile să poată face schimb de date între ele sau să fie capabile să-și partajeze resursele în situația în care se vor crea premisele înființării unui Catalog Național Partajat. Deocamdată există doar inițiative ale unor cataloage colective, care pot fi accesate la aceste adrese: *catalog.biblio.ro* sau la *aleph.edu.ro* (ROLINEST)

Anexa

Profilul comunității – formular (model prezentat de Rebecca Teasdale, director executiv la Biblioteca Publică Oak Park, IL, S.U.A.)

Numele comunității	
Populație	
Localizare	

Date demografice

Vârsta	
Educație	
Venit	
Etnie	
Limbi vorbite	
Tipare de emigrație	

Caracteristici

Transport	
Locuințe	
Acces la Internet	
Aparate mobile	
Abilități tehnice	

Cum i-ați descrie comunitatea dumneavoastră unui nou-venit sau unui turist?

Care sunt principalele inițiative comunitare aflate în desfășurare?

Care sunt preocupările sau interesele prioritare în comunitatea dumneavoastră?

Index

Legendă:

B.C.= Biblioteca Comunală
B.J. = Bibliotecă Județeană
B.M.= Biblioteca Municipală
B.O.= Biblioteca Orășenească

Împrumutul la domiciliu prin intermediul secțiilor specializate

- toate bibliotecile

Vizite cu ghizi în spațiul bibliotecii

B. Metropolitană București,
responsabilii de filiale,
0213168300
B.C. Ditrău, Harghita - Kollo
Eniko, kolloeniko@yahoo.com,
0745383242
B.C. Bucium, Alba - Gabriela-
Liliana Duna, bibliotecabucium@
yahoo.com, 0729161937
B.C. C. Negruzzi Trifești, Iași -
Purice Camelia, cami_purice@
yahoo.com, 07661142532
B.C. Livezile, Alba - Gligor Maria,
blivezile@yahoo.com, 0258868122
B.C. Mihai Eminescu Ciortești,
Iași - Grigoriu Maricica, marcela_
ciortesti@yahoo.com, 0786466918
B.C. Mihai Ursachi Strunga, Iași
- Ureche Florentina, biblioteca_
strunga@yahoo.com, 0766522193
B.C. Șimonești, Harghita – Sipos
Iren

B.C. Valeria Boiculesi
Andrieșeni, Iași - Niculescu
Tesoi Ana, tesoiانا@yahoo.com,
0232297644, 0754030520

B.J. A.D. Xenopol Arad - Lucia
Bibart, 0257256510

B.J. Antim Ivireanul Vâlcea -
Creangă Marinela

B.J. Astra Sibiu - Vasilescu
Florinela Anca, 0269 210551, int.
116

B.J. Christian Tell Gorj - Elena
Aura, elena.aura@yahoo.com

B.J. George Barițiu Brașov - Ioana
Popa Răduțoiu, ice_sk76@yahoo.
com,

B.J. Gheorge Șincai Bihor -
Mariana Barna, 0259431257

B.J. I.A. Bassarabescu Giurgiu -
Camelia Filip, cameliafilip2009@
yahoo.com, 0246212346

B.J. Ioan N. Roman
Constanța - Diana Codreanu,
diana_codreanu@yahoo.com,
0241616244

B.J. Lucian Blaga Alba - www.
bjalba.ro, 0258811443

B.J. Mureș - Melania Suciu,
melaniasuciu@topmail.ro

B.J. Octavian Goga Cluj - Costiuc
Tatiana, tatiana.costiuc@bjc.ro,
0264430323

B.J. *Panait Cerna* Tulcea -
Druncea Marian, sefserviciubjt@
yahoo.com, 0740278710

B.J. *Panait Istrati* Brăila - Chiriac
Valentina, vali_chiriac2002@
yahoo.com

B.J. *Paul Iorgovici* Reșița,
Caraș Severin - Ghibu Vasile,
0255554854

B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare -
Simona Gabor, lioaragabor@
yahoo.com

B.J. Timiș – Nicoleta Vasi,
nicoleta.vasi@bjt.ro, 0723125509

B.J. *V.A. Urechia* Galați - Letiția
Buruiană, bvau@bvau.ro,
0236411037

B.M. Câmpia Turzii, Cluj - Olivia
Tărcuță, bmcturzii@yahoo.com,
0745524675

B.M. *George Sbârcea* Toplița,
Harghita – Lazăr Viorica,
vioricamail@yahoo.com,
0266341237

B.M. Gherla, Cluj - Simona
Misca, bibmungh@gmail.com,
0264241325

B.M. *Lucian Blaga* Sebeș - Rodica
Hrăpean, rodica_hrapean@yahoo.
com

B.M. Pașcani, Iași - Cojocar
Mihaela, bibliotecapascani@
yahoo.com, 0735225552

B.M. *Teodor Murășanu* Turda,
Cluj - Nicolina Halgaș, www.
bibliotecaturda.ro, 0264313837

B.M. *Teodor Neș* Salonta, Bihor -
Irina Rugină, biblsalonta@yahoo.
com, 0359190900

B.O. Hârlău, Iași - Voicu Iuliana,
iuliavoicu93@yahoo.com,
0741930638; 0232768890

B.O. *Octavian Goga* Aleșd,
Bihor - Georgeta Ardelean,
ardeleangeorgeta@yahoo.com,
0259342554

B.O. Târgu Frumos, Iași - Călugăru
Ionela, calugaru_ionela@yahoo.
com, 0749179304

Crearea și susținerea de grupuri suport

B. *Metropolitană București* -
Gabriela Toma, ic_bmb@yahoo.
com

B.C. Valea Seacă, Iași - Bran
Liliana, liliana_bran@yaoo.com,
0232714994

B.J. *A.D. Xenopol* Arad - Czibula
Adriana, 0257256510

B.J. *Astra* Sibiu - Vasilescu
Florinela Anca, 0269210551, int.
116

B.J. *Gheorghe Șincai* Bihor - Doina
Rusneac, 0259431257

B.J. *I.S. Bădescu* Sălaj - Doina
Maniura; doinamaniura@yahoo.
com

B.J. *I.S. Bădescu* Sălaj - Florica
Pop, bjfloricapop@yahoo.com

B.J. *Ioan N. Roman* Constanța -
Dinică Manuela, dncmnl@yahoo.
com, 0727044654

B.J. *Károni János* Miercurea-Ciuc,
Harghita - Kopacz Katalin-Mária,
bibliohr@gmail.com, 0744390967

B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana
Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro,
0264430323

B.J. *V.A. Urechia* Galați - Letiția
Buruiană, bvau@bvau.ro,
0236411037

B.M. *Lucian Blaga* Sebeș - Rodica Hrăpean, rodica_hrapean@yahoo.com

B.M. Pașcani, Iași - Cojocaru Mihaela, bibliotecapascani@yahoo.com, 0735225552

Audiția și vizionarea publică

- toate bibliotecile

Cititul în public

B. Bucovinei *I.G.Sbiera* Suceava - Furtună Angela

B. Metropolitană București - Carmen Letcan, 0213168300

B.C. Bucium, Alba - Gabriela-Liliana Duna, bibliotecabucium@yahoo.com, 0729161937

B.C. C. *Negruzzi* Trifești, Iași - Purice Camelia, cami_purice@yahoo.com, 07661142532

B.C. Ciurea, Iași - Zamfirache Maria, maria_z2005@yahoo.com, 0741021657

B.C. Gheorghe Chirițescu Bălțați, Iași - Rusu Rodica, bibliotecabaltati@yahoo.fr

B.C. Grivița, Galați - Georgeta Marus, bcgrivița@gmail.com

B.C. Jucu, Cluj - Maria Deac

B.C. Lețcani, Iași - Onofrei Rica, ricaonofrei@yahoo.com; biblioteca_letcani@yahoo.com; 0752937462

B.C. Livezile, Alba - Maria Gligor, blivezile@yahoo.com, 0258868122

B.C. Luna, Cluj - Nicoleta Suci

B.C. *Matei Millo* Stolniceni Prăjescu, Iași - Ungurianu Liliana, lili_cozmesti@yahoo.com, 0744293237

B.C. Mirosława, Iași - Porumboiu Otilia, otilia_p16@yahoo.com

B.C. Miroslovești, Iași - Munteanu Lenuta, lenutabiblioteca@yahoo.com, 0763.715.185

B.C. Moțca, Iași - Dascălu Mioara, motca_biblioteca@yahoo.com, 0769243820

B.C. Sîntandrei, Bihor - Ramona Durdeu, 0259468950

B.C. Șimonești, Harghita - Sipos Iren

B.C. Țibana, Iași - Condurache Tinca, condurache_tinca@yahoo.com, 0747072984

B.J. *Duiliu Zamfirescu* Vrancea - Maria Cristina Olaru, relatii_publice@bjvrancea.ro, 0726245817

B.J. A.D. *Xenopol* Arad - Lucia Bibarț, 0257256510

B.J. *Antim Ivireanul* Vâlcea - Emilia Smedescu, emilia_smedescu@yahoo.com

B.J. *Astra* Sibiu - Coca Ana, 0269 210551, int. 108

B.J. *George Barițiu* Brașov - Doina Staicu, doinastaicu2002@yahoo.com, 0745015375

B.J. *Gheorghe Șincai* Bihor - Mariana Barna, 0259431257

B.J. I.A. *Bassarabescu* Giurgiu - Camelia Filip, cameliafilip2009@yahoo.com, 0246212346

B.J. I.S. *Bădescu* Sălaj - Florica Pop, bjfloricapop@yahoo.com

B.J. *Ioan N. Roman* Constanța - Diana Codreanu, diana_codreanu@yahoo.com, 0241616244

B.J. *Kájoni János* Miercurea-Ciuc, Harghita - Török Edit, torokedit@yahoo.com, 0753073489

B.J. *Lucian Blaga* Alba - www.bjalba.ro, 0258811443

B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro, 0264430323

B.J. *Panait Cerna* Tulcea - Corleancă Anica, ludotecabjltulcea@yahoo.com, 0741228734

B.J. *Paul Iorgovici* Reșița, Caraș Severin - Ghibu Vasile, 0255554854

B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare - Oana Ungurean, oana_ungurean29@yahoo.com

B.J. Timiș – Nicoleta Vasi, nicoleta.vasi@bjt.ro

B.J. *V.A Urechia* Galați - Letiția Buruiană, bvau@bvau.ro, 0236411037

B.M. *Câmpia Turzii*, Cluj - Olivia Tărcuță, bmturzii@yahoo.com, 0745524675

B.M. *Dej*, Cluj - Maria Ana Lucaci, bibliotecadej@yahoo.com, 0264211070

B.M. *George Sbârcea* Toplița, Harghita – Lazăr Viorica, vioricamail@yahoo.com, 0266341237

B.M. *Gherla*, Cluj - Simona Misca, bibmungh@gmail.com, 0264241325

B.M. *Ștefan Petica* Tecuci, Galați - Manuela Cefraga, bstpetica@yahoo.com

B.M. *Teodor Murășanu* Turda, Cluj - Nicolina Halgaș, www.bibliotecaturda.ro, 0264313837

B.O. *Cristuru Secuiesc*, Harghita - Czerják Piroška

B.O. *Mărășești*, Vrancea - Arghire Adriana, bmarasesti@gmail.com, 0752119987,

B.O. *Târgu Frumos*, Iași - Călugăru Ionela, calugaru_ionela@yahoo.com, 0749179304

B.O. *Vlăhița*, Harghita - Finta Erika, fintaerika@gmail.com, 0742998014

Ludotecă

B. *Metropolitană București* - Gabriela Toma, ic_bmb@yahoo.com, 0215396547

B.C. *Bucium*, Alba - Gabriela-Liliana Duna, bibliotecabucium@yahoo.com, 0729161937

B.C. *C. Negruzzi* Trifești, Iași - Purice Camelia, cami_purice@yahoo.com, 07661142532

B.C. *Ciurea*, Iași - Zamfirache Maria, maria_z2005@yahoo.com, 0741021657

B.C. *Dimitrie Strudza* Popești, Iași - Bostan Lăcrămioara

B.C. *Livezile*, Alba - Maria Gligor, blivezile@yahoo.com, 0258868122

B.C. *Mircești*, Iași - Gabor Felicia

B.J. *Duiliu Zamfirescu* Vrancea - Margareta Tătăruș, margotatarus@yahoo.com, 0722337002

B.J. *A.D. Xenopol* Arad - Mihaela Blaga, 0257256510

B.J. *Antim Ivireanul* Vâlcea - Creangă Marinela

B.J. *Astra* Sibiu - Mihalache Paula

B.J. *Christian Tell* Gorj - Neacșu
Andreea-Fabiola, andreeafabiola@
yahoo.com

B.J. *George Barițiu* Brașov -
Claudia Popescu, pclaudia@gmail.
com, 0268474081

B.J. *Gheorghe Șincai* Bihor -
Mariana Barna, 0259431257

B.J. *Ioan N. Roman*
Constanța - Diana Codreanu,
diana_codreanu@yahoo.com,
0241616244

B.J. *Lucian Blaga* Alba - www.
bjalba.ro, 0258811443

B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana
Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro,
0264430323

B.J. *Panait Cerna* Tulcea
- Corleancă Anica,
ludotecabjltulcea@yahoo.com,
0741228734

B.J. *Panait Istrati* Brăila - Adelina
Pop, adelin_ioana@yahoo.com

B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare -
Corina Șpan, corinaspan66@
yahoo.com

B.M. *Adjud*, Vrancea - Valea
Tatiana, bmadjudvrancea@gmail.
com, 0756093044

B.M. *Teodor Murășanu* Turda,
Cluj - Nicolina Halgaș, www.
bibliotecaturda.ro, 0264313837

B.O. *Mărășești*, Vrancea - Arghire
Adriana, bmarasesiti@gmail.com,
0752119987

B.O. *Săcueni*, Bihor - Terezia
Kerekes, terezia.kerekes@yahoo.
com, 0747112639

Teatru

B. Metropolitană București -
Gabriela Toma, ic_bmb@yahoo.
com, 0215396547

B.C. Bucium, Alba - Gabriela-
Liliana Duna, bibliotecabucium@
yahoo.com, 0729161937

B.C. Miroslava, Iași - Porumboiu
Otilia, otilia_p16@yahoo.com

B.C. Moșna, Iași - Ciubotaru
Simoneta, 0785271235

B.C. Păuleni – Ciuc, Harghita - Gal
Maria, gmaria58@freemail.hu,
0748852913

B.C. Șimonești, Harghita – Sipos
Iren

B.C. Țibănești, Iași - Spulber
Luminița, spulberluminita@yahoo.
com, 0232321281

B.C. Valea Seacă, Iași - Bran
Liliana, liliana_bran@yahoo.com,
0232714994

B.C. Vânători, Iași - Mariana
Mihăila, bibliotecavanatori@
yahoo.com

B.C. Victoria, Iași - Gradinaru
Adriana, adriana_gradinaru09@
yahoo.com, 0757664524

B.J. *Astra* Sibiu - Coca Ana, 0269
210551, int. 108

B.J. *George Barițiu*
Brașov - Ruxandra Nazare,
ruxandramoasanazare@yahoo.
com, 0729101779

B.J. *Gheorghe Șincai* Bihor -
Mariana Barna, 0259431257

B.J. *I.S. Bădescu* Sălaj - Florica
Pop, bjfloricapop@yahoo.com

B.J. *Kájoni János* Miercurea-Ciuc, Harghita - Kopacz Katalin-Mária, biblioehr@gmail.com, 0744390967

B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro, 0264430323

B.J. *Panait Cerna* Tulcea - Dunaev Camelia, lecturacopii_bjt@yahoo.com, 0735152965

B.J. *Panait Istrati* Brăila - Claudiu Brăileanu, claudiu_braileanu@bjbraila.ro

B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare - Simona Gabor, lioaragabor@yahoo.com

B.J. V.A. *Urechia* Galați - Letiția Buruiană, bvau@bvau.ro, 0236411037

B.J.A.D. *Xenopol* Arad - Lucia Bibarț, 0257265510

B.O. Săcueni, Bihor - Terezia Kerekes, terezia.kerekes@yahoo.com, 0747112639

B.C. Bucium, Alba - Gabriela-Liliana Duna, bibliotecabucium@yahoo.com, 0729161937

B.C. Ciurea, Iași - Zamfirache Maria, ciurea_biblioteca@yahoo.com,

B.C. *George Mărgărit* Comarna, Iași - Șipoteanu Petronela, biblioteca_comarna@yahoo.com, 0764608950

B.C. Independența, Galați - Mirela Cozloschi, biblio_indepa@yahoo.com

B.C. Jucu, Cluj - Maria Deac

B.C. Lazarea, Harghita- Bartis Edit, bartisedit@freemail.hu, 0266352990

B.C. Luna, Cluj - Nicoleta Suci

B.C. Moțca, Iași - Dascălu Mioara, motca_biblioteca@yahoo.com, 0769243820

B.C. Movileni, Iași - Zaborilă Rodica, rody6308@yahoo.com, 0742846994

B.C. Răcoasa, Vrancea - Vlădoi Ghiță, biblioteca_racoasa@yahoo.com, 0762176148,

B.C. Recea-Cristur, Cluj - Alexandra Mureșan

B.C. Sîntandrei, Bihor - Ramona Durdeu, 0259468950

B.C. Soveja, Vrancea - Bălan Viorel, tel. 0752272065, bsoveja@gmail.com

B.C. Țibana, Iași - Condurache Tinca, condurache_tinca@yahoo.com, 0747072984

B.C. *Valeria Boiculesi* Andrieșeni, Iași - Niculescu Tesoi Ana, tesoiiana@yahoo.com, 0232297644, 0754030520

Consultarea de documente în bibliotecă

- toate bibliotecile

Organizarea de manifestări

- toate bibliotecile

Organizarea cursurilor de instruire pentru utilizatori

B. Metropolitană București - toate filialele, 0213168301

B.C. Bordești, Vrancea - Moldoveanu Elena, bbordesti@gmail.com, 0237254344

B.J. *Duiliu Zamfirescu*
Vrancea - Margareta Tătăruș,
margotatarus@yahoo.com,
0722337002

B.J. *A.D. Xenopol* Arad - Marius
Stoica, 0257256510

B.J. *Alexandru Odobescu* Călărași
- bjc@rdsct.ro, 0242316757

B.J. *Antim Ivireanul* Vâlcea
- Ciobanu Maria, biblioteca_
antim@bjai.ro

B.J. *Astra* Sibiu - Vasilescu
Florinela Anca, 0269 210551, int.
116

B.J. *Christian Tell* Gorj - Csolti
Marinela, mary.csolti@yahoo.com

B.J. *George Barițiu* Brașov - Alice
Roman, bv69hag@gmail.com,
0268419338

B.J. *Gheorghe Șincai* Bihor - Paul
Zoț, 0259431257

B.J. *I.A. Bassarabescu* Giurgiu -
Otilia Pătruț, 0723946513, Mihaela
Drăgnuță, 0729347665

B.J. *Ioan N. Roman* Constanța -
Manuela Dinică, dncmnl@yahoo.
com, 0241616244

B.J. *Lucian Blaga* Alba - www.
bjalba.ro, 0258811443

B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana
Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro,
0264430323

B.J. *Panait Cerna* Tulcea -
Druncea Marian, Sefserviciubjt@
yahoo.com, 0740278710

B.J. *Panait Istrati* Brăila - Mihai
Ichim, mihai_ichim@bjbraila.ro

B.J. *Paul Iorgovici* Reșița,
Caraș Severin - Vasile Ghibu,
0255554854

B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare -
Viorica Cosma, viorica_cosma@
yahoo.com

B.J. *V.A. Urechia* Galați - Letiția
Buruiană, bvau@bvau.ro,
0236411037

B.M. *Câmpia Turzii*, Cluj - Olivia
Tărcuță, bmcturzii@yahoo.com,
0745524675

B.M. *Dej*, Cluj - Alina Ciceo,
bibliotecadej@yahoo.com,
0264211070

B.M. *George Sbârcea* Toplița,
Harghita – Lazăr Viorica,
vioricamail@yahoo.com,
0266341237

B.M. *Pașcani*, Iași - Cojocaru
Mihaela, bibliotecapascani@
yahoo.com, 0735225552

B.M. *Teodor Murășanu*
Turda, Cluj - Nicolina Halgaș,
0264313837

B.M. *Teodor Neș Salonta*, Bihor -
Irina Rugină, biblsalonta@yahoo.
com, 0359190900

B.O. *Hârלאu*, Iași - Voicu Iuliana,
iuliavoicu93@yahoo.com,
0741930638 ; 0232768890

B.O. *Mărășești* - Arghire
Adriana, bmarasesti@gmail.com,
0752119987,

B.O. *Octavian Goga* Aleșd, Bihor
- Silvia Kosa, silviakosa@yahoo.
com, 0259342554

B.O. *Săcueni*, Bihor - Terezia
Kerekes, terezia.kerekes@yahoo.
com, 0747112639

B.O. *Ștei*, Bihor - Marian Edit
Petrila, marinapril13@yahoo.com,
0721426113

B.O. *Târgu Frumos*, Iași - Călugăru
Ionela, calugaru_ionela@yahoo.
com, 0749179304

Organizarea de activități pe bază de voluntariat

B. Bucovinei *I.G.Sbiera* Suceava - Gabriel Cărăbuș, gabi_carabus@yahoo.com

B. Metropolitană București - Gabriela Toma, Horia Frunză, filiala_ct@bmms.ro, 0215396547

B.C. Bordești - Moldoveanu Elena, bbordesti@gmail.com, 0237254344,

B.C. Ditrău, Harghita - Kollo Eniko, kolloeniko@yahoo.com, 0745383242

B.C. Bucium, Alba - Gabriela-Liliana Duna, bibliotecabucium@yahoo.com, 0729161937

B.C. C. *Negruzzi* Trifești, Iași - Purice Camelia, cami_purice@yahoo.com, 07661142532

B.C. *Gheorghe Chirițescu* Bălțați, Iași - Rusu Rodica, bibliotecabaltati@yahoo.fr

B.C. Lazarea, Harghita- Bartis Edit, bartisedit@freemail.hu, 0266352990

B.C. Luna, Cluj - Nicoleta Suci

B.C. Măstăcani, Galați - Mihaela Buțurcă, bcmastacani@gmail.com

B.C. *Mihai Eminescu* Ciortești, Iași - Grigoriu Maricica, marcela_ciortesti@yahoo.com, 0786466918

B.C. Miroslava, Iași - Porumboiu Otilia, otilia_p16@yahoo.com

B.C. Moșna, Iași - Ciubotaru Simoneta, 0785271235

B.C. *Nicolae Iorga* Mogoșești, Iași - Anton V. Constantin

B.C. Popricani, Iași - Tănăsă Mihaela, mihaela.tanasa@yahoo.com, 0754606298

B.C. Răcoasa - Vlădoiu Ghiță, tel.0762176148, biblioteca_racoasa@yahoo.com

B.C. Valea Seacă, Iași - Bran Liliana, liliana_bran@yahoo.com, 0232714994

B.J. *Duiliu Zamfirescu* Vrancea - Margareta Tătăruș, margotatarus@yahoo.com, 0722337002,

B.J. *A.D. Xenopol* Arad - Lucia Bibart, 0257256510

B.J. *Antim Ivireanul* Vâlcea - Creangă Marinela

B.J. *Astra* Sibiu - Vasilescu Florinela Anca, 0269 210551, int. 116

B.J. *George Barițiu* Brașov - Ruxandra Nazare, ruxandranoasanazare@yahoo.com, 0729101779

B.J. *Gheorghe Șincai* Bihor, 0259431257

B.J. *I.H. Rădulescu* Dâmbovița - Andreescu Vlăduț, vladut_andreescu@yahoo.com

B.J. *I.S. Bădescu* Sălaj - Florica Pop, bjfloricapop@yahoo.com

B.J. *Ioan N. Roman* Constanța - Daniela Mocanu, danamocanu2007@yahoo.com, 0241616244

B.J. *Kájoni János* Miercurea-Ciuc, Harghita - Bedő Melinda, bedomelinda@yahoo.com, 0747181646

B.J. *Lucian Blaga* Alba - www.bjalba.ro, 0258811443

B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro, 0264430323

B.J. *Panait Istrati* Brăila - Corina Ciuraru, corina_ciuraru@bjbraila.ro

B.J. *Paul Iorgovici* Reșița, Caraș Severin - Vasile Ghibu, 0255554854

B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare - Oana Ungurean, oana_ungurean29@yahoo.com

B.J. *Ștefan Bănulescu* Ialomița - biblioteca_ialomita@yahoo.com

B.J. Timiș – Nicoleta Vasi, nicoleta.vasi@bjt.ro

B.J. *V.A Urechia* Galați - Letiția Buruiană, bvau@bvau.ro, 0236411037

B.M. *Câmpia Turzii*, Cluj - Olivia Tărcuță, bmcturzii@yahoo.com, 074554675

B.M. Dej, Cluj - Maria Ana Lucaci, bibliotecadej@yahoo.com, 0264211070

B.M. *George Sbârcea* Toplița, Harghita – Lazăr Viorica, vioricamail@yahoo.com, 0266341237

B.M. *Lucian Blaga* Sebeș, Alba - Rodica Hrăpean, rodica_hrapean@yahoo.com

B.M. *Ștefan Petica* Tecuci, Galați - Manuela Cefruga, bstpetica@yahoo.com

B.M. *Teodor Murășanu* Turda, Cluj - Nicolina Halgaș, 0264313837

B.O. Cristuru Secuiesc, Harghita - Czerják Piroška

B.O. Hârlău, Iași - Voicu Iuliana, iuliaoicu93@yahoo.com, 0741930638 ; 0232768890

B.O. *Octavian Goga* Aleșd, Bihor - Georgeta Ardelean, ardeleangeorgeta@yahoo.com, 0259342554

B.O. Ștei, Bihor - Dacian Kerestesi, dkerestesi@yahoo.es, 0769742733

B.O. Târgu Frumos, Iași - Călugăru Ionela, calugaru_ionela@yahoo.com, 0749179304

Redactarea și publicarea sit-urilor web

B. Bucovinei *I.G. Sbiera* Suceava - Pânzar Laura

B. Metropolitană București - Marilena Chiriță, scrielabmb@bmms.ro, 0213168300

B.C. *C. Negruzzi* Trifești, Iași - Purice Camelia, cami_purice@yahoo.com, 07661142532

B.C. Ciurmani, Harghita - Erős Gabriella

B.C. Deleni, Iași - Sava Maria, biblioteca_deleni@yahoo.com, 0232717789

B.C. Erbiceni, Iași - Fecioru Cerasela, erbiceni@biblioteca@yahoo.com, 0748136601

B.C. Ion Creangă Holboca, Iași - Barnea Mihaela-Liliana, bibliotecaholboca@yahoo.com

B.C. Lazarea, Harghita- Bartis Edit, bartisedit@freemail.hu, 0266352990

B.C. Miroslav, Iași - Munteanu Lenuța, lenutabiblioteca@yahoo.com, 0763715185

B.C. Popricani, Iași - Tănasă
Mihaela, mihaela.tanasa@yahoo.
com, 0754606298

B.C. Răcoasa, Vrancea - Vlădoiu
Ghiță, biblioteca_racoasa@yahoo.
com, 0762176148,

B.C. Tulucești, Galați - Vica
Beșleagă, bctulucesti@gmail.com

B.J. Duiliu Zamfirescu
Vrancea - Margareta Tătăruș,
margotatarus@yahoo.com,
0722337002,

B.J. A.D. Xenopol Arad - Titus
Abrudan, 0257256510

B.J. Antim Ivireanul Vâlcea -
Creangă Marinela

B.J. Astra Sibiu - Cruciat Mihai,
0269 210551, int. 102

B.J. George Barițiu Brașov - Delia
Daniciuc, 0268419338

B.J. Gheorghe Șincai Bihor - Delia
Pantea, 0259431257

B.J. I.A. Bassarabescu Giurgiu -
Cristian Tâlpeanu, 0726748564

B.J. I.S. Bădescu Sălaj - Florica
Pop, bjfloricapop@yahoo.com

B.J. Ioan N. Roman Constanța
- Floricica Apostolescu,
floricicaapostolescu@yahoo.com,
0241616244

B.J. Kájoni János Miercurea-
Ciuc, Harghita - Bedő Melinda,
bedomelinda@yahoo.com,
0747181646

B.J. Lucian Blaga Alba - www.
bjalba.ro, 0258811443

B.J. Mureș - Tcaciuc Alexandru,
itbjm.bjmmures.ro, 0742121207

B.J. Octavian Goga Cluj - Tatiana
Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro,
0264430323

B.J. Panait Cerna Tulcea
- Postolache Doina Lelia,
postolache_lelia@yahoo.com

B.J. Panait Istrati Brăila - Corina
Ciuraru, corina_ciuraru@bjbraila.
ro

B.J. Petre Dulfu Baia Mare -
Marcel Țura, marceltura@gmail.
com

B.J. Ștefan Bănulescu Ialomița -
biblioteca_ialomita@yahoo.com

B.J. V.A. Urechia Galați - Letiția
Buruiană, bvau@bvau.ro,
0236411037

B.M. Adjud, Vrancea - Valea
Tatiana, bmadjudvrancea@gmail.
com, 0756093044,

B.M. George Sbârcea Toplița,
Harghita - Lazăr Viorica,
vioricamail@yahoo.com,
0266341237

B.M. Ștefan Petica Tecuci, Galați
- Manuela Cepraga, bstpetica@
yahoo.com

B.M. Teodor Murășanu
Turda, Cluj - Nicolina Halgaș,
0264313837

Accesul la programe de aplicație, baze de date, documente electronice

- toate bibliotecile

Servicii suport pentru comunicare online

B. Bucovinei I.G. Sbiera Suceava -
Pânzar Laura

B. Metropolitană București -
Marilena Chiriță, scrielabmb@
bmms.ro, 0213168300

B.C Măstăcani, Galați - Mihaela
Buțurcă, bcmastacani@gmail.com

B.C. Ciurea, Iași - Zamfirache
Maria, maria_z2005@yahoo.com,
0741021657

B.C. Dimitrie Strudza Popești, Iași
- Bostan Lăcrămioara

B.C. *Elena Cuza* Grajduri,
Iași - Nechifor Mirela,
bibliotecagrajduri@yahoo.com,
0232228272, 0749050270

B.C. *Gheorghe Chirițescu*
Bălțați, Iași - Rusu Rodica,
bibliotecabaltati@yahoo.fr

B.C. Grivița, Galați - Georgeta
Marus, bcgrivita@gmail.com

B.C. Independența, Galați - Mirela
Cozloschi, biblio_indepa@yahoo.
com

B.C. Livezile, Alba - Gligor Maria,
blivezile@yahoo.com, 025886812

B.C. *Matei Millo* Stolniceni
Prăjescu, Iași - Ungurianu Liliana,
lili_cozmesti@yahoo.com,
0744293237

B.C. Măstăcani, Galați - Mihaela
Buțurcă, bcmastacani@gmail.com

B.C. *Nicolae Iorga* Mogoșești, Iași
- Anton V. Constantin

B.C. Tulucești, Galați - Vica
Beșleagă, bctulucești@gmail.com

B.C. Vânători, Galați - Cornelia
Munteanu, bevanatori@gmail.com

B.J. *Duiliu Zamfirescu*
Vrancea - Margareta Tătăruș,
margotatarus@yahoo.com,
0722337002,

B.J. *Antim Ivireanul* Vâlcea
- Creangă Marinela, biblioteca_
antim@bjai.ro

B.J. *Astra* Sibiu - Vasilescu
Florinela Anca, 0269 210551, int.
116

B.J. *I.A. Bassarabescu* Giurgiu -
Camelia Filip, cameliafilip2009@
yahoo.com, 0246212346

B.J. *Ioan N. Roman* Constanța -
Monica Orbocea, moniorbocea@
yahoo.com, 0241616244

B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana
Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro,
0264430323

B.J. *Panait Cerna* Tulcea -
Druncea Marian, sefserviciubjt@
yahoo.com, 0740278710

B.J. *Panait Istrati* Brăila - Corina
Ciuraru, corina_ciuraru@bjbraila.
ro

B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare -
Simona Gabor, lioaragabor@
yahoo.com

B.J. *V.A Urechia* Galați - Letiția
Buruiană, bvau@bvau.ro,
0236411037

B.M. *Ștefan Petica* Tecuci, Galați
- Manuela Cepraga, bstpetica@
yahoo.com

B.O. Hârlău, Iași - Voicu Iuliana,
iuliavoicu93@yahoo.com,
0741930638 ; 0232768890

Tipărirea și multiplicarea documentelor

- toate bibliotecile

Servicii de referințe

a. Referințe tradiționale

B. Bucovinei *I.G. Sbiera* Suceava
- Cocuz Lăcrămioara, lacramioara_
c68@yahoo.com

B. Metropolitană București - toate filialele, 0213168301

B.C. Deleni, Iași - Sava Maria, biblioteca_deleni@yahoo.com, 0232717789

B.C. Lețcani, Iași - Onofrei Rica, ricaonofrei@yahoo.com; biblioteca_letcani@yahoo.com; 0752937462

B.C. Livezile, Alba -Maria Gligor, blivezile@yahoo.com, 0258868122

B.C. Popricani, Iași - Tănăsă Mihaela, mihaela.tanasa@yahoo.com, 0754606298

B.J. A.D. Xenopol Arad - Cristina Duma, 0257256510

B.J. Alexandru Odobescu Călărași - bjc@rdsct.ro, 0242316757

B.J. Alexandru și Aristia Aman Craiova - bib@aman.ro

B.J. Antim Ivireanul Vâlcea - Comănescu Irina

B.J. Astra Sibiu - Racovițan Irina, 0269 210551, int. 117

B.J. Christian Tell Gorj - Csolti Marinela, mary.csolti@yahoo.com

B.J. Dinicu Golescu Argeș - info@bjarges.ro

B.J. George Barițiu Brașov - Ruxandra Nazare, 0268419338

B.J. Gheorghe Asachi Iași - bibiasi@hotmail.com

B.J. Gheorghe Șincai Bihor - Luminița Moga, 0259431257

B.J. I.A. Bassarabescu Giurgiu - Camelia Filip, cameliafilip2009@yahoo.com, 0246212346

B.J. I.G. Bibicescu Mehedinți - Herghelegiu Elena, liliamaherghelegiu@yahoo.co.uk

B.J. I.H. Rădulescu Dâmbovița - Andreescu Vlăduț, vladut_andreescu@yahoo.com

B.J. Ioan N. Roman Constanța - Manuela Dinică, mndnc@yahoo.com, 0241616244

B.J. Lucian Blaga Alba - www.bjalba.ro, 0258811443

B.J. Octavian Goga Cluj - Tatiana Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro, 0264430323

B.J. Panait Cerna Tulcea - Druncea Marian, sefserviciubjt@yahoo.com, 0740278710

B.J. Panait Istrati Brăila - Angela Chiriac, angela_dragomir@bjbraila.ro

B.J. Petre Dulfu Baia Mare - Alina Lemnean, alinalemnean@yahoo.com

B.J. Ștefan Bănulescu Ialomița - biblioteca_ialomita@yahoo.com

B.J. Timiș - Nicoleta Vasi, nicoleta.vasi@bjt.ro, 0723125509

B.J. V.A. Urechia Galați - Letiția Buruiană, bvau@bvau.ro, 0236411037

B.M. Teodor Murășanu Turda, Cluj - Nicolina Halgaș, 0264313837

B.M. Câmpia Turzii, Cluj - Olivia Tărcuță, bmcturzii@yahoo.com, 0745524675

B.M. Dej, Cluj - Maria Ana Lucaci, Reghina Rus, Anna Etedi, bibliotecadej@yahoo.com, 0264211070

B.M. Gherla, Cluj - Simona Misca, bibmungh@gmail.com, 0264241325

B.M. Lucian Blaga Sebeș - Rodica Hrăpean, rodica_hrăpean@yahoo.com

B.M. *Ștefan Petica* Tecuci, Galați
- Manuela Cepraga, bstpetica@
yahoo.com

B.M. *Teodor Neș Salonta*, Bihor -
Irina Rugină, biblsalonta@yahoo.
com, 0350190900

b. Referințe virtuale

B. Bucovinei *I.G. Sbiera* Suceava
- Cocuz Lăcrămioara, lacramioara_
c68@yahoo.com

B. Metropolitană București - toate
filialele, 021316830

B.C. Deleni, Iași - Sava Maria,
biblioteca_deleni@yahoo.com,
0232717789

B.C. Lețcani, Iași - Onofrei
Rica, ricaonofrei@yahoo.com;
biblioteca_letcani@yahoo.com;
0752937462

B.C. Răcoasa - Vlădoiu Ghiță,
biblioteca_racoasa@yahoo.com,
0762176148,

B.J. *Gheorghe Șincai* Bihor -
Luminița Moga, 0259431257

B.J. *Duiliu Zamfirescu*
Vrancea - Claudia Hanganu,
hanganuclaudia@yahoo.com,
0740183891

B.J. *A.D. Xenopol* Arad - Adriana
Czibula, 0257256510

B.J. *Alexandru Odobescu* Călărași
- bjc@rdsct.ro, 0242316757

B.J. *Antim Ivireanul* Vâlcea -
Comănescu Irina

B.J. *Astra* Sibiu - Racovițan Irina,
0269 210551, int. 117

B.J. *George Barițiu* Brașov - Eva
Dinu, dinueva@yahoo.com,
0745010507

B.J. *Ioan N. Roman* Constanța -
Ionel Alexe, ionutalexe@yahoo.
com, 0241616244

B.J. *Lucian Blaga* Alba - www.
bjalba.ro, 0258811443

B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana
Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro,
0264430323

B.J. *Panait Cerna* Tulcea -
Druncea Marian, sefserviciubjt@
yahoo.com, 0740278710

B.J. *Panait Istrati* Brăila - Angela
Chiriac, angela_dragomir@
bjbraila.ro

B.J. *Paul Iorgovici* Reșița,
Caraș Severin - Vasile Ghibu,
0255554854

B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare -
Simona Gabor, lioaragabor@
yahoo.com

B.J. Timiș - Nicoleta Vasi,
nicoleta.vasi@bjt.ro

B.J. *V.A. Urechia* Galați - Letiția
Buruiană, bvau@bvau.ro,
0236411037

B.M. Dej, Cluj - Angelica Stăhiescu,
Alina Ciceo, bibliotecadej@yahoo.
com, 0264211070

B.M. *Teodor Murășanu*
Turda, Cluj - Nicolina Halgaș,
0264313837

B.O. *Octavian Goga* Aleșd, Bihor
- biblioteca_goga_alesd@yahoo.
com, 02599342554

B.O. *Teodor Neș Salonta*, Bihor -
Irina Rugină, biblsalonta@yahoo.
com, 0359190900

Servicii speciale

a. externe

B. Bucovinei *I.G. Sbiera* Suceava
- Cocuz Lăcrămioara, lacramioara_
c68@yahoo.com

- B. Metropolitană București - Delia Boian, db_bmb@yahoo.com
- B.C. Bucium, Alba - Gabriela-Liliana Duna, bibliotecabucium@yahoo.com, 0729161937
- B.C. Deleni, Iași - Sava Maria, biblioteca_deleni@yahoo.com, 0232717789
- B.C. Măstăcani, Galați - Mihaela Buțurcă, bcmastacani@gmail.com
- B.C. Românești, Iași - Apetroaiei Anca, anca_ape@yahoo.com, 0758015291
- B.C. Scobinți, Iași - Apostol Luzica, 0232720310
- B.J. *Duiliu Zamfirescu* Vrancea - Maria Cristina Olaru, relatii_publice@bjvrancea.ro, 0726245817
- B.J. *A.D. Xenopol* Arad - Mihaela Blaga, 0257256510
- B.J. *Alexandru Odobescu* Călărași - Dumitru Ghiță, bjc@rdsct.ro, 0242316757
- B.J. *Astra* Sibiu - Coca Ana, 0269 210551, int. 108
- B.J. *Gheorghe Șincai* Bihor - Hajnal Tavaszi, 0259431257
- B.J. *I.A. Bassarabescu* Giurgiu - Camelia Filip, cameliafilip2009@yahoo.com, 0246212346
- B.J. *I.S. Bădescu* Sălaj - Florica Pop, bjfloricapop@yahoo.com
- B.J. *Ioan N. Roman* Constanța - Adriana Gheorghiu, bjcgheorghiu@yahoo.com, 0241616244
- B.J. *Kájoni János* Miercurea-Ciuc, Harghita - Kuna Ibolya, kunaibolya@yahoo.com, 0755341312
- B.J. *Lucian Blaga* Alba - www.bjalba.ro, 0258811443
- B.J. Mureș - Illyes Claudia, illyesclaudia@yahoo.com, 0365882904
- B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro, 0264430323
- B.J. *Panait Cerna* Tulcea - Vasile Aftinia, mediateca_bjt@yahoo.com, 0240513833 int. 13, 075741881
- B.J. *Panait Istrati* Brăila - Chiriac Valentina, vali_chiriac2002@yahoo.com
- B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare - Corina Șpan, corinaspan66@yahoo.com
- B.J. *Ștefan Bănulescu* Ialomița - biblioteca_ialomita@yahoo.com
- B.J. Timiș - Nicoleta Vasi, nicoleta.vasi@bjt.ro, 0723125509
- B.J. *V.A. Urechia* Galați - Letiția Buruiiană, bvau@bvau.ro, 0236411037
- B.M. Adjud, Vrancea - Valea Tatiana, bmadjudvrancea@gmail.com, 0756093044
- B.M. Gherla, Cluj - Simona Miska, bibmungh@gmail.com, 0264241325
- B.M. *Lucian Blaga* Sebeș - Rodica Hrăpean, rodica_hrapean@yahoo.com
- B.M. *Teodor Murășanu* Turda, Cluj - Nicolina Halgaș, 0264313837
- B.O. Hârlău, Iași - Voicu Iuliana, iuliavoicu93@yahoo.com, 0741930638; 0232768890
- B.O. Mărășești, Vrancea - Arghire Adriana, bmarasesti@gmail.com, 0752119987

B.O. Ștei, Bihor - Marina Edit
Petrila, marinapril13@yahoo.com,
0721426113

**b. servicii pentru orbi și
persoanele cu dizabilități
vizuale**

B. Metropolitană București -
Simona Soare-Ivănescu, bsna_
bmb@yahoo.com, 0215396510

B.J. *Duiliu Zamfirescu*
Vrancea - Claudia Hanganu,
hanganuclaudia@yahoo.com,
0740183891

B.J. *A.D. Xenopol* Arad - Cristina
Duma, 0257256510

B.J. *Alexandru Odobescu* Călărași
- Dumitru Ghiță, bjc@rdsct.ro,
0242316757

B.J. *Astra* Sibiu - Brăuianu Delia,
0269 210551, int. 110

B.J. *George Barițiu* Brașov -
Carmen Voroneanu, 0268419338

B.J. *Gheorghe Șincai* Bihor,
0259431257

B.J. *I.S. Bădescu* Sălaj - Florica
Pop, bjfloricapop@yahoo.com

B.J. *Ioan N. Roman* Constanța
- Adriana Gheorghiu,
bjcgheorghiu@yahoo.com,
0241616244

B.J. *Kájoní János* Miercurea-
Ciuc, Harghita - Kuna Ibolya,
kunaibolya@yahoo.com,
0755341312

B.J. *Lucian Blaga* Alba - www.
bjalba.ro, 0258811443

B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana

Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro,
0264430323

B.J. *Panait Cerna* Tulcea -
Vasile Aftinia, mediateca_bjt@
yahoo.com, 0240513833 int. 13,
075741881

B.J. *Panait Istrati* Brăila - Ciuraru
Corina, corina_ciuraru@bjbraila.
ro

B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare -
Dorina Cadar, dorinacadamr@
yahoo.com

B.J. Timiș - Nicoleta Vasi,
nicoleta.vasi@bjt.ro, 0723125509

B.J. *V.A. Urechia* Galați - Letiția
Buruiană, bvau@bvau.ro,
0236411037

B.M. Gherla, Cluj - Simona
Misca, bibmungh@gmail.com,
0264241325

**c. servicii pentru persoanele
cu dizabilități neuromotorii**

B.J. *Astra* Sibiu - Vasilescu
Florinela Anca, 0269210551, int.
116

B.J. *Gheorghe Șincai* Bihor -
Luminița Moga, 0259431257

B.M. *Lucian Blaga* Sebeș - Rodica
Hrăpean, rodica_hrăpean@yahoo.
com

**d. orientare și instruire a
utilizatorilor**

B. Bucovinei *I.G. Sbiera* Suceava
- Cocuz Lăcrămioara, lacramioara_
c68@yahoo.com

B. Metropolitană București - toate filialele, 0213168301

B.C. C. *Negruzzi* Trifești, Iași - Purice Camelia, cami_purice@yahoo.com, 07661142532

B.C. Lețcani, Iași - Onofrei Rica, ricaonofrei@yahoo.com; biblioteca_letcani@yahoo.com; 0752937462

B.C. Luna, Cluj - Nicoleta Suciu

B.C. Popricani, Iași - Tănăsă Mihaela, mihaela.tanasa@yahoo.com, 0754606298

B.C. Sîntandrei, Bihor - Ramona Durdeu, 0259468950

B.J. A.D. Xenopol Arad - Marius Lugojan, 0257256510

B.J. *Alexandru Odobescu* Călărași - Dumitru Ghiță, bjc@rdsct.ro, 0242316757

B.J. *Antim Ivireanul* Vâlcea - Creangă Marinela

B.J. *Astra* Sibiu - Coca Ana, 0269 210551, int. 108

B.J. *Gheorghe Șincai* Bihor, 0259431257

B.J. *I.A. Bassarabescu* Giurgiu - Camelia Filip, cameliafilip2009@yahoo.com, 0246212346

B.J. *Ioan N. Roman* Constanța - Ionel Alexe, ionutalexe@yahoo.com, 0241616244

B.J. *Lucian Blaga* Alba - www.bjalba.ro, 0258811443

B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro, 0264430323

B.J. *Panait Cerna* Tulcea - Dunaev Camelia, lecturacopii_bjt@yahoo.com, 0735152965

B.J. *Panait Istrati* Brăila - Chiriac Valentina, vali_chiriac2002@yahoo.com

B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare - Dorina Cadar, dorinacadarm@yahoo.com

B.J. *V.A. Urechia* Galați - Letiția Buruiană, bvau@bvau.ro, 0236411037

B.M. Gherla, Cluj - Simona Misca, bibmungh@gmail.com, 0264241325

B.M. *Lucian Blaga* Sebeș - Rodica Hrăpean, rodica_hrapean@yahoo.com

B.O. Săcueni, Bihor - Terezia Kerekes, terezia.kerekes@yahoo.com, 0747112639

B.O. Ștei, Bihor - Marina Edit Petrila, marinapril13@yahoo.com, 0721426113

e. servicii orientate pe grupuri țintă

B. Bucovinei *I.G. Sbiera* Suceava - Cocuz Lăcrămioara, lacramioara_c68@yahoo.com

B. Metropolitană București - Cătălin Gavrilă, mp_bmb@yahoo.com, 0215396518

B.C. Lunca de Jos, Harghita - Mihok Edit

B.C. C. *Negruzzi* Trifești, Iași - Purice Camelia, cami_purice@yahoo.com, 07661142532

B.C. Ciumani, Harghita - Erős Gabriella

B.C. Ciurea, Iași - Zamfirache
Maria, maria_z2005@yahoo.com,
0741021657

B.C. Deleni, Iași - Sava Maria,
biblioteca_deleni@yahoo.com,
0232717789

B.C. *Dimitrie Strudza* Popești, Iași
- Bostan Lăcrămioara

B.C. Dumbrăvița, Brașov - Elena
Odăianu, bibliotecadumbravita@
gmail.com

B.C. Grivița, Galați - Georgeta
Marus, bcgrivita@gmail.com

B.C. Independența, Galați - Mirela
Cozloschi, biblio_indepa@yahoo.
com

B.C. Jucu, Cluj - Maria Deac

B.C. Lețcani, Iași - Onofrei
Rica, ricaonofrei@yahoo.com;
biblioteca_letcani@yahoo.com;
0752937462

B.C. Luna, Cluj - Nicoleta Suciu

B.C. Măstăcani, Galați - Mihaela
Buțurcă, bcmastacani@gmail.com

B.C. Mircea Vodă, Brăila - Presadă
Cornelia, presada_cornelia@
yahoo.com

B.C. Miroslava, Iași - Porumboiu
Otilia, otilia_p16@yahoo.com

B.C. Moșna, Iași - Ciubotaru
Simoneta, 0785271235

B.C. Păuleni – Ciuc, Harghita - Gal
Maria, gmaria58@freemail.hu,
0748852913

B.C. Răcoasa, Vrancea - Vlădoiu
Ghiță, biblioteca_racoasa@yahoo.
com, 0762176148,

B.C. Recea-Cristur, Cluj -
Alexandra Mureșan

B.C. Săcuieu, Cluj - Marioara Potra

B.C. Sîntandrei, Bihor - Ramona
Durdeu, 0259468950

B.C. Tulucești, Galați - Vica
Beșleagă, bctulucesti@gmail.com

B.C. Valea Seacă, Iași - Bran
Liliana, liliana_bran@yahoo.com,
0232714994

B.C. Vânători, Galați - Cornelia
Munteanu, bcvanatori@gmail.com

B.C. Vânători, Iași - Mariana
Mihăila, bibliotecavanatori@
yahoo.com

B.J. *Duiliu Zamfirescu* Vrancea
- Maria Cristina Olaru, relatii_
publice@bjvrancea.ro, 0726245817

B.J. *A.D. Xenopol* Arad - Cristina
Duma, 0257256510

B.J. *Alexandru Odobescu* Călărași
- Dumitru Ghiță, bjc@rdsct.ro,
0242316757

B.J. *Antim Ivireanul* Vâlcea -
Creangă Marinela

B.J. *Astra* Sibiu - Vasilescu
Florinela Anca, 0269 210551, int.
116

B.J. *Christian Tell* Gorj - Csolti
Marinela, mary.csolti@yahoo.com

B.J. *George Barițiu*
Brașov - Ruxandra Nazare,
ruxandramoasanazare@yahoo.
com, 0729101779

B.J. *Gheorghe Șincai* Bihor,
0259431257

B.J. *I.A. Bassarabescu* Giurgiu -
Ani Stracna, 0731954950

B.J. *Ioan N. Roman* Constanța -
Ștefan Pleșoianu, stefanradian@
yahoo.com, Manuela Dinică,
mndnc@yahoo.com, 0241616244

B.J. *Kájoni János* Miercurea-Ciuc, Harghita - Kopacz Katalin-Mária, bibliohr@gmail.com, 0744390967

B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro, 0264430323

B.J. *Panait Cerna* Tulcea - Druncea Marian, sefserviciubjt@yahoo.com, 0740278710

B.J. *Panait Istrati* Brăila - Corina Ciuraru, corina_ciuraru@bjbraila.ro

B.J. *Paul Iorgovici* Reșița, Caraș Severin - Vasile Ghibu, 0255554854

B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare - Simona Gabor, lioaragabor@yahoo.com

B.J. Timiș - Nicoleta Vasi, nicoleta.vasi@bjt.ro

B.J. *V.A Urechia* Galați - Letiția Buruiană, bvau@bvau.ro, 0236411037

B.M. *Câmpia Turzii*, Cluj - Olivia Tărcuță, bmturzii@yahoo.com, 0745524675

B.M. *Dej*, Cluj - Reghina Rus, bibliotecadej@yahoo.com, 0264211070

B.M. *George Sbârcea* Toplița, Harghita - Lazăr Viorica, vioricamail@yahoo.com, 0266341237

B.M. *Gherla*, Cluj - Simona Misca, bibmungh@gmail.com, 0264241325

B.M. *Lucian Blaga* Sebeș - Rodica Hrăpean, rodica_hrapean@yahoo.com

B.M. *Teodor Neș* Salonta, Bihor - Irina Rugină, biblsalonta@yahoo.com, 0359190900

B.M. *Victor Tudoran* Săcele, Brașov - Eva Pandelaș, bibliotecasacele@gmail.com

B.O. *Octavian Goga* Aleșd, Bihor - Georgeta Ardelean, biblioteca_goga_alesd@yahoo.com, 0259342554

B.O. Săcueni, Bihor - Terezia Kerekes, terezia.kerekes@yahoo.com, 0747112639

B.O. Ștei, Bihor - Marina Edit Petrila, 0721426113

B.O. Târgu Frumos, Iași - Călugăru Ionela, calugaru_ionela@yahoo.com, 0749179304

B.O. Vlăhița, Harghita - Finta Erika, fintaerika@gmail.com, 0742998014

f. constituirea de biblioteci digitale

B. Metropolitană București - contact@dacoromanica.ro, 0215396537

B.J. *Ioan N. Roman* Constanța - Floricica Apostolescu, floricicaapostolescu@yahoo.com, 0241616244

B.J. Mureș - Tcaciuc Alexandru, itbjm.bjmures.ro, 0742121207

B.J. *Panait Istrati* Brăila - Corina Ciuraru, corina_ciuraru@bjbraila.ro

B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare - Simona Dumuța, simonette_bm@yahoo.com

B.J. *V.A. Urechia* Galați - Letiția Buruiană, bvau@bvau.ro, 0236411037

g. acces la informații prin intermediul serviciilor de telefonie modernă în tehnologiile WAP și/sau PDA

B.J. *Dinicu Golescu* Argeș - info@bjarges.ro

B.J. *Duiliu Zamfirescu*
Vrancea - Margareta Tătăruș,
margotatarus@yahoo.com,
0722337002

B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana
Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro,
0264430323

h. acces la informații prin intermediul tehnologiilor de rețea fără fir (wireless)

B. Metropolitană București
- contact@dacoromanica.ro,
0215396537

B.C. Bucium, Alba - Gabriela-
Liliana Duna, bibliotecabucium@
yahoo.com, 0729161937

B.C. Grivița, Galați - Georgeta
Marus, bcgrivita@gmail.com

B.C. Independența, Galați - Mirela
Cozloschi, biblio_indepa@yahoo.
com

B.C. Măstăcani, Galați - Mihaela
Buțurcă, bcmastacani@gmail.com

B.C. Tulucești, Galați - Vica
Beșleagă, bctulucesti@gmail.com

B.C. Vânători, Galați - Cornelia
Munteanu, bevanatori@gmail.com

B.J. *Duiliu Zamfirescu*
Vrancea - Margareta Tătăruș,
margotatarus@yahoo.com,
0722337002

B.J. *A.D. Xenopol* Arad - Titus
Abrudan, 0257256510

B.J. *Alexandru Odobescu* Călărași
- Dumitru Ghiță, bjc@rdsct.ro,
0242316757

B.J. *George Barițiu*
Brașov - Ruxandra Nazare,
ruxandramoasanazare@yahoo.
com, 0729101779

B.J. *Gheorghe Șincai* Bihor,
0259431257

B.J. *I.A. Bassarabescu* Giurgiu -
Camelia Filip, cameliafilip2009@
yahoo.com, 0246212346

B.J. *Ioan N. Roman* Constanța -
Elena Becheanu, elenabecheanu@
yahoo.com, Emilia Condur,
econdur@yahoo.com, 0241616244

B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana
Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro,
0264430323

B.J. *Panait Cerna* Tulcea -
Druncea Marian, sefserviciubjt@
yahoo.com, 0740278710

B.J. *Panait Istrati* Brăila - Corina
Ciuraru, corina_ciuraru@bjbraila.
ro

B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare -
Marcel Țura, marceltura@gmail.
com

B.J. *V.A. Urechia* Galați - Letiția
Buruiană, bvau@bvau.ro,
0236411037

B.M. *Lucian Blaga* Sebeș - Rodica
Hrăpean, rodica_hrăpean@yahoo.
com

B.M. *Ștefan Petica* Tecuci, Galați
- Manuela Ceperga, bstpetica@
yahoo.com

B.M. *Teodor Neș* Salonta, Bihor -
Irina Rugină, biblsalonta@yahoo.
com, 0359190900

**Servicii suport (sunt
oferite de bibliotecă pentru
susținerea altor tipuri de
servicii)**

a. programe pentru digitizare

B. Metropolitană București
- contact@dacoromanica.ro,
0215396537

B.C. Bucium, Alba - Gabriela-
Liliana Duna, bibliotecabucium@
yahoo.com, 0729161937

B.J. *A.D. Xenopol* Arad - Titus
Abrudan, 0257256510

B.J. *Astra* Sibiu - Cruciat Mihai,
0269 210551, int. 102

B.J. *George Barițiu*
Brașov - Ruxandra Nazare,
ruxandramoasanazare@yahoo.
com, 0729101779

B.J. *Ioan N. Roman* Constanța
- Floricica Apostolescu,
floricicaapostolescu@yahoo.com,
0241616244

B.J. *Károni János* Miercurea-
Ciuc, Harghita - Kelemen Katalin,
kelemen.katalin@yahoo.co.uk,
0720 544 093

B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana
Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro,
0264430323

B.J. *Panait Cerna* Tulcea
- Postolache Doina Lelia,
postolache_lelia@yahoo.com

B.J. *Panait Istrati* Brăila - Corina
Ciuraru, corina_ciuraru@bjbraila.
ro

B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare -
Simona Dumuța, simonette_bm@
yahoo.com

B.J. Timiș - Nicoleta Vasi,
nicoleta.vasi@bjt.ro, 0723125509

B.J. *V.A. Urechia* - Letiția
Buruiană, bvau@bvau.ro,
0236411037

**b. programe pentru
valorificarea memoriei
culturale locale**

B. Bucovinei *I.G. Sbiera* Suceava -
Gabriel Cărăbuș, gabi_carabus@
yahoo.com

B.C. Bucium, Alba - Gabriela-
Liliana Duna, bibliotecabucium@
yahoo.com, 0729161937

B.C. Livezile, Alba - Maria Gligor,
blivezile@yahoo.com, 0258868122

B.J. *Duiliu Zamfirescu* Vrancea -
Veronica Crăciun, tel.0731374192,
veracrăciun@yahoo.com

B.J. *A.D. Xenopol* Arad - Ligia
Margea, 0257256510

B.J. *Antim Ivireanul* Vâlcea -
Smedescu Valentin, contact@
bibliotecivalcene.ro

B.J. *George Barițiu*
Brașov - Ruxandra Nazare,
ruxandramoasanazare@yahoo.
com, 0729101779

B.J. *Gherghe Șincai* Bihor - Delia
Pantea, 0259431257

B.J. *I.A. Bassarabescu* Giurgiu -
Silvia Simion, 0720208416

B.J. *I.S. Bădescu* Sălaj - Florica
Pop, bjfloricapop@yahoo.com

B.J. *Ioan N. Roman* Constanța
- Corina Apostoleanu,
capostoleanu@yahoo.co.uk,
0241616244

B.J. *Kájoni János* Miercurea-Ciuc, Harghita - Kelemen Katalin, kelemen.katalin@yahoo.co.uk, 0720544093

B.J. *Lucian Blaga* Alba - www.bjalba.ro, 0258811443

B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro, 0264430323

B.J. *Panait Cerna* Tulcea - Postolache Doina Lelia, postolache_lelia@yahoo.com

B.J. *Panait Istrati* Brăila - Corina Ciuraru, corina_ciuraru@bjbraila.ro

B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare - Liana Pop, luanapop2009@yahoo.com

B.J. Timiș – Nicoleta Vasi, nicoleta.vasi@bjt.ro, 0723125509

B.J. *V.A. Urechia* Galați - Letiția Buruiiană, bvau@bvau.ro, 0236411037

B.M. *George Sbârcea* Toplița, Harghita – Lazăr Viorica, vioricamail@yahoo.com, 0266341237

B.M. *Lucian Blaga* Sebeș - Rodica Hrăpean, rodica_hrapean@yahoo.com

B.M. *Teodor Neș* Salonta, Bihor - Irina Rugină, biblsalonta@yahoo.com, 0359190900

B.O. *Octavian Goga* Aleșd, Bihor - Georgeta Ardelean, biblioteca_goga_alesd@yahoo.com, 0259342554

B. Metropolitană București - Marian Nencescu, nencescu_marian@yahoo.com, Florin Preda, in_bmb@yahoo.com, 023168300

c. programe de cooperare între organizații ce dețin informații sau parteneriate între diverse structuri care au ca scop punerea în comun a informațiilor

B. Bucovinei *I.G.Sbiera* Suceava - Gabriel Cărăbuș, gabi_carabus@yahoo.com

B.C. Bucium, Alba - Gabriela-Liliana Duna, bibliotecabucium@yahoo.com, 0729161937

B.C. *C. Negruzzi* Trifești, Iași - Purice Camelia, cami_purice@yahoo.com, 07661142532

B.C. Șipote, Iași - Babă Monica

B.J. *A.D. Xenopol* Arad - Adriana Czibula, 0257256510

B.J. *George Barițiu* Brașov - Ruxandra Nazare, ruxandramoasanazare@yahoo.com, 0729101779

B.J. *Gheorghe Șincai* Bihor, 0259431257

B.J. *I.A. Bassarabescu* Giurgiu - Camelia Filip, cameliafilip2009@yahoo.com, 0246212346

B.J. *I.S. Bădescu* Sălaj - Florica Pop, bjfloricapop@yahoo.com

B.J. *Ioan N. Roman* Constanța - Corina Apostoleanu, capostoleanu@yahoo.co.uk, 0241616

B.J. *Kájoni János* Miercurea-Ciuc, Harghita - Kopacz Katalin-Mária, bibliohr@gmail.com, 0744390967

B.J. *Lucian Blaga* Alba - www.bjalba.ro, 0258811443

B.J. *Octavian Goga* Cluj - Tatiana Costiuc, tatiana.costiuc@bjc.ro, 0264430323

B.J. *Panait Cerna* Tulcea -
Druncea Marian, sefserviubjt@
yahoo.com, 0740278710

B.J. *Panait Istrati* Brăila - Corina
Ciuraru, corina_ciuraru@bjbraila.
ro

B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare - Oana
Ungurean, oana_ungurean29@
yahoo.com

B.J. Timiș – Nicoleta Vasi,
nicoleta.vasi@bjt.ro, 0723125509

B.J. V.A. *Urechia* Galați - Letiția
Buruiană, bvau@bvau.ro,
0236411037

B.M. *Lucian Blaga* Sebeș - Rodica
Hrăpean, rodica_hrăpean@yahoo.
com

B. *Metropolitană București*
- Florentina Dobrogeanu-
Ipsilante, ccog_bmb@yahoo.com,
0215396541

d. sistemul integrat de bibliotecă (soft specializat de bibliotecă)

B. Bucovinei *I.G.Sbiera* Suceava
- Cocuz Lăcrămioara, lacramioara-
c68@yahoo.com

B. *Metropolitană București* -
Elisabeta Șerbănescu, eli_srb@
yahoo.com, 0215396555

B.C. Ditrău, Harghita - Kollo
Eniko, kolloeniko@yahoo.com,
0745383242

B.C. *C. Negruzzi* Trifești, Iași -
Purice Camelia, cami_purice@
yahoo.com, 07661142532

B.C. Dănești - Szabó Imre,
szaboimre66@hotmail.com,
0754274614

B.C. Deleni, Iași - Sava Maria,
biblioteca_deleni@yahoo.com,
0232717789

B.C. Dimitrie Strudza Popești, Iași
- Bostan Lăcrămioara

B.C. *George Mărgărit* Comarna,
Iași - Șipoteanu Petronela,
biblioteca_comarna@yahoo.com,
0764608950

B.C. Independența, Galați - Mirela
Cozloschi, biblio_indepa@yahoo.
com

B.C. Lazarea, Harghita- Bartis
Edit, bartisedit@freemail.hu,
0266352990

B.C. Lețcani, Iași - Onofrei
Rica, ricaonofrei@yahoo.com;
biblioteca_lețcani@yahoo.com;
0752937462

B.C. Matei Millo Stolniceni
Prăjescu, Iași - Ungurianu Liliana,
lili_cozmesti@yahoo.com,
0744293237

B.C. *Mihai Ursachi* Strunga, Iași
- Ureche Florentina, biblioteca_
strunga@yahoo.com, 0766522193

B.C. Mirosława, Iași - Porumboiu
Otilia, otilia_p16@yahoo.com

B.C. Miroslovești, Iași - Munteanu
Lenuța, lenutabiblioteca@yahoo.
com, 0763.715.185

B.C. Mogoșești-Siret, Iași - Hâncu
Carmen, carmenhancu41@yahoo.
com, 0751116968

B.C. Moțca, Iași - Dascălu Mioara,
motca_biblioteca@yahoo.com,
0769243820

B.C. Păuleni – Ciuc, Harghita - Gal
Maria, gmaria58@freemail.hu,
0748852913

B.C. Popricani, Iași - Tănăsă
Mihaela, mihaela.tanasa@yahoo.
com, 0754606298

B.C. Săcuieni, Cluj - Marioara
Potra

B.C. Șimonești, Harghita – Sipos
Iren

- B.J. *Gheorghe Șincai* Bihor,
0259431257
- B.J. *Duiliu Zamfirescu* Vrancea
-Elena Velniță, Tel.0237231161,
elenavelnita@yahoo.com
- B.J. *A.D. Xenopol* Arad - Titus
Abrudan, 0257256510
- B.J. *Alexandru Odobescu* Călărași
- Dumitru Ghiță, bjc@rdset.ro,
0242316757
- B.J. *Antim Ivireanul* Vâlcea -
Creangă Marinela
- B.J. *Astra* Sibiu - Cruciat Mihai,
0269 210551, int. 102
- B.J. *Christian Tell* Gorj - Csolti
Marinela, mary.csolti@yahoo.com
- B.J. *George Barițiu* Brașov - Delia
Dăniciuc, delia_dani@yahoo.com,
0742220027
- B.J. *I.A. Bassarabescu* Giurgiu -
Camelia Filip, cameliafilip2009@
yahoo.com, 0246212346
- B.J. *I.G. Bibicescu* Mehedinți -
Zamfir Izabela, Izabelle20009@
yahoo.com
- B.J. *I.S. Bădescu* Sălaj - Florica
Pop, bjfloricapop@yahoo.com
- B.J. *Ioan N. Roman* Constanța
- Floricica Apostolescu,
floricicaapostolescu@yahoo.com,
0241616244
- B.J. *Károni János* Miercurea-Ciuc,
Harghita - Kopacz Katalin-Mária,
bibliohr@gmail.com, 0744390967
- B.J. *Lucian Blaga* Alba - www.
bjalba.ro, 0258811443
- B.J. *Mureș* - Tcaciuc Alexandru,
itbjm.bjmmures.ro, 0742121207
- B.J. *Octavian Goga* Cluj - Floarea
Elena Moșoiu ica.mosoiu@bjc.ro,
0264430323
- B.J. *Panait Cerna* Tulcea -
Druncea Marian, Sefserviciubjt@
yahoo.com, 0740278710
- B.J. *Panait Istrati* Brăila - Corina
Ciuraru, corina_ciuraru@bjbraila.
ro
- B.J. *Paul Iorgovici* Reșița,
Caraș Severin - Vasile Ghibu,
0255554854
- B.J. *Petre Dulfu* Baia Mare -
Marcel Țura, marceltura@gmail.
com
- B.J. *Ștefan Bănulescu* Ialomița -
biblioteca_ialomita@yahoo.com
- B.J. *Timiș* – Nicoleta Vasi,
nicoleta.vasi@bjt.ro
- B.J. *V.A. Urechia Galați* - Letiția
Buruiană, bvau@bvau.ro,
0236411037
- B.M. *Adjud*, Vrancea - Valea
Tatiana, bmadjudvrancea@gmail.
com, 0756093044
- B.M. *Dej*, Cluj - Angelica Stăhiescu,
bibliotecadej@yahoo.com,
0264211070
- B.M. *George Sbârcea* Toplița,
Harghita – Lazăr Viorica,
vioricamail@yahoo.com,
0266341237
- B.M. *Lucian Blaga* Sebeș - Rodica
Hrăpean, rodica_hrapean@yahoo.
com
- B.M. *Pașcani*, Iași - Cojocaru
Mihaela, bibliotecapascani@
yahoo.com, 0735225552
- B.M. *Ștefan Petica* Tecuci, Galați
- Manuela Cepraga, bstpetica@
yahoo.com
- B.M. *Teodor Murășanu*
Turda, Cluj - Nicolina Halgaș,
0264313837
- B.O. *Cristuru Secuiesc*, Harghita -
Czerják Piroška
- B.O. *Târgu Frumos*, Iași - Călugăru
Ionela, calugaru_ionela@yahoo.
com, 0749179304

Bibliografie

1. ANGHELESCU, Hermina G.B.; DEDIU, Liviu-Iulian
- *Manual pentru cursul Dezvoltarea serviciilor de bibliotecă*,
București, 2010

2. DEDIU, Titina-Maricica. *Estimarea nevoilor comunității pentru dezvoltarea serviciilor de bibliotecă*. În BiblioMagazin, Buletinul Informativ al ANBPR, Supliment realizat în cadrul proiectului Lideri și inovatori în biblioteca publică: din experiența bibliotecarilor români în SUA, octombrie 2011,

Disponibil la: <http://www.anbpr.org.ro/images/pdf/bm-2011-supliment.pdf>

3. HALGAȘ, Nicolina. *Strategii pentru implementare unui nou serviciu - biblioteca de cartier*. În BiblioRev, Nr. 19, ISSN 1584-1995.

Disponibil la :<http://www.bcuculuj.ro/bibliorev/arhiva/nr19/info3.html>

4. *IFLA Guidelines for Children's Libraries Services*.

Disponibil la:

<http://www.ifla.org/files/assets/libraries-for-children-and-ya/publications/guidelines-for-childrens-libraries-services-en.pdf>

5. *IFLA Public Library Service Guidelines (2010)*.

Disponibil la: <http://www.degruyter.com/viewbooktoc/product/43971>

Cuprins

Argument	5
Scopul lucrării	7
Misiunea bibliotecilor publice – cadrul formal de realizare al serviciilor pentru comunitate	
I. Aspecte privitoare la realizarea unui nou serviciu de bibliotecă	
1. Analiza nevoilor comunității	9
2. Identificarea potențialilor parteneri	10
3. Proiectarea serviciului	11
4. Monitorizarea și evaluarea	12
5. Marketingul și promovarea	13
6. Finanțarea	14
II. Bune practici în bibliotecile românești	
Împrumutul la domiciliu prin intermediul secțiilor specializate	15
Vizite cu ghizi în spațiul bibliotecii	16
Crearea și susținerea de grupuri suport	17
Audiția și vizionarea publică	19
Cititul în public	20
Ludotecă	23
Teatru	24
Consultarea de documente în bibliotecă	26
Organizarea de manifestări	26
Organizarea cursurilor de instruire pentru utilizatori ...	28
Organizarea de activități pe bază de voluntariat	30
Redactarea și publicarea sit-urilor web	33
Accesul la programe de aplicație, baze de date, documente electronice	34
Servicii suport pentru comunicare online	35

Tipărirea și multiplicarea documentelor	37
Servicii de referințe	
a. Referințe tradiționale	38
b. Referințe virtuale	39
Servicii speciale	
a. externe	40
b. servicii pentru orbi și persoanele cu dizabilități vizuale	42
c. servicii pentru persoanele cu dizabilități neuromotorii	44
d. orientare și instruire a utilizatorilor	45
e. servicii orientate pe grupuri țintă	46
f. constituirea de biblioteci digitale	48
g. acces la informații prin intermediul serviciilor de telefonie modernă în tehnologiile WAP și/sau PDA ..	49
h. acces la informații prin intermediul tehnologiilor de rețea fără fir (wireless)	51
Servicii suport (sunt oferite de bibliotecă pentru susținerea altor tipuri de servicii)	
a. programe pentru digitizare	51
b. programe pentru valorificarea memoriei culturale locale	52
c. programe de cooperare între organizații ce dețin informații sau parteneriate între diverse structuri care au ca scop punerea în comun a informațiilor	56
d. sistemul integrat de bibliotecă (soft specializat de bibliotecă)	58
Anexa	59
Index	61
Bibliografie	84

ISBN 978-606-8375-34-2



SERVICII PENTRU
COMUNITATE

ÎN BIBLIOTECILE PUBLICE DIN ROMÂNIA